



LAPORAN KINERJA

PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN TAHUN 2019



SEKRETARIAT JENDERAL - KEMENTERIAN PERTANIAN
TAHUN 2020

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
IKHTISAR EKSEKUTIF	1
BAB I. PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi	3
C. Sumber Daya Manusia Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka)	4
D. Sarana Dan Prasarana Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka)	6
BAB II. PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA	9
A. Rencana Strategis 2015-2019	9
B. Perjanjian Kinerja Tahun 2019	12
BAB III. AKUNTABILITAS KINERJA PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN DAN TEKNOLOGI PERTANIAN	14
A. Capaian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) Tahun 2019	14
B. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) (Skala Likert 1-4)	17
C. Indeks Kepuasan Unit Eselon I Terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) (Skala Likert 1-4)	28
D. Jumlah Temuan Itjen Atas Implementasi SAKIP	29
E. Akuntabilitas Keuangan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka)	29
F. Realisasi Pendapatan PNBK	29
BAB IV. PENUTUP	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Sebaran Pegawai Pustaka Berdasarkan Jabatan dan Golongan Kepangkatan Tahun 2019	5
Tabel 2.	Sebaran Fungsional Tertentu Pustaka Tahun 2019	6
Tabel 3.	Indikator Kinerja Utama Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka)	11
Tabel 4.	Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka)	13
Tabel 5.	Capaian Indikator Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) Tahun 2019	16
Tabel 6.	Nilai Efisiensi Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) Tahun 2019	16
Tabel 7.	Perkembangan Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian, P3D, Taman Baca dan Layanan Perpustakaan Tahun 2019	17
Tabel 8.	Perkembangan Pengunjung Layanan Pustaka 2019	20
Tabel 9.	Perkembangan Pengunjung Website Pustaka 2019	21
Tabel 10.	Pengunjung Perpustakaan Dan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D).	23
Tabel 11.	Pengunjung Layanan Taman Baca	24
Tabel 12.	Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian	28
Tabel 13.	Perkembangan Pagu Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) Tahun 2014 - 2019	29
Tabel 14.	Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) sampai dengan 31 Desember 2019	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Persentase sebaran Pendidikan pada PUSTAKA tahun 2019	5
Gambar 2.	Persentase sebaran kepangkatan dan jabatan pada PUSTAKA tahun 2019	5
Gambar 3.	Capaian Kinerja Anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2019	16
Gambar 4.	Grafik Perkembangan Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian, P3D, Taman Baca dan Layanan Perpustakaan Tahun 2019	18
Gambar 5.	Prosentase Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian, P3D, Taman Baca dan Layanan Perpustakaan Tahun 2019	18
Gambar 6.	Grafik Perkembangan Pengunjung Layanan Pustaka 2019	20
Gambar 7.	Grafik Perkembangan Pengunjung Website Pustaka 2019	21
Gambar 8.	Grafik Perkembangan Pengunjung Perpustakaan dan Pengetahuan Pertanian Digital 2019	23
Gambar 9.	Grafik Pengunjung Layanan Taman Baca	25
Gambar 10.	Grafik Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian Tahun 2019	28
Gambar 11.	Grafik Perkembangan Pagu Pustaka Tahun 2014-2019	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Struktur Organisasi Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019	34
Lampiran 2.	Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019, <u>Awal</u>	35
Lampiran 3.	Kegiatan dan Anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019, <u>Awal</u>	36
Lampiran 4.	Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019, <u>Sertijab</u>	37
Lampiran 5.	Rencana Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019, <u>Sertijab</u>	38
Lampiran 6.	Kegiatan dan Anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019, <u>Sertijab</u>	39
Lampiran 7.	Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019, <u>Revisi</u>	40
Lampiran 8.	Rencana Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019, <u>Revisi</u>	41
Lampiran 9.	Kegiatan dan Anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019, <u>Revisi</u>	42
Lampiran 10.	Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2019	43
Lampiran 11.	Survey Kepuasan Eselon I Tahun 2019	55
Lampiran 12.	Contoh Kuisioner Survey Kepuasan Terhadap Layanan Bidang Perpustakaan	56
Lampiran 13.	Tabel IKPA Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	59
Lampiran 14.	Tabel IKPA Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian secara Nasional	60
Lampiran 15.	Sertifikat KREDITASI Perpustakaan, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	51
Lampiran 16.	Penerimaan penghargaan Pelestari Terpuji 2019 dari Kapuk Bogor Award	62
Lampiran 17.	Penerimaan penghargaan KKP TA 2019 dari KPPN Bogor	63
Lampiran 18.	Penerimaan penghargaan Predikat Unit kerja WBK lingkup Kementan	64

KATA PENGANTAR



Tahun 2019 adalah tahun kelima pelaksanaan pembangunan pertanian sesuai Rencana Strategis (Renstra) Kementerian Pertanian Periode 2015-2019. Pusat Perpustakaan dan Penyebaran teknologi Pertanian Kementerian Pertanian pada periode 2015-2019 telah menetapkan arah kebijakan dan Strategi, yaitu (1) Peningkatan Kinerja Pengelolaan Perpustakaan Pertanian; (2) Peningkatan Kinerja Penyebaran Teknologi Pertanian; dan (3) Pengembangan Penyebarluasan Teknologi Inovatif Pertanian.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban yang baik, transparan, dan akuntabel, maka pelaksanaan pembangunan pertanian, tata kelola manajemen, dan sistem akuntabilitas kinerja pemerintah yang berbasis kinerja selama tahun 2019 harus dilaporkan secara tertulis dan diketahui oleh masyarakat luas. Untuk itu, Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019 ini disusun.

Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019 ini adalah bukti konkret bentuk pertanggungjawaban Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian kepada publik dan kepatuhan terhadap Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Buku ini disusun dengan tujuan untuk mempertanggungjawabkan akuntabilitas Kementerian Pertanian di hadapan publik.

Keberhasilan dan pencapaian kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian selama tahun 2019 adalah hasil kerja keras seluruh jajaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian serta dukungan pemangku kepentingan di Pusat dan Daerah, baik institusi Pemerintah, Swasta, maupun Petani. Berbagai keberhasilan pembangunan pertanian yang dipaparkan pada laporan ini bukan berarti dilalui tanpa aral. Masih terdapat kendala, permasalahan, dan hambatan yang perlu mendapat perhatian serius dan segera ditindaklanjuti untuk perbaikan dan penyempurnaan pembangunan pertanian ke depan. Tentu saja kita semua berharap kinerja yang akan datang dapat lebih ditingkatkan lagi dengan memanfaatkan peluang yang tersedia, serta mengatasi semaksimal mungkin permasalahan yang terjadi dalam upaya mencapai kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang lebih baik, transparan, dan akuntabel.

Besar harapan, kami Laporan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019 ini dapat memberikan gambaran kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dan dapat memberikan manfaat, terutama dapat menjadi umpan balik (feedback) bagi proses perencanaan selanjutnya. Kami mengajak semua pihak untuk berperan aktif dengan semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas dan fungsi masing-masing guna mendukung keberhasilan pembangunan pertanian ke depan.

Bogor, 31 Januari 2020

Kepala Pusat



Dr. Ir. Retno Sri Hartati Mulyandari, M.Si

IKHTISAR EKSEKUTIF

Sebagai bentuk pertanggungjawaban Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian terhadap Perjanjian Kinerja (PK) yang telah ditandatangani, diperlukan laporan tertulis yang baik, transparan, dan akuntabel. Untuk itu, disusun Laporan Akuntabilitas Kinerja (Lakin) Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019. Lakin Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019 ini juga disusun sebagai bentuk kepatuhan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian terhadap Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Lakin ini berisi laporan pencapaian kinerja, baik keberhasilan yang diraih maupun kekurangan yang memerlukan perbaikan ke depan untuk meningkatkan kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dalam mewujudkan Renstra Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2015-2019.

Validitas dan reliabilitas data maupun informasi menjadi kunci utama keberhasilan penyusunan Lakin ini. Selain itu, komitmen pimpinan dan pegawai Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian juga sangat menentukan dalam menghasilkan Lakin yang berkualitas dan dapat dipertanggungjawabkan. Lakin ini diharapkan dapat menjadi pemicu positif dalam meningkatkan kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian secara komprehensif, sehingga dapat mempercepat terwujudnya nawacita dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) tahun 2015-2019.

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) pada tahun 2019 melaksanakan 2 (dua) Sasaran Strategis (SS) yaitu : (1) Meningkatnya kualitas layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (SS1); (2) Terwujudnya akuntabilitas kinerja pemerintah di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (SS2), dan 3 (tiga) Indikator Kinerja (IKK) yaitu : (1) Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Indeks Skala (1-4)); (2) Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4)); dan (3) Jumlah temuan Itjen atas implementasi, SAKIP yang, terjadi, berulang, (5 aspek SAKIP sesuai Permen PANRB Nomor 12 tahun 2015).

Realisasi PNPB tahun 2019 sebesar Rp. 462.503.600,- dari target sebesar Rp. 10.020.000,- atau 4.616 % yang terdiri dari realisasi Penerimaan Umum sebesar Rp.

332.563.933 dari target sebesar Rp. 0,- atau sebesar 100%, dan realisasi Penerimaan Fungsional sebesar Rp. 111.540.000,- dari target sebesar Rp. 10.020.000,- atau sebesar 1.113% Selain Penerimaan Umum dan Penerimaan Fungsional Pustaka juga menerima dan menyetorkan Pengembalian Belanja sebesar Rp. 18.399.667,-, Pengembalian Uang Persediaan sebesar Rp 5.375.174. Trend perpustakaan digital mempengaruhi realisasi PNBPN dari penerimaan fungsional, sehingga ke depan perlu ada pertimbangan khusus untuk menetapkan target PNBPN khususnya dari penerimaan fungsional. .

Untuk melaksanakan kegiatan pembangunan pertanian tahun 2019, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian memperoleh alokasi pagu APBN sebesar Rp **25,292,676,000,-** yang dialokasikan untuk membiayai Kegiatan Pengembangan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian. Realisasi penyerapan sampai dengan 31 Desember 2019 mencapai Rp **24.758.349.351** ,- atau 97,89%.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia sudah melaksanakan pembangunan tahun kelima dari tahap ke-3 Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) untuk mencapai tujuan pembangunan jangka panjang tahun 2005-2025. Tujuan pembangunan jangka panjang yang tertuang dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) adalah mewujudkan bangsa yang maju, mandiri, dan adil sebagai landasan bagi tahap pembangunan berikutnya menuju masyarakat adil dan makmur dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Berbagai upaya telah dilakukan pada tahap ke-1 RPJMN (2005-2009) dan RPJMN ke-2 (2010-2014) dan memberikan hasil yang membawa perubahan.

Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) ini merupakan laporan hasil kinerja yang telah dilaksanakan oleh Pustaka berdasarkan Perjanjian Kinerja yang telah disepakati dan ditetapkan di tahun 2019.

B. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) merupakan unit eselon II Kementerian Pertanian yang secara administratif berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Menteri Pertanian melalui Sekretaris Jenderal Kementerian Pertanian. Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian R.I. Nomor 43/Permentan/OT.010/ 8/2015 Pustaka berada dibawah Sekretariat Jenderal. Struktur organisasi Pustaka dapat dilihat di **Lampiran 1**.

Perpres No 45/2015 yang ditindaklanjuti dengan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 43/Permentan/OT.010/8/2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian, telah menetapkan Tugas dan Fungsi unit-unit kerja di lingkup Kementerian Pertanian. Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dipimpin oleh Kepala Pusat yang berada di bawah Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian.

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan perpustakaan dan penyebaran informasi ilmu pengetahuan dan teknologi pertanian.

Pustaka secara rinci menyelenggarakan fungsi sebagai berikut: (a) Perumusan program, anggaran, dan evaluasi perpustakaan dan penyebaran informasi iptek

Pertanian; (b) Pengelolaan sumber daya dan pelayanan perpustakaan; (c) Pembinaan sumber daya perpustakaan di lingkungan Kementerian Pertanian; (d) Pembinaan dan pengelolaan publikasi hasil penelitian pertanian; (e) Penyebaran informasi iptek melalui teknologi informasi dan promosi; (f) Pengelolaan sarana instrumentasi teknologi informasi dan bahan pustaka; dan (g) Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga Pustaka. Fungsi tersebut dijabarkan Pustaka ke dalam dua kelompok kegiatan utama yang meliputi:

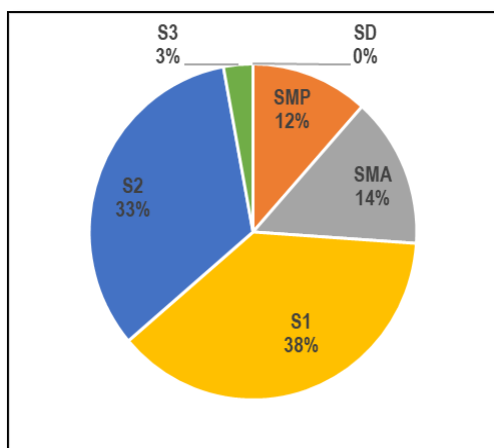
1. Pengembangan Perpustakaan dan Layanan Informasi
 - a) Pengelolaan dan Pengembangan Perpustakaan Iptek Pertanian,
 - b) Pengelolaan Jabatan Fungsional Pustakawan Lingkup Kementerian Pertanian,
 - c) Hari Kunjung Perpustakaan,
 - d) Pengkajian dan Pengembangan Perpusdokino.
2. Pengembangan Diseminasi Informasi Iptek Pertanian
 - a) Penerbitan dan Penyebaran Publikasi,
 - b) Pengembangan Tata Kelola TI,
 - c) Pengembangan Diseminasi Inovasi Pertanian.

