



PUSAT PERPUSTAKAAN DAN
PENYEBARAN TEKNOLOGI
PERTANIAN



2022

LAPORAN KINERJA



PUSTAKA KEMENTERIAN
PERTANIAN



PUSAT PERPUSTAKAAN DAN
PENYEBARAN TEKNOLOGI
PERTANIAN



@pustaka.kementan



pustaka.setjen.pertanian.go.id

KATA PENGANTAR

Tahun 2022 adalah tahun kedua pelaksanaan pembangunan pertanian sesuai Rencana Strategis (Renstra) Kementerian Pertanian Periode 2020-2024. Sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan pembangunan pertanian, tata kelola manajemen, dan sistem akuntabilitas kinerja pemerintah yang berbasis kinerja yang baik serta pengelolaan anggaran dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, maka Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2022 ini disusun.



Dalam laporan ini tertuang capaian kinerja terhadap target yang telah ditetapkan pada tahun 2022, perkembangan realisasi kinerja terhadap tahun sebelumnya, serta capaian kinerja terhadap Target Rencana Strategis (Renstra) Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2022. Laporan ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk evaluasi agar mencapai kinerja yang lebih optimal di tahun mendatang.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan laporan ini. Besar harapan kami Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2022 ini dapat memberikan gambaran kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dan dapat memberikan manfaat, terutama dapat menjadi umpan balik bagi proses perencanaan selanjutnya.

Kami mengajak semua pihak untuk berperan aktif dengan semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas dan fungsi masing-masing guna mendukung keberhasilan pembangunan pertanian ke depan.

Bogor, 31 Januari 2023
Kepala Pusat.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Muchlis', written over a faint blue line.

Muchlis, S.E., M.Si

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Kinerja merupakan wujud pertanggungjawaban atas kinerja pencapaian visi dan misi yang telah ditetapkan. Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian disusun sebagai bentuk akuntabilitas terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi atas penggunaan anggaran. Untuk mewujudkan Visi dan melaksanakan Misi, telah ditetapkan 2 (dua) tujuan yang harus dicapai Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada Tahun 2022 sebagaimana tertuang dalam Renstra PUSTAKA 2020-2024.

Lakin ini berisi laporan pencapaian kinerja, baik keberhasilan yang diraih maupun kekurangan yang memerlukan perbaikan ke depan untuk meningkatkan kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dalam mewujudkan Renstra Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2020-2024.

Validitas dan reliabilitas data maupun informasi menjadi kunci utama keberhasilan penyusunan Lakin ini. Selain itu, komitmen pimpinan dan pegawai Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian juga sangat menentukan dalam menghasilkan Lakin yang berkualitas dan dapat dipertanggungjawabkan. Lakin ini diharapkan dapat menjadi pemicu positif dalam meningkatkan kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian secara komprehensif.

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) pada tahun 2022 melaksanakan Sasaran Strategis (SS) yaitu Meningkatnya kualitas layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima (SS.1) dan 3 (tiga) Indikator Kinerja (IKK) yaitu : (1) Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Indeks skala (1-4)); (2) Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Indeks skala (1-4)); dan (3) Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (Indeks skala (1-4)).

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja, capaian Indikator kinerja sasaran adalah sebagai berikut:

- 1) Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tercapai 3,65 dari target 3,36 (108,63 %)
- 2) Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tercapai 3,57 dari target 2,88 (123,95 %) dan
- 3) Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen tercapai 3,54 dari target 3,36 (105,35%).

Realisasi Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) tahun 2022 berupa laporan SPJ Penerimaan Umum bulan Desember 2022 sebesar Rp 82.180.648,00 (289,58%) dengan estimasi target penerimaan Rp28.379.000,00, sedangkan Pengembalian Belanja sebesar Rp 261.413,00 Penerimaan Pengembalian Tambahan Uang Persediaan (TUP) Dana Rupiah tahun 2022 sebesar Rp 1.702.000,00 dan Penerimaan Pengembalian Uang Persediaan (UP) Dana Rupiah sebesar Rp 77.248.219,00.

Untuk melaksanakan kegiatan pembangunan pertanian tahun 2022, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian memperoleh alokasi pagu APBN sebesar 14.592.051.000,- yang dialokasikan untuk membiayai Kegiatan Pengembangan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian. Sampai dengan 30 Desember 2022 realisasi anggaran Pustaka sebesar Rp. 14.561.633.067,- atau sebesar 99,79%.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
RINGKASAN EKSEKUTIF	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi	1
1.3 Sumber Daya Manusia.....	8
1.4. Sarana Dan Prasarana.....	9
1.5 Dukungan Anggaran.....	10
BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA	12
2.1 Rencana Strategis 2020-2024	12
2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2022.....	13
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	15
3.1 Capaian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2022	15
3.2 Evaluasi Akuntabilitas Kinerja	18
3.2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4)).....	18
3.2.2 Tingkat Kepuasan Unit Eselon 1 Terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert 1-4).....	19
3.2.3 Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (Skala Likert 1-4)	21
3.2.4 Layanan Perpustakaan	22
3.2.5 Layanan Museum Tanah dan Pertanian	25
3.3 Akuntabilitas Keuangan.....	27
3.4 Analisis Efisiensi Pemanfaatan Sumber Daya	29
3.5 Sistem Pengendalian Intern	30
3.7 Penghargaan.....	31
3.8 Permasalahan dan Rencana Aksi Perbaikan Pencapaian Kinerja Tahun 2022	32

