



KEMENTERIAN PERTANIAN  
SEKRETARIAT JENDERAL

**PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN**

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122  
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922  
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592  
WEBSITE : [www.pustaka.setjen.pertanian.go.id](http://www.pustaka.setjen.pertanian.go.id) EMAIL : [pustaka@pertanian.go.id](mailto:pustaka@pertanian.go.id)

**Hasil Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)  
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian  
Semester 1 (Januari – Juni 2018)**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai SKM	Nilai SKM Rerata Tertimbang
1	Persyaratan pelayanan	3,32	0,37
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	3,44	0,38
3	Waktu Penyelesaian	3,20	0,35
4	Biaya/Tarif	3,27	0,36
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,36	0,37
6	Kompetensi Pelaksana	3,42	0,38
7	Perilaku Pelaksana	3,64	0,40
8	Penanganan Pengaduan, saran dan keluhan	3,26	0,36
9	Sarana dan Prasarana	3,55	0,39
	<b>Nilai IKM</b>		<b>3,35</b>
	<b>Nilai Konversi IKM</b>		<b>83,70</b>
	<b>Nilai Mutu IKM Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian</b>	<b>BAIK</b>	