Di samping kelompok kegiatan utama, Pustaka juga melaksanakan kegiatan 2 (dua) kelompok penunjang, yaitu:

1. Layanan internal yang terdiri atas: (a) Perencanaan dan Anggaran, (b) Sinkronisasi dan Koordinasi Kegiatan, (c) Monitoring dan Evaluasi, (d) Sistem Pengendalian Intern, (e) Pengelolaan Keuangan, Sistem Akuntansi Keuangan Pengguna Anggaran dan Pendapatan Negara Bukan Pajak, (f) Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Kepegawaian, (g) Pengelolaan Rumah Tangga, Perlengkapan dan SIMAK BMN, (h) Layanan Ketatausahaan, (i) Pengadaan Kendaraan Dinas, (j) Pengadaan Perangkat Pengolah Data dan Komunikasi, (k) Pengadaan Peralatan dan Fasilitas Perkantoran, (l) Gedung dan Bangunan.
2. Layanan Perkantoran, yang terdiri dari: (a) Gaji dan Tunjangan, (b) Operasional dan Pemeliharaan Kantor.

C. Sumber Daya Manusia Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka)

Jumlah pegawai Pustaka pada tahun 2019 sebanyak 69 orang, terdiri dari Golongan I sebanyak 0 orang, golongan II sebanyak 9 orang, golongan III sebanyak 43 orang, dan golongan IV sebanyak 18 orang. Data kepegawaian PUSTAKA sampai bulan Desember 2019, mencatat bahwa sumberdaya manusia yang ada di PUSTAKA berjumlah 111 orang yang terdiri atas 69 orang tenaga PNS



Gambar 1. Persentase sebaran Pendidikan pada PUSTAKA tahun 2019

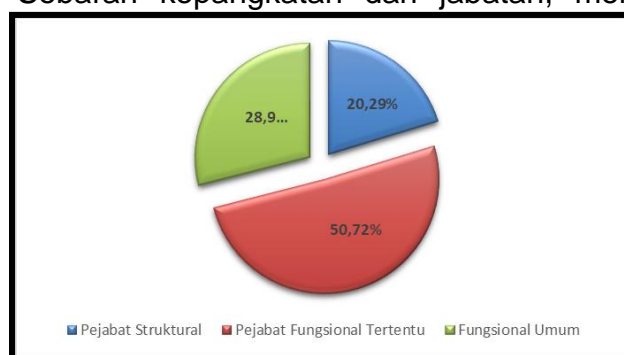
dan 42 orang tenaga kontrak. Jenjang Pendidikan terbanyak di PUSTAKA dimiliki oleh jenjang pendidikan strata 1 (S1) di tahun 2019 sebanyak 26 orang (37,68%), disusul oleh Magister (S2) sebanyak 23 orang (33,33%), Doktor (S3) sebanyak 2 Orang (2,90%) di tahun 2019, sedangkan pendidikan SMA sebanyak 10 orang (14,49%), dan SMP dan SD sebanyak 0

Berdasarkan sebaran jabatan dan golongan kepangkatan diketahui bahwa 60,87% berada pada golongan III, 34,78% adalah golongan IV dan 4,35% adalah golongan II (Tabel 1).

Tabel 1. Sebaran Pegawai Pustaka Berdasarkan Jabatan dan Golongan Kepangkatan Tahun 2019

No.	Jabatan	Golongan				Jumlah
		IV	III	II	I	
1	Pejabat Struktural	9	5	-	-	14
2	Pejabat Fungsional					
	a. Pustakawan	8	16	1	-	25
	b. Pranata Komputer		3	1	-	4
	c. Arsiparis		2	-	-	2
	d. Peneliti		1	-	-	1
	e. Perencana		1	-	-	1
	f. Pranata Humas		1	-	-	1
	g. Calon Analisis Sistem Informasi		1	-	-	1
3	Fungsional Umum	1	12	7	-	20
	Jumlah	18	42	9	-	69
	Persentase (%)	26,09	60,87	13,04	-	100,00

Sebaran kepangkatan dan jabatan, menunjukkan bahwa pejabat fungsional



Gambar 2. Persentase sebaran kepangkatan dan jabatan pada PUSTAKA tahun 2019

tertentu di PUSTAKA sebanyak 50,72% (35 orang), fungsional umum sebanyak 28,99% (20 orang) dan yang paling sedikit adalah pejabat struktural 20,29% (14 orang) (Gambar 1). Berdasarkan data tersebut diketahui pegawai

diketahui pegawai PUSTAKA yang menduduki fungsional umum masih cukup tinggi dibandingkan fungsional khusus

Jabatan fungsional khusus di PUSTAKA didominasi oleh jabatan Fungsional Pustakawan sebanyak 25 orang (71,43%), sedangkan lainnya hanya 10 orang (28,57%). Tertentu. PUSTAKA merupakan unit kerja yang membina pustakawan di Kementerian Pertanian. Oleh sebab itu jumlah pustakawan di PUSTAKA cukup banyak yaitu mencapai 20,66% dari seluruh fungsional pustakawan di Kementerian Pertanian sebanyak 121 orang..

Tabel 2. Sebaran Fungsional Khusus Pustaka Tahun 2019

No	Fungsional Khusus	Jumlah	%
1	Pustakawan	25	71,43
2	Pranata Komputer	4	11,43
3	Arsiparis	2	5,71
4	Peneliti	1	2,86
5	Perencana	1	2,86
6	Pranata Humas	1	2,86
7	Calon Analisis Sistem Informasi	1	2,86
Jumlah		35	100,00

D. Sarana Dan Prasarana Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka)

PUSTAKA didukung oleh ketersediaan sarana dan prasarana yang diperlukan, yaitu terdiri dari barang-barang tidak bergerak dan barang-barang yang bergerak. Barang-barang yang tidak bergerak terdiri dari: (1) Tanah bangunan negara golongan II; (2) Tanah bangunan kantor pemerintah; (3) Bangunan gedung kantor permanen; dan (4) Rumah negara golongan permanen. Sementara barang-barang bergerak secara umum meliputi alat angkutan (kendaraan roda 4 dan roda 2), furniture, elektronik, serta aset tetap lainnya.

1. Barang Tidak Bergerak (Tanah dan Bangunan)

Barang-barang tidak bergerak yang dimiliki oleh PUSTAKA meliputi tanah dan bangunan. Dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Bangunan di atas tanah seluas 3.550 m² di jalan Juanda 20 terdiri atas 3 gedung, yaitu;
 - a) Gedung A berlantai 7 dengan luas 2.229 m²; dibangun tahun 1982, digunakan untuk ruang kerja Kepala Pusat, Bidang Program dan Evaluasi, Bidang Penyebaran Teknologi Pertanian, dan ruang seminar/rapat;

- b) Gedung B berjumlah 9 lantai dengan luas 3.240 m² digunakan untuk Bidang Perpustakaan, Bagian Umum, ruang kerja pustakawan, Sekretariat Tim Penilai Jabatan Pustakawan (TPJP), ruang arsip, dan ruang aantiquariat, ruang preservasi koleksi digital dan ruang pertemuan kecil dan besar; dan
 - c) Gedung C yang terdiri atas 5 lantai seluas 2.183 m² dipergunakan untuk ruang rapat, ruang pelayanan perpustakaan, koleksi majalah baru, koleksi referens, dan pameran koleksi terbaru, ruang penyimpanan koleksi buku/majalah, ruang sopir, ruang penyimpanan persediaan publikasi, gudang barang dan instalasi bengkel konservasi bahan pustaka, koperasi, kantin, mushola serta ruang periksa dokter.
- 2) Bangunan di atas tanah seluas 4.328 m² yang berada di Jl. Ir. H. Juanda No 98 Kota Bogor, berada di depan Kebun Raya Bogor, awalnya didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda tahun 1905 dengan nama gedung Laboratorium Voor grogeologie End Grond Onderzoek (Laboratory of Agro Geology and Land Survey), diperuntukkan sebagai Museum Tanah dan Pertanian. Bangunan terdiri atas 4 gedung yaitu:
- a) Gedung A adalah gedung 1 lantai yang diperuntukkan untuk Museum Tanah,
 - b) Gedung B diperuntukkan untuk ruang pertemuan dan penginapan,
 - c) Gedung C diperuntukan untuk Museum Pertanian (Galeri Pangan dan Peradaban; Galeria kebijakan dan Komoditas; dan Galeri Pertanian Masa Depan), dan
 - d) Gedung D Galeri Peternakan (Playground, Galeri Peternakan, Ruang Sinema dan Rooftop Taman
- 3) Bangunan di atas tanah seluas 3.845 m² yang berada di gedung Eks PSE-KP Jalan Ahmad Yani 70 Bogor, yang sekarang menjadi Gedung Perpustakaan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D). Gedung P3D terdiri atas dua gedung yaitu:
- a) Gedung A yang difungsikan sebagai sarana layanan perpustakaan pertanian berbasis digital, sarana edukasi yang terintegrasi dengan perpustakaan internasional; dan
 - b) Gedung B yang difungsikan sebagai media pemberdayaan masyarakat melalui berbagai kegiatan kreatif, inovatif serta sarana edukasi dan rekreasi. Fasilitas yang tersedia di Gedung P3D meliputi: lobby, ruang perpustakaan, ruang diskusi, free wifi, ruang pertemuan, dan mushola.
- 4) Bangunan Rumah jabatan Kepala PUSTAKA sebanyak 1 buah

- 5) Bangunan dan tanah di Dramaga yang diperuntukkan untuk Taman Baca Pustaka sebagai bentuk Corporate Social Responsibility (CSR) PUSTAKA terhadap masyarakat
- 6) Bangunan dan tanah di Laladon yang diperuntukkan untuk Taman Agroinovasi.

2. Barang Bergerak

Sarana transportasi yang dimiliki PUSTAKA sebanyak 9 (sembilan) unit kendaraan roda empat dan 7 (tujuh) unit sepeda motor. Kendaraan roda empat terdiri atas 2 (dua) unit Toyota Kijang 1 (satu) unit minibus tahun 1998, dan 1 (satu) unit minibus tahun 2001, 1 (satu) unit Mitsubishi Kuda tahun 2007, 1 (satu) unit Sedan Honda Civic tahun 2005, 1 (satu) unit Avanza tahun 2007, 1 (satu) unit nisan X-trail 2.0 M/T tahun 2012, 1 (satu) unit Suzuki APV tahun 2010, 1 (satu) unit pick up Hillux DC G M/T tahun 2013, dan 1 (satu) unit Toyota Kijang Inova tahun 2013. Sepeda motor yang dimiliki PUSTAKA terdiri dari 7 (tujuh) unit sepeda motor meliputi 1 (satu) unit Honda Supra Fit tahun 2006, 2 (dua) unit honda Supra X 125 (tahun 2006 dan tahun 2012), 1 (satu) unit Honda Verza 150 tahun 2013, 1 (satu) unit Honda CBR 150 CC tahun 2017, 1 (satu) unit honda Vario tahun 2017, dan 1 (satu) unit roda tiga merk Tossa tahun 2017. Pada tahun 2019, dua unit kendaraan akan dihapus dan dalam proses lelang, yaitu 1 (satu) unit Toyota Kijang tahun 1998 dan 1 (satu) unit Mitsubishi Kuda 2007.

3. Barang Inventaris Peralatan Kantor

Sarana komunikasi untuk mendukung kegiatan operasional perkantoran dan kegiatan teknis yang tersedia meliputi telepon, faximili, plotter, peralatan audio visual, mesin fotocopy, komputer, dan book scanner yang digunakan untuk administrasi, pengolahan data, penelusuran, penyebaran informasi, jaringan informasi, dan untuk percepatan digitasi koleksi aantiqariat. Perlengkapan kantor lainnya meliputi meja dan kursi kerja, meja baca, meja dan kursi rapat, kursi tamu, rak buku, roll-o-pack, lemari, lemari TI, kardek, dan mesin tik manual/elektronis. Pemeliharaan sarana dan prasarana kantor di antaranya lift, telepon/PABX, koleksi bahan pustaka, dan kebersihan kantor.

BAB II

PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

A. Rencana Strategis 2015-2019

Tahun 2019 merupakan tahun kelima pelaksanaan Rencana Strategis Kementerian Pertanian (Renstra Kementan) periode 2015-2019. Renstra yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 09/Permentan/RC.020/3/2016 sebagaimana telah direvisi dengan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 42/Permentan/RC.020/11/2017 tentang Rencana Strategis Kementerian Pertanian Tahun 2015-2019 tersebut, disusun mengacu pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) tahap ke-3 (2015-2019) Bidang Pangan dan Pertanian dan Strategi Induk Pembangunan Pertanian (SIPP) 2015-2045.

Renstra Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) merupakan instrument pendukung dalam pencapaian sasaran pembangunan pertanian yang telah ditetapkan dalam Renstra Sekretariat Jenderal, Kementerian Pertanian 2015-2019 dan menjadi acuan dalam peningkatan kinerja masing-masing unit kerja lingkup Pustaka.

