



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL

PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

**Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian
Semester 1 (Januari – Juni 2017)**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks (x 0,071)
1	Prosedur pelayanan	3,045	0,216
2	Persyaratan pelayanan	3,125	0,222
3	Kejelasan pelaksanaan pelayanan	3,298	0,234
4	Kedisiplinan pelaksana pelayanan	3,150	0,224
5	Tanggung jawab pelaksana pelayanan	3,245	0,230
6	Kemampuan pelaksana pelayanan	3,357	0,238
7	Kecepatan pelayanan	3,250	0,231
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,240	0,230
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana	3,261	0,232
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,250	0,231
11	Kepastian biaya pelayanan	3,120	0,222
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,200	0,227
13	Kenyamanan lingkungan	3,310	0,235
14	Keamanan pelayanan	3,350	0,238
	Nilai UKPP		3.209
	Nilai IKM 3,21 x 25 =		80.225
	Nilai Mutu IKM Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	BAIK	