



KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122  
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922  
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592  
WEBSITE: [www.pustaka.litbang.deptan.go.id](http://www.pustaka.litbang.deptan.go.id) e-mail: [pustaka@litbang.deptan.go.id](mailto:pustaka@litbang.deptan.go.id)

Nomor : 9449/TU.210/1.6/11/2015  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penyampaian Hasil Pengukuran Indeks  
Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Lingkup PUSTAKA, Periode 2 bulan  
Juli – Desember 2015

Bogor, 17 November 2015

Yth. Sekretaris Badan Litbang Pertanian  
Jalan Ragunan 29, Pasarminggu  
Jakarta 12540

Menindaklanjuti surat Bapak Nomor 8145/OT.1080/I1/11/2015 tanggal 12 November 2015 hal Penyampaian Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Periode 2 bulan Juli – Desember 2015, bersama ini kami sampaikan hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat lingkup Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Periode 2 bulan Juli – Desember 2015.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.



a.n. Kepala Pusat,

*Bambang S. Sankarto*  
Drs. Bambang S. Sankarto, MIM.

NIP. 19610224 198903 1 002

Tembusan:  
Bapak Kepala Badan Litbang Pertanian

**Lampiran**

Nomor : 9449/TU.210/1.6/11/2015

Tanggal : 17 November 2015

Hal : Penyampaian Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Lingkup  
PUSTAKA, Periode 2 bulan Juli – Desember 2015**Hasil Tabulasi Nilai Mutu Layanan  
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Periode 2 bulan  
Juli – Desember 2015**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks (X 0,071)
1	Prosedur pelayanan	3,03	0,22
2	Persyaratan pelayanan	3,09	0,22
3	Kejelasan pelaksanaan pelayanan	3,10	0,22
4	Kedisiplinan pelaksana pelayanan	3,08	0,22
5	Tanggung jawab pelaksana pelayanan	3,24	0,23
6	Kemampuan pelaksana pelayanan	3,28	0,23
7	Kecepatan pelayanan	3,27	0,23
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,24	0,23
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana	3,26	0,23
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,08	0,22
11	Kepastian biaya pelayanan	3,06	0,22
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,10	0,22
13	Kenyamanan lingkungan	3,32	0,23
14	Keamanan pelayanan	3,28	0,23
	<b>Nilai UKPP</b>		<b>3,15</b>
	<b>Nilai IKM 3,15 x 25 =</b>		<b>78,89</b>
	<b>Nilai Mutu Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian</b>		<b>BAIK</b>