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) sebagai instansi pemerintah yang bertanggungjawab dalam penyelenggaraan perpustakaan dan penyebaran informasi teknologi pertanian dituntut untuk berkontribusi nyata dalam proses penyebaran informasi pertanian. Oleh karena itu Pustaka berusaha untuk mewujudkan kondisi tersebut dengan menetapkan visi Pustaka dalam lima tahun ke depan untuk menjadi lembaga pelayanan informasi, khususnya di bidang teknologi pertanian yang terpercaya dalam mendukung pengembangan pertanian. Pencapaian Visi tersebut tentunya mempertimbangkan lingkungan strategis yang dihadapi, seperti: perubahan organisasi, perkembangan masyarakat pengguna informasi, kemajuan pesat di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), serta hal terkait lainnya. Sesuai kaidah perencanaan pembangunan, Renstra Pustaka didasarkan pada hasil analisis strategis atas potensi, peluang, tantangan dan permasalahan termasuk isu strategis pembangunan pertanian terkini dan lima tahun. Disamping itu juga diselaraskan dengan Visi dan Arah Pembangunan Pertanian Jangka Panjang 2005-2025; Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Tahun 2015-2019; Rencana Strategis Kementerian Pertanian Tahun 2015-2019; serta Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional.

- **Visi**

Visi Kementerian Pertanian 2015-2019 adalah “Terwujudnya Kedaulatan Pangan dan Kesejahteraan Petani”. Sejalan dengan Visi Kementerian Pertanian, visi Sekretariat Jenderal, Kementerian Pertanian 2015-2019 adalah “Kredibel, Akuntabel dan Profesional dalam Pelayanan Manajemen dan Dukungan Adminstratif Kementerian”. Sebagai bagian integral dari Sekretariat Jenderal, Kementerian Pertanian, **Pustaka menetapkan visi:** “Menjadi lembaga pengelola sumberdaya informasi iptek pertanian yang terpercaya dalam mendukung terwujudnya pelayanan manajemen dan administrasi kementerian yang kredibel, akuntabel dan profesional”.

- **Misi**

Untuk merealisasikan visi di atas, misi Pustaka adalah:

- Menghasilkan dan menyebarkan informasi iptek pertanian;
- Mengembangkan jejaring kerja sama nasional dan internasional dalam pengelolaan sumberdaya informasi iptek pertanian.

Dalam menjalankan misi, nilai-nilai yang dianut oleh Pustaka adalah: layanan prima, etos kerja tinggi, berorientasi pengguna, inovatif, kreatif, profesional, dan efisien.

- **Tujuan**

Tujuan umum Pustaka adalah meningkatkan daya guna informasi iptek pertanian, baik untuk kegiatan penelitian pertanian yang menghasilkan teknologi yang mempunyai muatan ilmiah maupun penerapannya di lapangan untuk mendukung pencapaian program utama Kementerian Pertanian dan terwujudnya melalui pengelolaan perpustakaan dan penyebaran informasi teknologi pertanian. Secara spesifik tujuan tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

- Menyediakan materi informasi iptek pertanian yang lengkap, berkualitas, mutakhir, dan mudah diakses sesuai kebutuhan pengguna;
- Melayani kebutuhan informasi kelompok pengguna potensial, khususnya Peneliti, Pengkaji, Penyuluh, Perekayasa, Widya Iswara, Dosen, pengambil kebijakan, serta masyarakat umum;
- Meningkatkan pemanfaatan sumber daya informasi iptek pertanian melalui kerjasama dan pembinaan perpustakaan;
- Meningkatkan pemanfaatan TIK untuk mendukung pengelolaan perpustakaan dan penyebaran informasi teknologi pertanian.

- **Sasaran**

Sasaran utama lima tahun ke depan adalah tersedianya berbagai informasi iptek pertanian dan pemanfaatannya secara intensif oleh pengguna melalui pengembangan produk dan layanan informasi berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi dan media lain sesuai dengan kebutuhan pengguna. Secara spesifik sasaran tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

- Tersedianya materi informasi Iptek pertanian dalam berbagai kemasan informasi sesuai kebutuhan kelompok pengguna;
- Tersedianya sistem penyebarluasan informasi yang dapat diakses pemangku kepentingan (stakeholders) melalui media, cetak dan media elektronik/digital (website, SMS, email, WAP, Jejaring Sosial, Gadget, Cloud Computing, dan sebagainya);
- Tersedianya berbagai publikasi Iptek pertanian sesuai dengan kelompok pengguna sasaran;
- Terselenggaranya layanan informasi Iptek pertanian dalam berbagai bentuk bagi pusat pembelajaran masyarakat (taman baca, pusat informasi iptek pertanian, museum, dan sebagainya);
- Terkelolanya Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk mendukung pengelolaan perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian;
- Tersedianya layanan perpustakaan yang berkualitas bagi pengunjung perpustakaan;
- Tersedianya sistem pengelolaan perpustakaan yang terintegrasi (pengadaan materi informasi, pengolahan materi informasi (pengemasan informasi), dan layanan/penyebarluasan informasi);
- Terbinanya perpustakaan lingkup Kementerian Pertanian;
- Terbinanya kerjasama perpustakaan Iptek pertanian untuk meningkatkan efisiensi penyelenggaraan layanan informasi melalui resource sharing.

Tabel 3. Indikator Kinerja Utama Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan
1	Meningkatnya kualitas layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4)) 2. Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan
2	Terwujudnya akuntabilitas kinerja pemerintah di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	Jumlah temuan ltjen atas implementasi SAKIP yang terjadi berulang (5 aspek SAKIP sesuai Permen PAN RB Nomor 12 tahun 2015 meliputi: Perencanaan, pengukuran, pelaporan kinerja, evaluasi internal, dan capaian kinerja) di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (jumlah temuan)

Indikator kinerja sebagaimana tersaji pada Tabel 1 merupakan indikator yang tertera pada Renstra Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2015-2019, dengan target sebanyak 3 indikator. Sebagai tindak lanjut, maka telah ditetapkan Permentan Nomor 43/Permentan/RC.020/11/2017 tentang Indikator Kinerja Utama (IKU) di Lingkungan Kementerian Pertanian Tahun 2015-2019 dengan indikator-indikator yang menjadi dasar penyusunan Perjanjian Kinerja.

B. Perjanjian Kinerja Tahun 2019

Komitmen Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian untuk mengeksekusi strategi pembangunan pertanian pada tahun ke-5 pelaksanaan Renstra 2015-2019 diwujudkan melalui penetapan Perjanjian Kinerja tahun 2019. Hal ini sejalan dengan amanah dari Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 53 Tahun 2014, Perjanjian Kinerja (PK) adalah lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui PK terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumberdaya yang tersedia. Kinerja yang disepakati tidak dibatasi pada kinerja yang dihasilkan atas kegiatan tahun bersangkutan, tetapi termasuk kinerja (outcome) yang seharusnya terwujud akibat kegiatan tahun-tahun sebelumnya. Dengan demikian target kinerja yang diperjanjikan juga mencakup outcome yang dihasilkan dari kegiatan tahun-tahun sebelumnya, sehingga terwujud kesinambungan kinerja setiap tahunnya.

Sesuai dengan Perpres No 29/2014 dan Permen PAN dan RB No 53/2014 tersebut, Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2019 berisikan indikator kinerja utama beserta targetnya, dimana indikator kinerja tersebut memenuhi kriteria-kriteria yang ditetapkan, yaitu spesifik (*specific*), dapat diukur (*measurable*), dapat dicapai (*attainable*), berjangka waktu tertentu (*time bound*), serta dapat dipantau dan dikumpulkan.

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian telah menetapkan standar kinerja, yang dituangkan dalam bentuk Perjanjian Kinerja (PK) Menteri Pertanian yang memuat tentang Sasaran Strategis (SS), Indikator Kinerja (IK), serta Target Kinerja yang ingin dicapai oleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada Tahun 2019. Perjanjian Kinerja tersebut telah ditetapkan pada bulan Januari Tahun 2019, satu bulan setelah dokumen Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) disahkan (Tabel 4).

Tabel 4. Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja		Satuan	Target
SS.2	Meningkatnya kualitas layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	IK.1	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	Skala Likert (1-4)	3,30
		IK.2	Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	Skala Likert (1-4)	2,82
SS.1	Terwujudnya akuntabilitas kinerja pemerintah di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	IK.3	Jumlah temuan Itjen atas implementasi SAKIP yang terjadi berulang (5 aspek SAKIP sesuai Permen PAN RB Nomor 12 tahun 2015 meliputi: Perencanaan, pengukuran, pelaporan kinerja, evaluasi internal, dan capaian kinerja) di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	Jumlah Temuan	2

BAB III
AKUNTABILITAS KINERJA
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

A. Capaian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019

Untuk mengukur capaian kinerja, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian menggunakan metode scoring, yang mengelompokkan capaian ke dalam 4 (empat) kategori, yaitu: (1) sangat berhasil (capaian >100%), (2) berhasil (capaian 80-100%), (3) cukup berhasil (capaian 60-<80%), dan (4) kurang berhasil (capaian <60%) terhadap sasaran yang telah ditetapkan. Evaluasi dan analisis pencapaian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2019 yang dilaporkan pada Laporan Kinerja ini menggunakan dokumen Perjanjian Kinerja Tahun 2019.

Indikator kinerja yang diukur dibedakan atas 2 (dua) jenis indikator, yaitu *lead indicator* dan *lag indicator*.

Lead indicator adalah indikator yang pencapaiannya di bawah kendali organisasi. Indikator ini juga dikenal dengan istilah indikator proses atau indikator aktivitas.

Lag indicator adalah indikator yang pencapaiannya di luar kendali organisasi. Indikator ini juga dikenal dengan istilah indikator output atau indikator outcome. Berdasarkan ketentuan pada Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 142/PMK.02/2018 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 94/PMK.02/2017 tentang Petunjuk Penyusunan dan Penelaahan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/ Lembaga dan Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran, maka jenis Indikator Kinerja Sasaran Strategis (IKSS) pimpinan Kementerian/ Lembaga adalah outcome/impact (*lag indicator*).

Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan (IKSK) Eselon II harus menggunakan jenis indikator output. Berdasarkan penjabaran tersebut, maka Perjanjian Kinerja (PK) Eselon II harus menggunakan *lag indicator*. Pada Perjanjian Kinerja (PK) Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019, seluruh indikator kinerja merupakan *lag indicator*.

Evaluasi kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tidak hanya menganalisis perbandingan antara target dengan realisasi kinerja, tetapi juga membandingkan pencapaian kinerja tahun 2019 dengan kinerja beberapa tahun sebelumnya, terhadap target akhir jangka menengah, dan menganalisis nilai efisiensi atas penggunaan sumber daya. Selain itu evaluasi kinerja juga mencari akar permasalahan atas pencapaian kinerja yang belum memenuhi harapan, sehingga

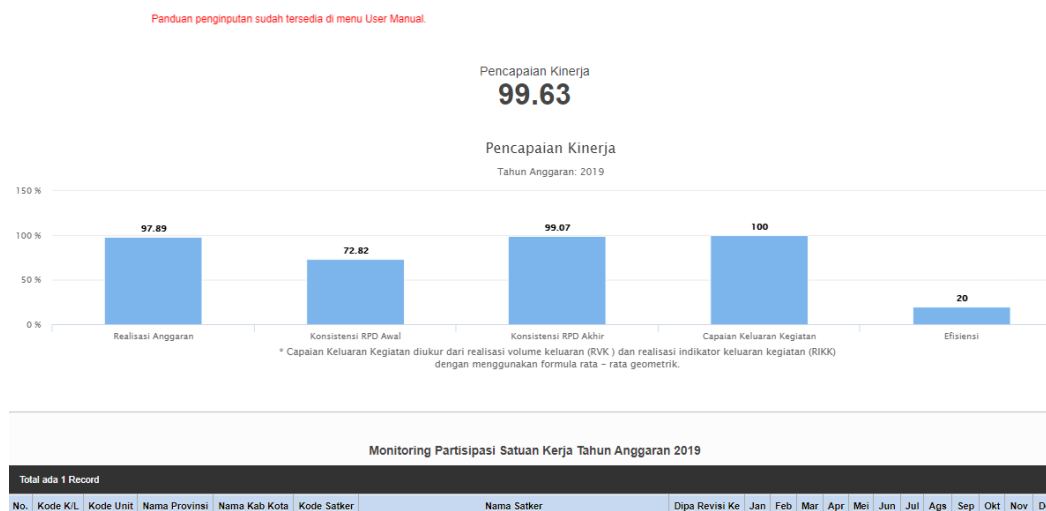
diperoleh solusi rekomendasi serta rencana perbaikan di tahun 2020. Hal ini dilakukan sebagai bentuk upaya perbaikan kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian sehingga peningkatan kinerja secara berkesinambungan (continuous improvement) dapat terwujud.

