



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

**Hasil Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian
Semester 2 (Juli – Desember 2020)**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai SKM	Nilai SKM Rerata Tertimbang
1	Persyaratan pelayanan	3,60	0,40
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	3,66	0,41
3	Waktu Penyelesaian	3,53	0,39
4	Biaya/Tarif	3,73	0,41
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,61	0,40
6	Kompetensi Pelaksana	3,65	0,41
7	Perilaku Pelaksana	3,68	0,41
8	Penanganan Pengaduan, saran dan keluhan	3,68	0,41
9	Sarana dan Prasarana	3,56	0,39
	Nilai IKM		3,64
	Nilai Konversi IKM		90,94
	Nilai Mutu IKM Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	SANGAT BAIK	