



KEMENTERIAN PERTANIAN  
SEKRETARIAT JENDERAL  
**PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN**

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122  
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922  
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592  
WEBSITE : [www.pustaka.setjen.pertanian.go.id](http://www.pustaka.setjen.pertanian.go.id) EMAIL : [pustaka@pertanian.go.id](mailto:pustaka@pertanian.go.id)

Nomor : B-9674/TU.210/A.10/11/2016  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penyampaian Hasil Pengukuran Indeks  
Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Lingkup PUSTAKA, Periode 2, 2016

Bogor, 29 November 2016

Yth. Sekretaris Badan Litbang Pertanian  
Jalan Ragunan 29, Pasarminggu  
Jakarta 12540

Dalam rangka pengukuran indeks kepuasan masyarakat pada unit kerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian, bersama ini kami sampaikan Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Periode 2 bulan Juli – Desember 2016 (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.



Kepala Pusat,

*[Handwritten Signature]*  
Ir. Gayatri K. Rana, M.Sc.  
NIP. 19580809 198203 2 001

Tembusan:

Yth., Kepala Badan Litbang Pertanian

**Lampiran**

Nomor : B-9674/TU.210/A.10/11/2016

Tanggal : 29 November 2016

Hal : Penyampaian Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Lingkup PUSTAKA, Periode 2 bulan Juli – Desember 2016**Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Periode 2  
bulan Juli – Desember 2016**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks (X 0,071)
1	Prosedur pelayanan	3,04	0,22
2	Persyaratan pelayanan	3,10	0,22
3	Kejelasan pelaksanaan pelayanan	3,28	0,23
4	Kedisiplinan pelaksana pelayanan	3,15	0,22
5	Tanggung jawab pelaksana pelayanan	3,24	0,23
6	Kemampuan pelaksana pelayanan	3,35	0,24
7	Kecepatan pelayanan	3,25	0,23
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,24	0,23
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana	3,26	0,23
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,22	0,23
11	Kepastian biaya pelayanan	3,10	0,22
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,18	0,23
13	Kenyamanan lingkungan	3,30	0,23
14	Keamanan pelayanan	3,34	0,24
	<b>Nilai UKPP</b>		<b>3,20</b>
	<b>Nilai IKM 3,30 x 25 =</b>		<b>79,96</b>
	<b>Nilai Mutu Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian</b>	<b>BAIK</b>	