Hasil yang diperoleh sampai akhir tahun 2019 menunjukkan bahwa sasaran kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian telah dapat dicapai dengan **hasil sangat berhasil (105,75%)**. Rincian tingkat capaian kinerja tersebut dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Capaian Indikator Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja		Target	Realisasi	Kinerja (%)
SS.1	Meningkatnya kualitas layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	IK.1	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Skala Likert (1-4))	3,30	3,61	109,39
		IK.2	Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	2,80	3,02	107,86
SS.2	Terwujudnya akuntabilitas kinerja pemerintah di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	IK.3	Jumlah temuan Itjen atas implementasi SAKIP yang terjadi berulang (5 aspek SAKIP sesuai Permen PAN RB Nomor 12 tahun 2015 meliputi: Perencanaan, pengukuran, pelaporan kinerja, evaluasi internal, dan capaian kinerja) di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Jumlah Temuan)	2	0	100
Rerata						105,75

Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 214 Tahun 2017 tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga, nilai kinerja Kementerian Pertanian sebesar 90,48% atau termasuk dalam kategori Baik. Capaian Kinerja Pelaksanaan Anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2019 dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Capaian Kinerja Anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2019

Selanjutnya untuk analisis efisiensi sumberdaya anggaran berdasarkan PMK 214/2017, maka dilakukan perhitungan Nilai Efisiensi (NE) dengan menggunakan rumus penghitungan sebagai berikut :

NE = 50% + (E/20 x 50)

Dimana :

NE = Nilai Efisiensi

E = Efisiensi

*** Catatan :**

Rumus nilai efisiensi diperoleh dengan asumsi bahwa nilai minimal yang dicapai K/L dalam formula efisiensi sebesar -20% dan nilai maksimalnya sebesar 20%. Oleh karena itu, perlu dilakukan transformasi skala efisiensi agar diperoleh range nilai yang berkisar 0% sampai dengan 100%.

Nilai Efisiensi Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian diperoleh dari rata-rata NE Unit Kerja Eselon 3 lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) sebagaimana terlihat pada Tabel 6 berikut.

Tabel 6. Nilai Efisiensi Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2019

No	Kegiatan	Pagu	Realisasi	%	Efisiensi	Nilai Efisiensi
1	Pengembangan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	25.292.676.000	24.758.349.351	97,89	20	100

Berdasarkan penghitungan tersebut, nilai efisiensi sumberdaya anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada tahun 2019 mencapai 100%. Selanjutnya pengukuran nilai efisiensi juga dilakukan terhadap masing-masing Indikator Kinerja Utama (IKU).

B. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))

Sesuai amanat UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian sebagai salah satu institusi pemerintah wajib memberikan akses informasi dan pelayanan publik bagi masyarakat. Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian menyusun, menetapkan, meng-implementasikan, dan memelihara sistem manajemen pelayanan publik dan terus menerus memperbaiki keefektifannya sesuai dengan persyaratan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan. Jenis layanan yang diberikan kepada masyarakat meliputi (1) layanan perpustakaan bertempat di Gedung Pustaka meliputi layanan sirkulasi, referensi, koleksi antiquariat, layanan penelusuran informasi, serta bimbingan pemustaka dan literasi informasi; (2) layanan perpustakaan digital yang meliputi layanan website, dan aplikasi khusus perpustakaan; (3) layanan taman baca, 4) Museum Tanah dan Pertanian. Berdasarkan layanan tersebut, dilakukan survey kepuasan masyarakat diperoleh nilai rata-rata **3,61 (skala likert)**. Hal ini lebih besar dari target yang ditetapkan sebesar 3,30 (skala likert) Berdasarkan hal tersebut, maka kinerja yang dicapai oleh Pustaka pada indikator kinerja ini adalah 109,39%. Hasil survey dapat dilihat pada **lampiran 3**

Total layanan pengunjung Perpustakaan, Museum Tanah Dan Pertanian, P3D, dan Taman Baca sampai Desember 2019 sebanyak 40.574 orang pengunjung. Dari pengunjung tersebut, bulan yang paling banyak dikunjungi pengunjung adalah pada bulan Desember sebanyak 6.679 orang pengunjung saat pelaksanaan Hari Kunjung Perpustakaan.

Tabel 7. Perkembangan Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian, P3D, Taman Baca dan Layanan Perpustakaan Tahun 2019

Bulan	Pengunjung				
	Museum Tanah dan Pertanian	P3D	Gedung Perpustakaan	Website Pustaka	Taman Baca
Januari		0	239	211	491
Februari	1.331	0	356	145	546
Maret	1.020	0	213	0	584
April	1.032	106	305	0	443
Mei	833	171	320	0	315
Juni	1.421	181	80	534	194

Bulan	Museum Tanah dan Pertanian	P3D	Pengunjung Gedung Perpustakaan	pengunjung Website Pustaka	Taman Baca
Juli	1.685	355	126	879	431
Agustus	2.107	571	319	625	282
September	2.364	441	402	749	363
October	4.232	325	397	756	403
November	5.407	488	155	678	382
Desember	5.459	977	183	649	206
Jumlah	27.265	3.615	3.095	5.226	4.640



Gambar 4. Grafik Perkembangan Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian, P3D, Taman Baca dan Layanan Perpustakaan Tahun 2019



Gambar 5. Prosentase Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian, P3D, Taman Baca dan Layanan Perpustakaan Tahun 2019

1) Layanan Perpustakaan

Dalam rangka menunjang kegiatan pengembangan iptek, penelitian, pengkajian maupun perumusan suatu kebijakan, Pustaka melakukan penyediaan dan penyebaran informasi hasil-hasil penelitian, pengkajian, dan informasi lain kepada para pengguna antara lain peneliti, penyuluh, para pembuat kebijakan dan

pengguna potensial lainnya, seperti masyarakat umum, swasta, petani, mahasiswa, dan pengusaha.

Pengguna yang berkunjung langsung ke perpustakaan terdiri atas pelajar, mahasiswa, peneliti yang sedang melanjutkan studi, petugas dari instansi pemerintah yang ditugaskan mencari informasi, peneliti, penyuluh, ilmuwan yang memerlukan informasi langsung atau yang sedang menulis makalah atau tesis, pustakawan dan pengguna umum dan yang lainnya.

Akreditasi Perpustakaan

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) Kementerian Pertanian, menyambut kehadiran Tim Akreditasi yang melakukan kunjungan ke PUSTAKA Kementerian Pertanian serta Perpustakaan yang ada di wilayah Bogor pada 27 November 2019. Berbagai persiapan telah dilakukan mulai dari mengumpulkan berkas (borang) didukung dengan penghimpunan eviden sampai pada penataan koleksi dan fasilitas pendukung.

Kegiatan Visitasi Akreditasi juga dihadiri oleh Sekretaris Daerah Kota Bogor Ade Sarip Hidayat. Dalam sambutannya, Ade Sarip menyampaikan bahwa membaca dapat mengubah perilaku, dan dengan membaca, wawasan dan pengetahuan akan bertambah dan dari yang tidak tahu menjadi tahu. Menurutnya perpustakaan perlu ditata sedemikian rupa agar dapat menarik masyarakat untuk dapat nyaman berkunjung dan betah untuk membaca. Diharapkan perpustakaan juga mampu menjadi sumber informasi dan pembelajaran serta pusat literatur yang berpedoman pada undang-undang No. 43 tahun 2007

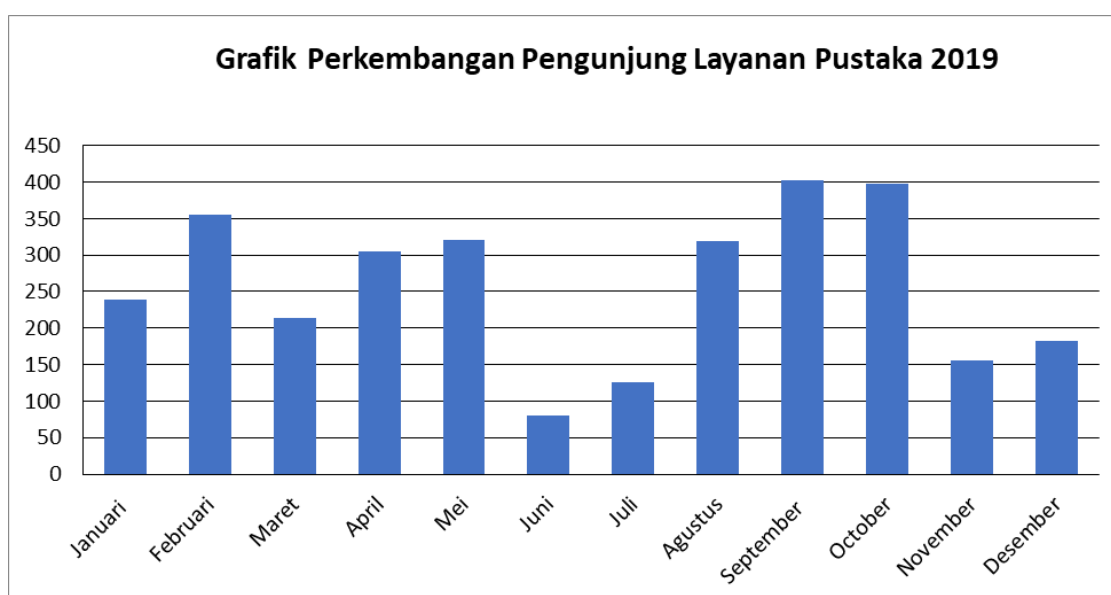
Tujuh instansi yang diusulkan untuk diakreditasi, yaitu : Pustaka Bogor, Polbangtan Bogor, PPMKP Ciawi Bogor, Perpustakaan Bogor, SMA Negeri 1 Bogor, SMA Cibungbulang Bogor, MAN 1 Bogor dan IPB.



Pengunjung perpustakaan sampai Desember 2019 sebanyak 3.095 orang pengunjung. Dari pengunjung tersebut, bulan yang paling banyak dikunjungi pengunjung adalah pada bulan September sebanyak 402 orang pengunjung saat pelaksanaan Hari Kunjung Perpustakaan.

Tabel 8. Perkembangan Pengunjung Layanan Pustaka 2019

No	Bulan	Pengunjung
1	Januari	239
2	Februari	356
3	Maret	213
4	April	305
5	Mei	320
6	Juni	80
7	Juli	126
8	Agustus	319
9	September	402
10	October	397
11	November	155
12	Desember	183
Jumlah		3.095



Gambar 6. Grafik Perkembangan Pengunjung Layanan Pustaka 2019

Pengunjung website Pustaka sampai Desember 2019 sebanyak 5.226 pengunjung. Dari pengunjung tersebut, bulan yang paling banyak dikunjungi pengunjung adalah pada bulan Juli sebanyak 879 pengunjung saat pelaksanaan Hari Kunjung Perpustakaan.

Tabel 9. Perkembangan Pengunjung Website Pustaka 2019

No	Bulan	Pengunjung
1	Januari	211
2	Februari	145
3	Maret	0
4	April	0
5	Mei	0
6	Juni	534
7	Juli	879
8	Agustus	625
9	September	749
10	October	756
11	November	678
12	Desember	649
Jumlah		5.226



Gambar 7. Grafik Perkembangan Pengunjung Website Pustaka 2019

2) Perpustakaan Dan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D)

Perpustakaan Dan Pengetahuan Pertanian Digital pada hakekatnya ditujukan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam rangka membangun peradaban dan budaya bangsa. Hal tersebut ditunjukkan dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi di berbagai bidang. Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang pertanian terus dihasilkan dan didokumentasikan dalam berbagai sumber bacaan, seperti buku, majalah, brosur dan media elektronik. Hal tersebut dimaksudkan agar karya bangsa tetap ada, terpelihara dan terlihat prestasi dan perkembangannya di masyarakat.

Teknologi tidak lagi bekerja hanya menjawab masalah yang sedang terjadi, solusi atas persoalan yang dihadapi, tetapi telah menjadi alat mencapai mimpi-mimpi (futuristik) yang dulu dianggap mustahil sekarang menjadi sesuatu yang reel.

Melihat persoalan di atas, maka peran perpustakaan sebagai sumber peradaban,

sumber ilmu pengetahuan dan sumber kehidupan masyarakat, perlu melakukan perubahan sistem pengelolaan, yaitu dari sistem manual ke sistem automasi. Sebab, dewasa ini keberadaan teknologi informasi seperti komputer di berbagai segmen masyarakat serta pemanfaatannya sudah hal biasa, warnet terus berkembang dari perkotaan sampai keperdesaan, alat komunikasi jarak jauh seperti telepon genggam memungkinkan seseorang mendapatkan akses informasi bersumber website. Peluang dan tantangan ini telah dimanfaatkan oleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) untuk mengembangkan seluruh perpustakaan pertanian unit kerja yang ada di lingkungan Kementerian Pertanian.

Perpustakaan Dan Pengetahuan Pertanian Digital mengacu pada pengembangan sistem informasi. Sistem informasi itu sendiri merupakan interaksi antara komponen sistem informasi yang dirancang untuk mendukung aktivitas sistem informasi. Komponen informasi meliputi (1) sumberdaya manusia (brainware), terdiri dari pengelola (pengambil kebijakan dan petugas perpustakaan) dan pengguna; (2) perangkat keras (hardware) yang meliputi komponen input, komponen proses, komponen pengolah dan komponen memori; (3) perangkat lunak (software) meliputi software sistem dan software aplikasi, (4) jaringan (netware), seluruh sarana untuk telekomunikasi yang digunakan untuk internet, intranet dan extranet, dan (5) data (dataware), meliputi semua informasi yang berupa data dan faktafakta hasil pengukuran, pengamatan, perhitungan atau transaksi yang perlu dihimpun dan disimpan untuk mendukung seluruh aktivitas sistem informasi di bidang pertanian dan bidang terkait dengan pertanian.