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Setjen Kementerian adalah salah satu Lembaga Pemerintah yang mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan perpustakaan dan penyebarluasan informasi ilmu pengetahuan dan teknologi pertanian. Sebagai Lembaga Pemerintah yang anggarannya menggunakan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) maka Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Setjen Kementerian Pertanian wajib menyampaikan Laporan Kinerja kepada Pemangku Kepentingan.

Laporan Kinerja disusun mengacu kepada Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Maksud penyusunan Laporan Kinerja Tahun 2022 adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian atas pelaksanaan program/kegiatan dan pengelolaan anggaran dalam rangka mencapai sasaran/target yang telah ditetapkan. Sedangkan tujuan penyusunan adalah untuk mengevaluasi capaian kinerja tujuan dan sasaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian selama Tahun 2022.

1.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 40 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian, BAB XVII Pasal 296 (1) disebutkan bahwa Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi adalah unsur pendukung Kementerian Pertanian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Menteri melalui Sekretaris Jenderal. Unit Eselon II yang dipimpin oleh Kepala Pusat mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan perpustakaan dan penyebaran informasi ilmu pengetahuan dan teknologi pertanian. Mulai tahun 2023, dengan terbitnya Peraturan Menteri Pertanian No. 19 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian berubah menjadi Pusat Perpustakaan dan Literasi Pertanian.

Mengingat Pusat Perpustakaan dan Literasi Pertanian baru dibentuk, maka pada Lakin ini, disampaikan Pustaka sebagai Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian



Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian kini memiliki Unit Pelaksana Teknis Museum Tanah dan Pertanian. Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 48 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Museum Tanah dan Pertanian bahwa Museum Tanah dan Pertanian merupakan UPT di lingkungan Kementerian Pertanian yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian.



Dalam melaksanakan tugasnya, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian serta UPT Museum Tanah dan Pertanian mempunyai fungsi sebagai berikut :

Fungsi Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

- 01 Perumusan program, anggaran, dan evaluasi perpustakaan dan penyebaran informasi Iptek Pertanian**
- 02 Pengelolaan sumber daya dan pelayanan perpustakaan**
- 03 Pelaksanaan pengamanan museum;**
- 04 Pembinaan dan pengelolaan publikasi hasil penelitian pertanian**
- 05 Penyebaran informasi Iptek melalui teknologi informasi dan promosi**
- 06 Pengelolaan sarana instrumentasi teknologi informasi dan bahan pustaka**
- 07 Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga Pustaka**

Fungsi Museum Tanah dan Pertanian

- 01 Pelaksanaan pengadaan, pencatatan, penghapusan, pengalihan, dan peminjaman koleksi museum**
- 02 Pelaksanaan penyimpanan dan pemeliharaan koleksi museum**
- 03 Pelaksanaan Pengamanan Museum**
- 04 Pelaksanaan pengkajian koleksi, tata kelola, pengunjung dan program museum**
- 05 Pelaksanaan pemanfaatan museum**
- 06 pelaksanaan urusan kepegawaian, keuangan, barang milik negara, hubungan masyarakat, kerja sama, kearsipan dan kerumahtanggaan**

Berdasarkan analisis SWOT diketahui bahwa PUSTAKA memiliki kekuatan (*Strength*) dalam beberapa aspek yaitu: (1) PUSTAKA merupakan perpustakaan khusus pertanian terbesar di Indonesia; (2) memiliki beragam sumberdaya informasi IPTEK pertanian baik dari dalam maupun luar negeri; (3) sarana dan prasarana yang mendukung pengelolaan dan penyebaran informasi IPTEK pertanian; (4) memiliki tenaga profesional di bidang perpustakaan, publikasi dan teknologi informasi; dan (5) keberadaan lembaga PUSTAKA didukung oleh Undang-Undang nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan.

Namun demikian beberapa terdapat beberapa kelemahan (*Weakness*) yang dihadapi PUSTAKA yaitu: (1) Pengelolaan koleksi perpustakaan, pelayanan dan penyebaran yang dilakukan pustaka belum sepenuhnya terintegrasi; (2) Sumberdaya manusia secara kuantitas dan kualitas belum proporsional dengan berkurangnya pustakawan dalam lima tahun ke depan; dan (3) Konten dan sasaran penyebaran informasi IPTEK pertanian belum tepat sasaran.

