



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592
WEBSITE: www.pustaka.litbang.deptan.go.id e-mail: pustaka@litbang.deptan.go.id

Nomor : 5332/TU.210/1.6/06/2015
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penyampaian Hasil Pengukuran Indeks
Kepuasan Masyarakat (IKM)
Lingkup PUSTAKA, Periode 1, 2015

Bogor, 15 Juni 2015

Yth. Sekretaris Badan Litbang Pertanian
Jalan Ragunan 29, Pasarminggu
Jakarta 12540

Dalam rangka pengukuran indeks kepuasan masyarakat pada unit kerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian, bersama ini kami sampaikan Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Periode 1 bulan Januari – Juni 2015 (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Pusat,

Drs. Bambang S. Sankarto, MIM.
NIP. 19610224 198903 1 002

Tembusan:
Bapak Kepala Badan Litbang Pertanian

Lampiran

Nomor : 5332/TU.210/1.6/06/2015

Tanggal : 15 Juni 2015

Hal : Penyampaian Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Lingkup PUSTAKA, Periode 1 bulan Januari – Juni 2015**Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Periode 1
bulan Januari - Juni 2015**

| No. | Unsur Pelayanan | Nilai Unsur Pelayanan | Nilai Indeks (X 0,071) |
|-----|---|-----------------------|------------------------|
| 1 | Prosedur pelayanan | 3,02 | 0,21 |
| 2 | Persyaratan pelayanan | 3,07 | 0,22 |
| 3 | Kejelasan pelaksanaan pelayanan | 3,10 | 0,22 |
| 4 | Kedisiplinan pelaksana pelayanan | 3,08 | 0,22 |
| 5 | Tanggung jawab pelaksana pelayanan | 3,22 | 0,23 |
| 6 | Kemampuan pelaksana pelayanan | 3,28 | 0,23 |
| 7 | Kecepatan pelayanan | 3,25 | 0,22 |
| 8 | Keadilan mendapatkan pelayanan | 3,24 | 0,23 |
| 9 | Kesopanan dan keramahan pelaksana | 3,26 | 0,23 |
| 10 | Kewajaran biaya pelayanan | 3,08 | 0,22 |
| 11 | Kepastian biaya pelayanan | 3,06 | 0,22 |
| 12 | Kepastian jadwal pelayanan | 3,10 | 0,22 |
| 13 | Kenyamanan lingkungan | 3,32 | 0,23 |
| 14 | Keamanan pelayanan | 3,28 | 0,23 |
| | | | |
| | Nilai UKPP | | 3,13 |
| | Nilai IKM 3,13 x 25 = | | 78,25 |
| | Nilai Mutu Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian | BAIK | |