Penandatanganan Agreement Untuk Berlangganan E_Journal Science Direct Tahun 2020, tanggal 7 November 2019

Pengunjung Perpustakaan Dan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D) sampai Desember 2019 sebanyak 3.615 orang pengunjung. Dari pengunjung tersebut, bulan yang paling banyak dikunjungi pengunjung adalah pada bulan Desember sebanyak 977 orang pengunjung.

Tabel 10. Pengunjung Perpustakaan Dan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D)

No	Bulan	Pengunjung
1	Januari	0
2	Februari	0
3	Maret	0
4	April	106
5	Mei	171
6	Juni	181
7	Juli	355
8	Agustus	571
9	September	441
10	Oktober	325
11	Nopember	488
12	Desember	977
Jumlah		3.615



Gambar 8. Grafik Perkembangan Pengunjung Perpustakaan dan Pengetahuan Pertanian Digital 2019

3) Layanan Taman Baca

Layanan taman baca yang beralamat RT.02/RW.05, Balungbangjaya, Kec. Bogor Bar., Kota Bogor. Taman Baca PUSTAKA Dramaga Sebagai Alternatif Taman Baca Pedesaan Jaman Now. Keberadaan perpustakaan Taman Baca, pasti diharapkan oleh masyarakat karena membeli buku adalah sesuatu yang berat bagi sebagian masyarakat Indonesia. Peran dari Taman Baca harus bisa memfasilitasi pembelajaran seumur hidup bagi masyarakat sekitar. Pustaka sebagai



Perpustakaan Khusus dituntut untuk bisa mendayagunakan koleksi, menyelenggarakan pendidikan pengguna, dan berperan aktif terhadap masyarakat dengan cara menyediakan koleksi buku yang bisa memenuhi keinginan dan kebutuhan pembacanya. Koleksi taman baca



yang memadai dari segi jumlah, jenis, dan mutu yang tersusun rapi dengan sistem pengolahan dan kemudahan akses temu kembali informasi akan ramai dikunjungi oleh masyarakat. Akhirnya informasi ilmu pengetahuan yang dibaca, digali, ditemukan di perpustakaan dapat dikaji, diteliti, dikembangkan, disalurkan dan disebarluaskan secara terus-menerus tanpa ada habisnya.

Pengunjung Layanan Taman Baca sampai Desember 2019 sebanyak 4.640 orang pengunjung. Dari pengunjung tersebut, bulan yang paling banyak dikunjungi pengunjung adalah pada bulan Maret sebanyak 584 orang pengunjung.

Tabel 11. Pengunjung Layanan Taman Baca

No	Bulan	Pengunjung
1	Januari	491
2	Februari	546
3	Maret	584
4	April	443
5	Mei	315
6	Juni	194
7	Juli	431
8	Agustus	282
9	September	363
10	October	403
11	November	382
12	Desember	206
Jumlah		4.640



Gambar 9. Grafik Pengunjung Layanan Taman Baca

4) Museum Tanah dan Pertanian

Museum Tanah dan Pertanian di Jalan Juanda No. 98, kota Bogor merupakan sarana wisata edukasi. Museum Pertanian diresmikan pada tanggal 22 April 2019 sedangkan Museum Tanah sudah terlebih dulu diresmikan pada tahun 2017 dan dibuka untuk masyarakat umum. Museum Pertanian ini terdiri dari tiga lantai. Lantai pertama berisi pengetahuan mengenai pertanian dan sejarah pertanian di masa lalu, mulai dari sebelum kolonial sampai dengan masa kolonial. Sementara itu, lantai dua berisi replika alat-alat pertanian sejak Indonesia merdeka, dan untuk lantai tiga berisi replika peralatan pertanian Indonesia yang digunakan saat ini dan masa mendatang. Salah satunya adalah drone pertanian yang berfungsi untuk memudahkan para petani dalam menyemprot sawah sehingga lebih efisien.

Museum Tanah dan Pertanian, keduanya merupakan aset Barang Milik Negara (BMN) yang dikelola oleh satuan kerja (Satker) Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA), yang merupakan Satker di wilayah kerja Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bogor.

Museum Tanah dan Pertanian memiliki fasilitas berupa ruang pertemuan dan penginapan yang dikelola oleh Satker Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian juga dibuka atau disewakan untuk masyarakat umum sebagai alternatif tempat untuk mengadakan pertemuan atau meeting dan tempat menginap sehingga pemanfaatan aset BMN ini dapat lebih meningkatkan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP).

- **Peresmian Museum Pertanian serta Gedung Perpustakaan dan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D)**

Museum pertanian ini merupakan saksi sejarah perjalanan panjang dan perkembangan pertanian Indonesia dari dulu dan kini, menuju pertanian masa depan.

Museum ini diharapkan mempunyai peran penting dalam membangkitkan semangat dan kepedulian generasi muda terhadap pembangunan pertanian di Indonesia. Selain itu, museum ini juga menjadi icon tujuan wisata budaya dan edukasi.

Dalam peresmian museum pertanian dan gedung P3D pada tanggal 22 April 2019 dihadiri oleh: Sekretaris Jenderal Kementerian Pertanian Syukur Iwantoro, mewakili Menteri Pertanian. Para menteri dan wakil menteri selaku penggagas museum pertanian. 5 negara dan 4 lembaga internasional dari Argentina, Wakil Dubes Korea, Belanda sebagai konsultan pembangunan museum, serta dari Amerika, dan hadir pula Wakil Walikota Bogor, Dedi A Rachim.

Pembangunan museum pertanian ini digagas oleh Prof. Dr. Sjarifuddin Baharsjah, yakni Menteri Pertanian periode 1993-1998 dan beberapa tokoh pertanian lainnya dalam bentuk deklarasi yang ditandatangani pada tanggal 17 April 2018.

Dalam peresmiannya, Sekretaris Jenderal Kementerian Pertanian, Syukur Iwantoro yang mewakili Menteri Pertanian menyampaikan, bahwa hadirnya Museum Pertanian dan Gedung P3D ini merupakan simbol serta sejarah jalan hidup pertanian bangsa Indonesia. Perjalanan meninggalkan pengalaman berharga dan tidak bisa dibiarkan hilang. Semua rekam jejak sepatutnya dibuat jadi pelajaran berharga untuk kemudian diwariskan kepada generasi penerus bangsa.

Museum ini diharapkan mempunyai peran penting dalam membangkitkan semangat dan kepedulian generasi muda khususnya generasi millennial terhadap pembangunan pertanian di Indonesia.

- **Kegiatan World Soil Day tanggal 5 Desember 2019**

Hari Tanah Sedunia (World Soil Day) diperingati pada tanggal 5 Desember setiap tahunnya. Hari Tanah Sedunia merupakan hari peringatan yang muncul dilandasi oleh realita bahwa sepertiga tanah di bumi ini telah rusak atau mengalami penurunan kualitas. Degradasi tanah atau penurunan kualitas tanah disebabkan oleh banyak hal mulai dari maraknya deforestasi yang

menyebabkan erosi, polusi, perubahan iklim, pertambangan hingga praktek pengelolaan tanah yang tidak bertanggung jawab.

Peringatan Hari Tanah Sedunia diharapkan mampu meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya mengatasi penurunan kualitas tanah dapat meningkat. Tema peringatan Hari Tanah Sedunia pada tahun 2019 adalah "Hentikan Erosi Tanah Selamatkan Masa Depan Kita."



- **Penandatanganan Naskah Kerjasama**

Mendukung Tupoksi PUSTAKA dalam pengelolaan perpustakaan dan penyebarluasan informasi IPTEK pertanian serta pengembangan perpustakaan pertanian berbasis inklusi sosial, dalam kegiatan tersebut juga digelar penandatanganan naskah kerjasama Pemanfaatan Bersama Sumberdaya Koleksi Perpustakaan dan Museum antara PUSTAKA dengan berbagai stakeholders. Tujuh stakeholders yang hadir dan melakukan kegiatan penandatanganan naskah kerjasama adalah: 1) Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Kampar, 2) Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura, dan Perkebunan Kabupaten Bogor, 3) Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Bogor, 4) Dinas Pariwisata Kota Bogor, 5) Dinas Pendidikan Kota Bogor, 6) Fakultas Ilmu Sosial Budaya Universitas Pajajaran (Unpad), dan 7) Fakultas Pertanian Universitas Padjajaran (Unpad).

Pengunjung Museum tanah dan pertanian sampai Desember 2019 sebanyak 28.983 orang pengunjung. Dari pengunjung tersebut, bulan yang paling banyak dikunjungi pengunjung adalah pada bulan Desember sebanyak 5.308 orang pengunjung.

Tabel 12. Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian Tahun 2019

No	Bulan	Pengunjung
1	Januari	374
2	Februari	1.331
3	Maret	1.020
4	April	1.032
5	Mei	833
6	Juni	1.421
7	Juli	1.685
8	Agustus	2.107
9	September	2.364
10	October	4.232
11	November	5.407
12	Desember	5.459
Jumlah		27.265



Gambar 10. Grafik Pengunjung Museum Tanah dan Pertanian Tahun 2019

C. Indeks Kepuasan Unit Eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))

Pengukuran indeks kepuasan Unit Eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dilakukan menggunakan metode survey. Survey dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terkait Kepuasan Pengguna eselon I lain terhadap layanan pengelolaan sumberdaya perpustakaan dan pelayanan perpustakaan. Unsur yang dinilai oleh responden adalah persyaratan, prosedur, kecepatan, kewajaran biaya, kesesuaian hasil, kompetensi, perilaku, kompetensi, penanganan pengaduan dan kualitas sarana dan prasarana, menggunakan skala likert (1-4). Beberapa kegiatan yang melakukan survey terhadap pengguna eselon I lain antara lain Seminar, Workshop, maupun Bimbingan Teknis. Hasil survey yang didapatkan untuk Kepuasan Pengguna eselon I lain adalah **3,02 (skala likert)** dari target 2,82 (skala likert). Berdasarkan hal tersebut, maka kinerja yang dicapai oleh

Pustaka pada indikator kinerja ini adalah 107,86%. Hasil survey dapat dilihat pada lampiran 4.

D. Jumlah Temuan Itjen atas Implementasi SAKIP

Indikator kinerja yang ketiga adalah jumlah temuan Itjen atas implementasi SAKIP yang terjadi berulang (5 aspek SAKIP sesuai Permen PAN RB Nomor 12 tahun 2015 meliputi: Perencanaan, pengukuran, pelaporan kinerja, evaluasi internal, dan capaian kinerja) di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian. Jumlah maksimal temuan yang berulang adalah 2 temuan.

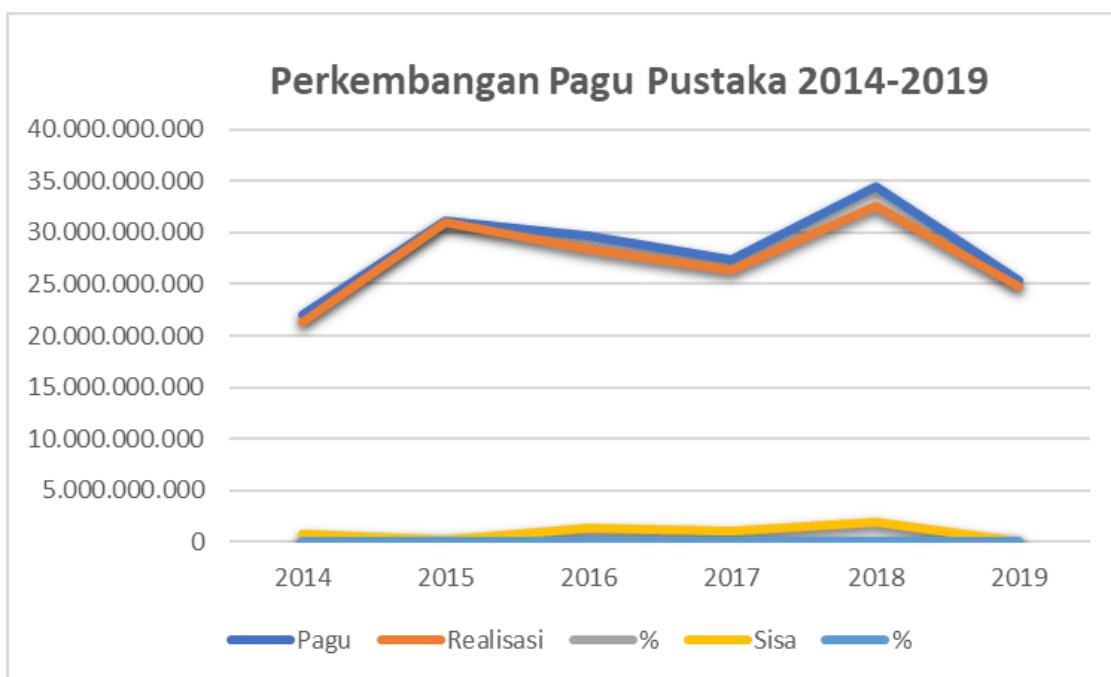
Pada tahun tahun 2019 temuan irjen tidak ada (0) dari target temuan sebanyak 2 temuan, sehingga indikator kinerja jumlah temuan pada satuan kerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian sangat baik.

