



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL

PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

**Hasil Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian
Semester 2 (Juli – Desember 2018)**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai SKM	Nilai SKM Rerata Tertimbang
1	Persyaratan pelayanan	3,17	0,35
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	3,27	0,36
3	Waktu Penyelesaian	2,97	0,33
4	Biaya/Tarif	3,18	0,35
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,25	0,36
6	Kompetensi Pelaksana	3,41	0,37
7	Perilaku Pelaksana	3,60	0,40
8	Penanganan Pengaduan, saran dan keluhan	3,23	0,36
9	Sarana dan Prasarana	3,40	0,37
	Nilai IKM		3,24
	Nilai Konversi IKM		80,99
	Nilai Mutu IKM Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	BAIK	