



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL

PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

**Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian
Semester 2 (Juli – Desember 2017)**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks (x 0,071)
1	Prosedur pelayanan	3,056	0,217
2	Persyaratan pelayanan	3,133	0,222
3	Kejelasan pelaksanaan pelayanan	3,311	0,235
4	Kedisiplinan pelaksana pelayanan	3,178	0,226
5	Tanggung jawab pelaksana pelayanan	3,256	0,231
6	Kemampuan pelaksana pelayanan	3,394	0,241
7	Kecepatan pelayanan	2,967	0,211
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,256	0,231
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana	3,422	0,243
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,272	0,232
11	Kepastian biaya pelayanan	3,228	0,229
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,294	0,234
13	Kenyamanan lingkungan	3,489	0,248
14	Keamanan pelayanan	3,356	0,238
	Nilai UKPP		3.238
	Nilai IKM 3,21 x 25 =		80.960
	Nilai Mutu IKM Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	BAIK	