E. Akuntabilitas Keuangan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Untuk melaksanakan kegiatan pembangunan pertanian tahun 2019, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian memperoleh alokasi pagu APBN senilai Rp 25.292.676.000,- yang dipergunakan untuk membiayai Kegiatan Pengembangan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian. Sampai dengan 31 Desember 2019, realisasi serapan APBN Pustaka mencapai Rp 24.758.349.351,- atau 97,89%. Perkembangan pagu APBN Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dan realisasinya selama 6 tahun (2014-2019) disajikan pada Tabel 13.

Tabel 13. Perkembangan Pagu Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2014-2019

No	Tahun	Pagu	Realisasi	%	Sisa	%
1	2014	22.046.529.000	21.292.213.033	96,58	754.315.967	3,42
2	2015	31.166.283.000	30.989.166.069	99,43	177.116.931	0,57
3	2016	29.721.016.000	28.430.138.704	95,66	1.290.877.296	4,43
4	2017	27.396.014.000	26.324.546.859	96,09	1.063.703.779	3,91
5	2018	34.464.164.000	32.562.211.844	94,48	1.902.464.156	5,52
6	2019	25.292.676.000	24.758.349.351	97,89	534,326.649	2.11



Gambar 11. Grafik Perkembangan Pagu Pustaka Tahun 2014-2019

Dalam pelaksanaan serapan anggaran, masih terdapat beberapa hal yang perlu menjadi perhatian untuk perbaikan ke depan, seperti: (1) Adanya kebijakan penghematan anggaran dan perubahan kode mata anggaran yang membutuhkan waktu proses revisi sehingga berdampak terhadap realisasi anggaran, dan (2) Penghematan biaya pada rapat/pertemuan, akomodasi, perjalanan dinas, dan belanja perkantoran.

F. Realisasi Pendapatan PNBP

Realisasi PNBP tahun 2019 sebesar Rp. 462.503.600,- dari target sebesar Rp. 10.020.000,- atau 4.616 % yang terdiri dari realisasi Penerimaan Umum sebesar Rp. 332.563.933 dari target sebesar Rp. 0,- atau sebesar 100%, dan realisasi Penerimaan Fungsional sebesar Rp. 111.540.000,- dari target sebesar Rp. 10.020.000,- atau sebesar 1.113%. Selain Penerimaan Umum dan Penerimaan Fungsional Pustaka juga menerima dan menyetorkan Pengembalian Belanja sebesar Rp. 18.399.667,-, Pengembalian Uang Persediaan sebesar Rp 5.375.174. Trend perpustakaan digital mempengaruhi realisasi PNBP dari penerimaan fungsional, sehingga ke depan perlu ada pertimbangan khusus untuk menetapkan target PNBP khususnya dari penerimaan fungsional. Untuk lebih jelasnya penerimaan PNBP di Pustaka dapat dilihat di Tabel 14.

Tarif atas jenis PNBP Pustaka ditetapkan dengan memperhatikan dampak pengenaan terhadap masyarakat, biaya penyelenggaraan kegiatan Pemerintah sehubungan dengan jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang bersangkutan, dan aspek keadilan dalam pengenaan beban kepada masyarakat. Tarif atas jenis Penerimaan

Negara Bukan Pajak ditetapkan dalam Undang-undang atau Peraturan Pemerintah yang menetapkan jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang bersangkutan.

Tabel 14. Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Pustaka sampai dengan 31 Desember 2019

No.	Kode Mak	Uraian	Penerimaan (Rp)	Penyetoran (Rp)
I	Penerimaan Umum			
	Pendapatan Jasa dan Lain-lain			
1	425792	Pendapatan penyelesaian Ganti Kerugian Negara terhadap Bendahara	27.532.500	27.532.500
2	425793	Pendapatan penyelesaian Ganti Kerugian Negara Terhadap Pihak Lain/Pihak Ketiga	128.222.600	128.222.600
3	425911	Penerimaan Kembali Belanja Pegawai Tahun Anggaran Yang Lalu	77.927	77.927
4	425811	Pendapatan Denda Penyelesaian Pekerjaan Pemerintah	117.171.382	117.171.382
5	425131	Pendapatan Sewa Tanah, Gedung dan Bangunan	18.354.524	18.354.524
6	425122	Pendapatan dari Penjualan Peralatan dan Mesin	41.205.000	41.205.000
	Jumlah (A)		332.563.933	332.563.933
II	Penerimaan Fungsional			
1	425151	Pendapatan Penggunaan Sarana dan Prasarana sesuai dengan Tusi	111.511.000	111.511.000
2	425692	Pendapatan Jasa Tenaga Pkerjaan dan Informasi	29.000	29.000
	Jumlah (B)		111.540.000	111.540.000
III	Pengembalian Belanja			
1	511124	Pengembalian Belanja Tunjangan Fungsional (PNS)	800.000	800.000
2	511111	Pengembalian Belanja Gaji Pokok PNS	8.909.400	8.909.400
3	511119	Pengembalian Belanja Pembuatan Gaji PNS	4.417	4.417
4	511121	Pengembalian Belanja Tunj. Suami/Istri PNS	474.850	474.850
5	511151	Pengembalian Belanja Tunjangan Umum PNS	185.000	185.000
6	511129	Pengembalian Belanja Uang Makan PNS	36.000	36.000
7	521219	Pengembalian Belanja Barang Non Operasional	7.990.000	7.990.000
	Jumlah (C)		18.399.667	18.399.667
	Jumlah PNBP (A+B)		444.103.933	444.103.933
	Jumlah Keseluruhan		462.503.600	462.503.600

BAB IV PENUTUP

1. Pada tahun 2019 PUSTAKA melaksanakan 2 (dua) sasaran kinerja kegiatan dan 3 (tiga) indikator kinerja. Secara keseluruhan, PUSTAKA telah berhasil melaksanakan target yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja dengan rincian sebagai berikut: (1) Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan PUSTAKA (Skala Likert (1-4)), target 3,30 dengan **capaian nilai sebesar 3,61** (Skala Likert (1-4)) dengan 381 responden; (2) Tingkat kepuasan unit eselon-I Terhadap layanan PUSTAKA, dari target 2,90 dengan **capaian nilai sebesar 3,02** (Skala Likert (1-4)) dengan 18 responden unit eselon-I yang menggunakan layanan pustaka; dan (3) Jumlah temuan Itjen atas implementasi SAKIP yang terjadi berulang (5 aspek SAKIP sesuai Permen PAN RB Nomor 12 tahun 2015 meliputi: Perencanaan, pengukuran, pelaporan kinerja, evaluasi internal, dan capaian kinerja) di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian. Tidak terdapat temuan yang berulang pada tahun 2019 dari target 2 temuan. Dengan demikian secara total kinerja pustaka adalah sebesar **105,75 %**, yang berarti **sangat berhasil**.
2. Rencana tindak lanjut dari hasil pengukuran IKM tahun 2019 adalah meningkatkan kualitas pelayanan Pustaka, agar dapat mempertahankan nilai IKM terutama pada unsur pelayanan yang telah mendapatkan nilai yang baik yaitu perilaku pelaksana dan sarana dan prasarana. Unsur pelayanan yang mengalami kendala adalah OPAC (Online Public Access Catalogue), kendala disebabkan karena sistem OPAC (Online Public Access Catalogue) di Pustaka dalam masa pemeliharaan serta migrasi ke server Pusdatin, karena itu tidak berfungsi optimal untuk sementara waktu. OPAC digunakan oleh Pustaka dengan tujuan menunjukkan tempat suatu buku, menginventarisasikan semua koleksi yang dimiliki perpustakaan, serta memberikan kemudahan untuk mencari koleksi yang ada di perpustakaan. Sistem OPAC yang tidak berfungsi dengan baik akan menghambat proses temu kembali koleksi perpustakaan karena pustakawan atau petugas perpustakaan harus menelusur katalog secara manual. Sebagai langkah tindak lanjut, telah dilakukan perbaikan sistem OPAC di Pustaka.
3. Pustaka juga telah berhasil dalam memanfaatkan anggaran Pustaka dengan **sangat baik**. Untuk melaksanakan kegiatannya, pada tahun anggaran 2019 Pustaka memperoleh alokasi pagu DIPA sebesar Rp. 25.292.676.000,- yang dipergunakan untuk membiayai 2 program utama dan 2 program penunjang. Sampai dengan 31 Desember 2019 serapan anggaran DIPA Pustaka sebesar Rp. 24.758.349.351,- atau sebesar 97,89%. Sisa anggaran sebesar Rp. 534,326.649,- atau sebesar 2,11%,

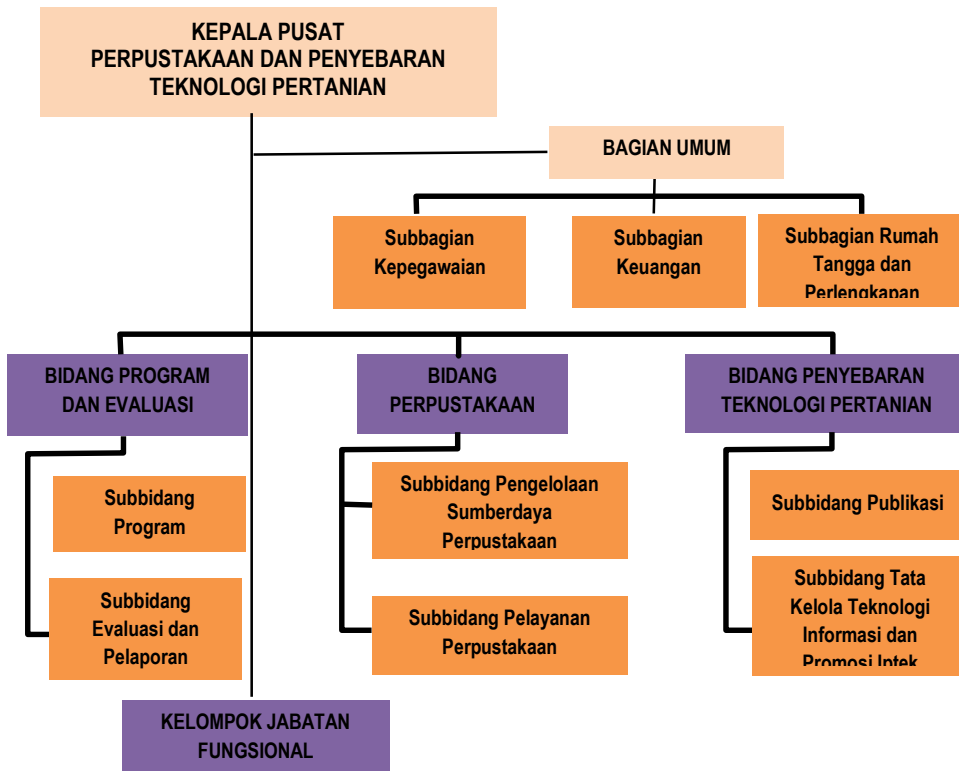
dengan pencapaian kinerja sebesar 99,63%. Konsistensi RPD awal sebesar 72,82%, dan konsistensi RPD akhir sebesar 99,07% serta efisiensi sebesar 20%. Pustaka pada Tahun Anggaran 2019 melaksanakan revisi sebanyak 10 kali

4. Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) merupakan indikator yang ditetapkan oleh Kementerian Keuangan selaku BUN untuk mengukur kualitas kinerja pelaksanaan anggaran belanja Kementerian Negara/Lembaga dari sisi kesesuaian terhadap perencanaan, efektivitas pelaksanaan anggaran, efisiensi pelaksanaan anggaran, dan kepatuhan terhadap regulasi.

Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (418329) dengan kode KPPN 023 memperoleh nilai prosentase total adalah **92,19%** yang terdiri dari indikator unsur penilaian antara lain pengelolaan UP, Data Kontrak, Kesalahan SPM, Retur SP2D, hal III DIPA, Revisi DIPA, Penyelesaian tagihan, Renkas, Rekon LPJ, Realisasi, Pagu minus dan Disepensasi SPM, tabel IKPA dapat lihat di **Lampiran 9**.

Secara Nasional Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (418329) secara nasional dengan kode KPPN 023 memperoleh nilai 97,4 atau 97,19% tabel IKPA dapat lihat di **Lampiran 10**.

Lampiran 1. STRUKTUR ORGANISASI PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN



Lampiran 2. Perjanjian Kinerja Pustaka Tahun 2019 Awal



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019 PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Leli Nuryati
Jabatan : Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Syukur Iwantoro
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2019

Pihak Kedua,



Syukur Iwantoro

Pihak Pertama,



Leli Nuryati


Lampiran 3. Kegiatan Perjanjian Kinerja Pustaka Tahun 2019, Awal

Kegiatan dan Anggaran Tahun 2019

NO.	KEGIATAN	ANGGARAN	
1.	Layanan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	Rp.	7.547.084.000,-
2.	Layanan Sarana dan Prasarana Internal	Rp.	6.150.956.000,-
3.	Layanan Perkantoran	Rp.	12.466.636.000,-
TOTAL		Rp	26.164.676.000,-

Jakarta, Januari 2019

Sekretaris Jenderal



Syukur Iwantoro

Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian



Leli Nuryati

Lampiran 4. Perjanjian Kinerja Pustaka Tahun 2019, Sertijab

	<p>KEMENTERIAN PERTANIAN SEKRETARIAT JENDERAL PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN</p> <p>JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122 TELEPON (0251) 8321746, 8344706, 8327167, 8337354, 8337502 FAKS (0251) 8326343, 8326341, 8326392 WEBSITE : www.pustaka.sertijab.pertanian.go.id EMAIL : srtj@kpa@pertanian.go.id</p>
<p align="center">PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019 PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN</p>	
<p>Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :</p>	
<p>Nama : Retno Sri Hartati Mulyandari Jabatan : Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian</p>	
<p>Selanjutnya disebut Pihak Pertama</p>	
<p>Nama : Momon Rusmono Jabatan : Sekretaris Jenderal</p>	
<p>Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua</p>	
<p>Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.</p>	
<p>Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.</p>	
	<p align="right">Jakarta, Juli 2019</p>
<p>Pihak Kedua,</p>	<p>Pihak Pertama,</p>
	
<p>Momon Rusmono</p>	<p>Retno Sri Hartati Mulyandari</p>

Lampiran 5. Rincian Perjanjian Kinerja Pustaka Tahun 2019, Sertijab

Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2019
Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN	TARGET
1.	Meningkatnya kualitas layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	3,30
		2. Tingkat kepuasan unit eselon I Terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	2,82
2.	Terwujudnya akuntabilitas kinerja pemerintah di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian.	1. Jumlah temuan Itjen atas implementasi SAKIP yang terjadi berulang (5 aspek SAKIP sesuai Permen PAN RB Nomor 12 tahun 2015 meliputi: Perencanaan, pengukuran, pelaporan kinerja, evaluasi internal, dan capaian kinerja) di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Jumlah Temuan)	2

Lampiran 6. Kegiatan Perjanjian Kinerja Pustaka Tahun 2019, Sertijab

Kegiatan dan Anggaran Tahun 2019

NO.	KEGIATAN	ANGGARAN	
1.	Layanan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	Rp.	7.547.084.000,-
2.	Layanan Sarana dan Prasarana Internal	Rp.	5.978.956.000,-
3.	Layanan Perkantoran	Rp.	12.466.636.000,-
TOTAL		Rp	25.992.676.000,-

Jakarta, Juli 2019

Sekretaris Jenderal



Momon Rusmono

Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian



Retno Sri Hartati Mulyandari

Lampiran 7. Perjanjian Kinerja Pustaka Tahun 2019 versi, Revisi



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL

PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122

TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922

FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592

WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019 PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Sri Hartati Mulyandari
Jabatan : Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Momon Rusmono
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Agustus 2019

Pihak Kedua,

Momon Rusmono

Pihak Pertama,

Retno Sri Hartati Mulyandari

Lampiran 8. Rincian Perjanjian Kinerja Pustaka Tahun 2019 versi, *Revisi*

Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2019
Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN	TARGET
1.	Meningkatnya kualitas layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	3,30
		2. Tingkat kepuasan unit eselon I Terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	2,82
2.	Terwujudnya akuntabilitas kinerja pemerintah di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	1. Jumlah temuan Itjen atas implementasi SAKIP yang terjadi berulang (5 aspek SAKIP sesuai Permen PAN RB Nomor 12 tahun 2015 meliputi: Perencanaan, pengukuran, pelaporan kinerja, evaluasi internal, dan capaian kinerja) di lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Jumlah Temuan)	2

Lampiran 9. Kegiatan Perjanjian Kinerja Pustaka Tahun 2019 versi, Revisi


Kegiatan dan Anggaran Tahun 2019

NO.	KEGIATAN	ANGGARAN	
1.	Layanan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	Rp.	7.547.084.000,-
2.	Layanan Sarana dan Prasarana Internal	Rp.	5.978.956.000,-
3.	Layanan Perkantoran	Rp.	11.766.636.000,-
TOTAL		Rp	25.292.676.000,-

Jakarta, Agustus 2019

Sekretaris Jenderal

Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian



Momon Rusmono



Retno Sri Hartati Mulyandari

Lampiran 10. Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2019

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Ifan	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	3	3	3	3
2	Pangestika Krisnamurti	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Risha Salsabila Azzahra	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	4	4
4	Muhammad Farizqi Sulistyoadi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Dava	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Ikhsan	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Kenzie	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Alif	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Ilham	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	M. Rafli	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	Azkal	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
12	Anwar	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	Nazril	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	Fahri	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	3	4	4
15	Habibi	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Aulia A	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	2	3	3	4	2	2	3	1	3
17	Agna	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	2	3	3	4	2	2	3	1	3
18	Diana N	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
19	Agah	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
20	Wulidatul Binuril Imany	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
21	Innay	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	Indah	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	Syaikhu	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	4	3	4	4	4
24	Angga Yurian	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
25	Ajeng	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
26	Dila	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	Annisa Nurrizki Baroqah	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
28	Deta Putu Samudra	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
29	Ajizah	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
30	Zahra	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Risa	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Filda	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Kidang	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	4	3	3	3	4	4
34	Billy Ogi Saputra	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4
35	Raden Maulida Mahardini	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Geofany	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Rayhan Landep Wiastomo	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	3
38	Ardiansyah Pratama	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	4
39	Risa	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Alfiya Rochma Maulidiyah	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	2
41	Tri Ayu Ning Sukarman	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Zulfa Septiasari	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
43	Alda Aprina Sari	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	2	3	2	4	2	3	3	4	2
44	Ridha Dwiyantika	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
45	Cristin Tio	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
46	Shela Ardila	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Tharisa Rahmani	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
48	Irna Nurhasanah	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	4	4	4
49	Muhammad Iqbal Nur	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Lucius	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
51	Valen	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	4	4	3
52	Bagas	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
53	Arie	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	4
54	Angelina	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Zalva	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Aisyah	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Hazlia	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	2	4	4	4	4	4	4	4
58	Neysila	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Indria	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Naftha	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
61	Ardi	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Tony	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	4	4	4
63	Oeoet	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
64	Anto	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Poerwanda	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	3	4	4	4	3	3	3	4	4
66	Wedhia Wati	40	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	3	4	4	4	3	4	4
67	Dian Andriani	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	3	4	3	3	4	4	4
68	Natalia Herawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	3	4	4	4
69	Alis Siwi	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	4	4	4	3
70	Ema Mursyida	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	3	4	4	4
71	Subhan Munafis	40	Laki-laki	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	4	4	4	4
72	Een Julyanti	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	4	4	4	3
73	Yuliana Murnisa	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
74	Dewi Astuti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	3	4	3
75	Atmah	40	Perempuan	SLTP	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	4
76	Ade Muniroh	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	4
77	Wiwik Puntorini	40	Perempuan	S2 Keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Iwan Ruswandi	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
79	Azizah Zahra	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
80	Sumita Oktaviani	30	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	3	4	3	4	4	4	3
81	Yudith	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	3	4	4	4
82	Eti Rukmiati	40	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Ira Inasari	30	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	3	4	4	3	4	4	4	4
84	Ria.Komalasari	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	4	3	4	3
85	Adang Transito Widodo	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
86	Finsensia Daeli	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Dwi	60	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	3	4	4	4	3	4	4
88	Wiwi	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	4
89	Umiyati	40	Perempuan	SLTP	Lainnya	3	3	4	4	3	3	3	4	2
90	Ghufrani Ferina	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4
91	Lalu Ahmad Arinal Yusran	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92	Krisna	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
93	Nadya	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Derry Ferdani	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	3	4	3	4	4	4	4
95	Tino Nathanael Sidabutar	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
96	Gabriel	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Alfian Dimas P Lase	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	4

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
98	Nadira E	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	4
99	Asril Tinambunan	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
100	Bram Brahmantiyo	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
101	Shannora Yuliasari	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	4	4	4
102	Arfi Irawati	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
103	Fauziatul Iffa	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	4	3	4	3
104	Bahariansyah	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	3	4	4	3
105	Budi Pruwanto	50	Laki-laki	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	4	3
106	Elfiansyah Damanik	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	4	4	3
107	Mita	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
108	Sarhanna	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Yanuar	30	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Asep Fauzi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	4	4	3
111	Nety Dian	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Rafi	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4
113	Riedho Ageng	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	Risda	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115	Mira	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
116	Birky Wirka	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	3	4	4
117	Indriyanti Suhendar	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
118	Arcita Dharanavita Putri Gumelar	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	1	4
119	Naufal Aufa	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	4
120	Virgi Ridia	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	3	4	4
121	Zaenal Mutakin	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	3
122	Tansya Anggraeni	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Salma Nur Karima	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124	Dila Safitri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
125	Nala Nur Azzahra	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	2	3	3	4	3
126	Leny Purnama	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127	Chairani Tiara Aisya	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
128	Hhhhh	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	3	3	4

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
129	Febliza	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	4	4	4	4
130	Fatimah Sapta Kurniati	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	3	3	3	3	4	4
131	Tes	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	1	4	3	3	3	3	3	4	4
132	Ani S.	60	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	3	4	4	3	3	3	4
133	Hani	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	3
134	Alma	30	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	3	4	3	3	3	4	4
135	Anggi Pratama	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
136	Moses Runtuwene	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	4
137	Ghiffary	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	3	3	4	4
138	Adi	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	Dedi Hutapea	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	3	4	4
140	Siti Wulandari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	4	3	3	3	4	3
141	Teti Nurhaeti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
142	Anita	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	4	4	4
143	Dinda	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
144	Anggi Pratama	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
145	Prameswari	30	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3
146	Wanda	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	Syifa	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	Reza Riezqi Ramadhan	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	3	4	4
149	Hani	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	2	3	4	4
150	Enno	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	4	3	3	3	4	3
151	Ahya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	4	3	3	3	4	3
152	Alma	30	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
153	Reza Riezqi Ramadhan	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	4	4	2	4	4	3
154	Han	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	4	3	2	3	2	3
155	Indah	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
156	Muhammad Thariq Fajri	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	Maulida Nurul Fatkhiyatut Taufiqoh	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4
158	Linda Tri Wira Astuti	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
159	Aminah Happy Moninthofa Ariyani	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	3	4	4	4
160	Ari Ardiansyah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	3	4	4
161	Muhamad Sandi Nurholis	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
162	Muhammad Afdhal Sadri	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	4	4
163	Apid	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	2	3	3	2	3	3	2
164	Fidayati Ulfah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
165	Azan Mahram Ramadhan	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	3
166	Jordhi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	2	3	3	3	3
167	Apo Ibrahim S	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
168	Claudia	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
169	Rafi	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
170	Andi	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	3	3	3	3
171	Dendi Ramadhan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	3
172	Vannesa Cherylian	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	2	3	3	4	3	3	3	4	2
173	Akbar Restu	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	4
174	Siti Nurhayati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4
175	Karya Dinata	60	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	4	4	4
176	Selly Heidt	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	1	3
177	Briyan	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
178	Royan Rama Badriyanti	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	4	4	4
179	Myesha Febiola	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	4	4
180	Irfan	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Lia Arianti	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
182	Rayhan Landep Wiastomo	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	3
183	Raka Darma Pratama	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	4	3	2
184	Teuku Rizki Aldi Azman	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	Wira	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	Sindi Puspita Sari	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	4	4	3
187	Siti Puspita Sari	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	1	4	4	3	3
188	Siti Azma Fadilah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	4
189	Igo Purno Wangsit	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	3	3	3	3	3	3
190	M Kosih Saputra	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	Sri Dela Apriyani	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	4
192	Hana Febriliani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	3	3	3	3	4	3
193	Andi Febrianto	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	Muhamad Rafiudin	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
195	Maria Mangkung	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	3	4	4	4
196	Hasna Luthfi	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	3	2
197	Nurnafisah	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	4	4	3
198	Ira Guslina	40	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
199	Anggrek Nurhasanah	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	Nzwz Puspitasari	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
201	Febi Handayani	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
202	Srin Tania Aji Putri	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Ubaidillah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
204	Muhammad Rafiudin	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Intan	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Eva	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	Katman	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	Ety	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Syifa	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
210	Afifa	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	Wanda	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	Rahmadini Ayu	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Rahman	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
214	Miftahul Jannah	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
215	Aditya Wihermanto	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
216	Robi Nur	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	4	3	4	4
217	Risma	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	Dea Elodia	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
219	Tatu Nia	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	4
220	Afifah Fadhilah Haya	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	3	3	3
221	Dea	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	4	3	4
222	Ibu Rayhan	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	Dima Noor Virgjani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	4
224	Fitri Khoiriyah Parinduri	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	3	3
225	Nathay	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	Nadia	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	Deva	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	Mutiara	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	Muh Rizky Azhari	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
230	Annisa Hamidah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
231	Fakhri	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	Latansha	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Mella	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	Yadi Rusyadi	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
235	Yulianti	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	Sri Utami Harsanti	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	Adtri Mulia	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Rama Wide Kasih Bratha	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Shifa	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
240	Fahri	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	3
241	Alisha	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
242	Fahri	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	Yunita Herawati Napitupulu	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	Salman	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	Dimas	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Destika Cahyara	40	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	Haki	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	Fatih	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	Karman	50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	Fatih	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	Mela Destari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	Fadhlan	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	Intan Tirtasari	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
254	Noviana	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	4	4	3
255	Wiyatna	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	Aulia	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
257	Karend	20	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	4
258	Rifki	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Maghresa	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	4	4	3
260	Febrianingsih	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	4	3	3
261	Herman	60	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	3

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
262	Mithaul	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	3
263	Rafi	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	Bambang Winarso	60	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	3	3	3	3	4	4	4	3
265	Karman	60	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	Destika Cahyana	40	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	3	3	3	4	3	3	4	4	4
267	Kemal	20	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
268	Noviana Anissa	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	Riedho	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
270	Ira Guslina	40	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	4	3	4	4	4	4	3
271	Aqis	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	4	3	3	4	3
272	Abdul Aziz	40	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Husnul Hidayah	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
274	Irhamni Syarif	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	3
275	Mr. X	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	3
276	Clevania Althaf	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	3
277	A	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
278	B	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
279	Arlianti	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Purwiyant	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	3
281	Sabila	40	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
282	Adinda Fillia Zachrie	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Resi Gati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Muhammad Rafiudin	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Agus Arip Nur Hidayat	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	Riedho	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	1	3
287	Karend	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	4	4	3
288	Anggun Pragenta Nalurinda	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4
289	Varelia Vanessa	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
290	Nike Yandani	20	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	C	50	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3
292	D	50	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	C	30	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	4	4	3	4	4	4	3
294	E	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
295	A	60	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	4	4	3
296	G	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	S	60	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
298	A	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
299	C	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
300	Siti Rahma	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	4	4	3
301	Dini Novian M	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	4	4	4
302	Adinda Fillia Zachrie	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Resi Gati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	A	50	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
305	B	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	C	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	D	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	E	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	3
309	F	40	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
310	P	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Q	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4
312	Muhammad Husaeni	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	2	3
313	Alysa Kamila Rahmadina	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	4	4
314	Muhamad Anwar S	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
315	A	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	4	4	4
316	2	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
317	3	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3
318	4	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3
319	5	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	4
320	6	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	3
321	7	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
322	8	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
323	Lutfi	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
324	Oky Sabillah	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
325	Raven Melani	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	3	4	3
326	Yuke Noerfirani	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	Azzahra	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	3	3	4	4
328	Sutrimo Adam Maliki	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
329	Stevany	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	A	20	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	4
331	B	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	3	4	4
332	C	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
333	R	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
334	D	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	Sugiyono	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	3	3
336	Mada	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	Nadia	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	Nathay	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	Clevania	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	3	4	3
340	Devka	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	3
341	Shofi	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	4
342	Asia Amanda Putri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
343	Asry	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
344	Nova Anggun Nirmala	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4
345	Brina	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	4	4
346	Nurul Indah Permatasari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
347	Rinanda Dwi Saputri	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
348	Tsamarah Nur Rahmah	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	Safira	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	3
350	D	20	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	3
351	A	30	Perempuan	S2 Keatas	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
352	A	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	3
353	Dandy	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	4	4	4
354	Netta Febriyanti Nirmala Putri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	4
355	Shera Syahida Syahadati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4
356	Zhiran Agistin	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4
357	Ramadhan Deris	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	Febrianus Faah	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	Ratna Robiah	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	4	4	4	4	4
360	Emilia	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
361	Ikhsan	20	Laki-laki	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
362	Anggris	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
363	Roswati Nurul Sabillah	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	4
364	Reansdra Aisha	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	3	3
365	Widya Shafira Fitriani	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	4	4	4
366	Ai Winda Thania	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	3	3	4	4

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
367	Andini Dwi Artha Putri	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
368	Maulidansyah Yuliadi Permana	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	Ulil Absor	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	Solikhun Anwar	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
371	Farida Nuraini	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
372	Mufit	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	4	4	3
373	Adinda Fillia Zachrie	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	Tira Putri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	4
375	Nuraulia	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
376	Faris	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	BIMA ARYA Tianto	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	3
378	Adinda Fillia Zachrie	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	Manual	Layanan Perpustakaan sebelum e survey buku tamu				3,29	3,44	3,18	3,27	3,38	3,39	3,64	3,26	3,56
380	E-Survey Website	E Survey yang merangkap polling survey dari pengunjung website, pustaka, layanan perpustakaan dan P3D				3,33	3,43	3,25	3,53	2,42	3,40	3,52	3,44	3,51
381	E-Survey Museum	E survey Museum tanah dan pertanian				3,61	3,61	3,61	3,61	3,61	3,61	3,61	3,61	3,61
Jumlah Nilai Per Unsur			1318,23	1336,48	1323,04	1481,41	1327,41	1352,4	1396,77	1463,31	1376,68			
Nilai Rata Rata Per Unsur			3,459921	3,507822	3,472546	3,888215	3,484016	3,549606	3,666063	3,840709	3,613333			
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)			0,384397	0,389719	0,3858	0,431981	0,387074	0,394361	0,4073	0,426703	0,401441			
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)			90,22	3,61										
Mutu Pelayanan			A	Sangat Baik										

Lampiran 11. Survey Indeks Kepuasan Eselon I Tahun 2019

No	Nama Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Sub Bidang Pengelolaan SD Perpustakaan										
1	Balitro	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	BB2TP	3	3	2	2	2	2	2	2	2
3	BBPP Batangkaluku	3	3	3	3	3	3	3	2	3
4	Puslitbang Hortikultura	2	3	3	3	2	3	3	2	3
5	NN	4	3	4	4	3	4	4	3	3
6	Balitsereal	3	3	4	3	2	3	3	3	4
7	Balai Besar Penelitian Veteriner	4	4	3	3	3	3	3	3	3
8	Puslitbang Perkebunan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	BB Biogen	3	3	3	2	3	3	4	3	3
10	Balai Uji Terap Teknik dan Metode Karantina Pertanian	2	2	2	2	2	3	3	3	3
11	BPTP Kaltim	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	BPTP Sulsel	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	Balai bsar Pengujian mutu dan sertifikasi obat hewan	2	2	3	3	3	4	4	3	3
14	BPTP Jakarta	3	3	3	4	3	4	4	3	3
15	BPTP Sulawesi Tenggara	4	3	3	3	4	4	4	3	3
16	Biro Humas dan Informasi Publik	3	3	3	3	3	3	3	3	2
17	BPTP Sumut	3	1	1	1	1	3	3	3	3
18	BPTP Aceh	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sub Bidang Pelayanan Perpustakaan										
1	Balitro	3	3	3	3	3	4	3	3	3
2	BB2TP	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	BBPP Batangkaluku	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	Puslitbang Hortikultura	3	3	2	3	3	4	4	3	3
5	NN	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	Balitsereal	3	3	2	3	3	3	4	3	4
7	Balai Besar Penelitian Veteriner	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	Puslitbang Perkebunan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	BB Biogen	3	3	3	2	3	3	4	2	4
10	Balai Uji Terap Teknik dan Metode Karantina Pertanian	2	3	3	2	2	3	3	2	3
11	BPTP Kaltim	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	BPTP Sulsel	3	3	3	3	3	3	2	3	3
13	Balai bsar Pengujian mutu dan sertifikasi obat hewan	3	3	2	3	3	4	4	3	3
14	BPTP Jakarta	3	3	3	4	3	4	4	3	4
15	BPTP Sulawesi Tenggara	4	3	3	3	4	4	4	3	4
16	Biro Humas dan Informasi Publik	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	BPTP Sumut	3	3	3	1	3	3	3	3	3
18	BPTP Aceh	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jumlah Nilai per Unsur		109	106	104	104	104	117	118	104	112
Nilai Rata-Rata per Unsur		3,0	2,9	2,9	2,9	2,9	3,3	3,3	2,9	3,1
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)		0,34	0,33	0,32	0,32	0,36	0,36	0,36	0,32	0,34
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		75,46	3,02							
Mutu Pelayanan		B	Baik							

Keterangan:

U1 = Persyaratan
U2 = Prosedur
U3 = Kecepatan

U4 = Kewajaran Biaya
U5 = Kesesuaian Hasil
U6 = Kompetensi

U7 = Prilaku
U8 = Penanganan Pengaduan
U9 = Kualitas Sarana dan Prasarana

Lampiran 12. Kuesioner Survey Kepuasan Terhadap layanan Bidang Perpustakaan, PUSTAKA

Sub Bidang Pengelolaan Sumber Daya Perpustakaan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan persyaratan yang harus dipenuhi untuk mengajukan usulan tambahan koleksi perpustakaan di PUSTAKA? *
 - Sulit
 - Cukup Mudah
 - Mudah
 - Sangat Mudah
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sistem, mekanisme dan prosedur pengajuan usulan tambahan koleksi perpustakaan di PUSTAKA? *
 - Tidak Baik
 - Cukup Baik
 - Baik
 - Sangat Baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam menyediakan koleksi perpustakaan di PUSTAKA? *
 - Lambat
 - Cukup Cepat
 - Cepat
 - Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk menyediakan koleksi perpustakaan di PUSTAKA? *
 - Sangat Mahal
 - Cukup Murah
 - Murah
 - Sangat Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil penyediaan koleksi dengan usulan penyediaan koleksi di PUSTAKA? *
 - Tidak Memuaskan
 - Cukup Memuaskan
 - Memuaskan
 - Sangat Memuaskan
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam menyeleksi tambahan koleksi perpustakaan di PUSTAKA? *
 - Tidak Kompeten
 - Cukup Kompeten
 - Kompeten
 - Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku, kesopanan dan keramahan petugas PUSTAKA dalam memberikan umpan balik usulan tambahan koleksi perpustakaan? *
 - Tidak Baik
 - Cukup Baik
 - Baik
 - Sangat Baik
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna terhadap usulan tambahan koleksi di PUSTAKA? *
 - Tidak Baik
 - Cukup Baik
 - Baik
 - Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kualitas penyediaan tambahan koleksi perpustakaan di PUSTAKA? *
- Tidak Baik
 - Cukup Baik
 - Baik
 - Sangat Baik
10. Saran dan Masukan untuk peningkatan kualitas pelayanan Subbid Pengelolaan Sumber Daya Perpustakaan:

Sub Bidang Pelayanan Perpustakaan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh pelayanan perpustakaan di PUSTAKA? *
- Sulit
 - Cukup Mudah
 - Mudah
 - Sangat Mudah
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan perpustakaan di PUSTAKA? *
- Tidak Baik
 - Cukup Baik
 - Baik
 - Sangat Baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan perpustakaan di PUSTAKA? *
- Lambat
 - Cukup Cepat
 - Cepat
 - Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan perpustakaan di PUSTAKA? *
- Sangat Mahal
 - Cukup Murah
 - Murah
 - Sangat Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil pelayanan dengan standar pelayanan perpustakaan di PUSTAKA? *
- Tidak Memuaskan
 - Cukup Memuaskan
 - Memuaskan
 - Sangat Memuaskan
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan perpustakaan di PUSTAKA? *
- Tidak Kompeten
 - Cukup Kompeten
 - Kompeten
 - Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku, kesopanan dan keramahan petugas PUSTAKA dalam memberikan pelayanan perpustakaan? *
- Tidak Baik
 - Cukup Baik
 - Baik
 - Sangat Baik

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan perpustakaan di PUSTAKA? *
- Tidak Baik
 - Cukup Baik
 - Baik
 - Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana, prasarana dan kenyamanan lingkungan pelayanan perpustakaan di PUSTAKA? *
- Tidak Baik
 - Cukup Baik
 - Baik
 - Sangat Baik

Saran dan Masukan untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan:

Lampiran 13. Tabel IKPA Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA)

INDIKATOR PELAKSANAAN ANGGARAN

Sampai Dengan : DESEMBER

No	kode KPPN	Kode Satker	Uraian Satker	Keterangan	Pengelolaan UP	Data Kontrak	Kesalahan SPM	Retur SP2D	Hal III DIPA	Revisi DIPA	Penyelesaian Tagihan	Rekon LPJ	Renkas	Realisasi	Pagu Minus	Dispensasi SPM	Nilai Total	Konversi Bobot	Nilai Akhir (Nilai Total/Konversi Bobot)
1	023	418329	Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA)	Nilai Bobot (%)	100.00	99.00	80.00	99.04	71.87	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	92.19	95%	97.04
				Nilai Akhir	10.00	14.85	4.80	5.94	3.59	5.00	15.00	5.00	0.00	20.00	4.00	4.00			

Disclaimer:

Per 17 Juli 2018, Satker BLU dikeluarkan dari Perhitungan IKPA

Sehubungan dengan transisi aplikasi LPJ bendahara tahun 2018, indikator LPJ tidak dimasukkan dalam perhitungan nilai akhir IKPA tahun 2018

Lampiran 15. Sertifikat Akreditasi Perpustakaan, PUSTAKA



Lampiran 16. Penerimaan penghargaan Pelestari Terpuji 2019 dari Kapuk Bogor Award



Lampiran 17. Penerimaan penghargaan KKP TA 2019 dari KPPN Bogor



Lampiran 18. Penerimaan penghargaan Predikat Unit kerja WBK lingkup Kementan



PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

Jl. Ir. Juanda No.20 Bogor 16122

Telepon (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922

Faksimili (0251) 8326551, 8328592

Email: pustaka@pertanian.go.id

Website: www.pustaka.setjen.pertanian.go.id