Ada peluang (*opportunity*) yang bisa dimanfaatkan PUSTAKA untuk meningkatkan kinerja yaitu dengan: (1) Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang cukup pesat dan Revolusi Industri 4.0; (2) Penetapan prioritas pengguna layanan; (3) Peningkatan budaya literasi; (4) Pemanfaatan infrastruktur TIK untuk perluasan layanan konten informasi digital; (5) Terbitnya Permentan No 30 Tahun 2021 tentang Pengelolaan karya Cetak dan Karya Rekam Lingkup Kementerian Pertanian yang bisa mengembangkan sumber daya koleksi PUSTAKA, (6) Mengembangkan jejaring kerja sama dalam dan luar negeri; (6) Kebutuhan masyarakat terutama pengguna milenial atau digital natives terhadap informasi; dan (7) Kebutuhan masyarakat akan wisata edukasi dan rekreasi

Beberapa hal yang perlu mendapat perhatian yaitu: (1) Berkurangnya penerimaan koleksi deposit sebagai implikasi dari dinamika perubahan organisasi; (2) Pemustaka pasca pandemi Covid 19 masih harus ditingkatkan setelah sebelumnya layanan offline; (3) Disrupsi yang disebabkan oleh perkembangan revolusi industri 4.0 berdampak pada hilangnya beberapa aktivitas pengelolaan informasi; (4) Maraknya layanan open access sebagai sumber informasi alternatif bagi pengguna layanan digital; (5) Perubahan perilaku masyarakat dalam pencarian informasi; dan (6) *Cybercrime* terhadap organisasi yang merusak infrastruktur dan konten informasi.

Terkait dengan hasil analisis SWOT, diperlukan paradigma baru dalam pencapaian kinerja yang lebih baik ke depan. Perlu perubahan ataupun pergeseran/shifting paradigma dalam upaya antisipasi dan adaptasi dengan perubahan yang terjadi. Saat ini telah terjadi pergeseran konsep layanan perpustakaan dari perpustakaan sebagai pusat layanan (*library centered service*) menuju pengguna/pemustaka sebagai pusat layanan (*user centered services*). Terdapat dua pendekatan sebagai antisipasi dan adaptasi dari perubahan

paradigma ini, yaitu (1) Pergeseran dari konsep perpustakaan digital menjadi perpustakaan yang cerdas (*smart library*); dan (2) Mendekatkan layanan informasi IPTEK pertanian ke target pengguna melalui perpustakaan berbasis inklusi sosial. Dua pendekatan ini dilakukan agar layanan perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian tetap mendapat pengakuan baik dari sisi keilmuan (*scientific recognition*) maupun sisi dampak ke masyarakat (*impact recognition*).

Kegiatan Utama

A. Pengembangan Perpustakaan dan Layanan Informasi



**Pengelolaan dan Pengembangan
Perpustakaan IPTEK Pertanian**



**Pengembangan Layanan
Perpustakaan dan Informasi Pertanian**



**Pengembangan Perpustakaan
Digital**



**Perpustakaan Berbasis Inklusi
Sosial**

B. Pengembangan Diseminasi Informasi Iptek



Penerbitan dan Penyebaran Publikasi



**Pengembangan Tata Kelola Teknologi
Informasi**



**Pengembangan Diseminasi Inovasi
Pertanian**

C. Kegiatan Museum



**Pengelolaan dan
Pengembangan Museum**

01



**Pelayanan Museum
Tanah dan Pertanian**

02

Kegiatan Penunjang



Layanan Internal

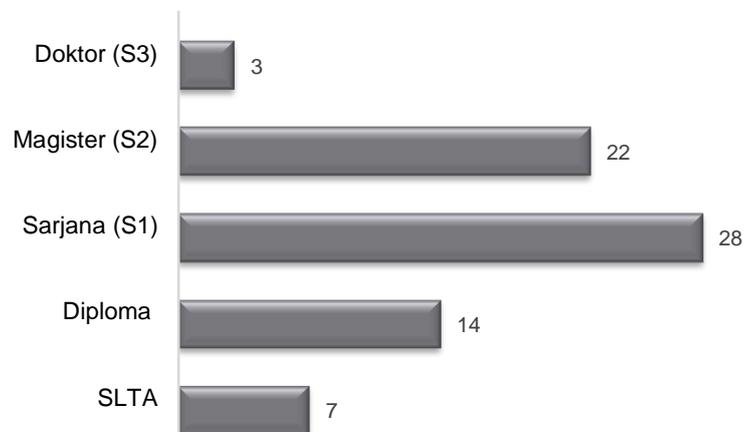
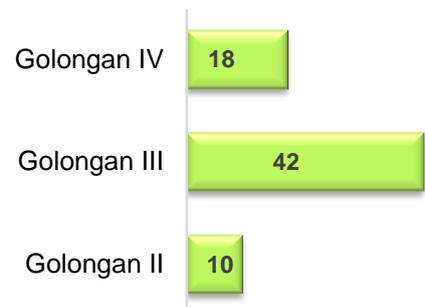
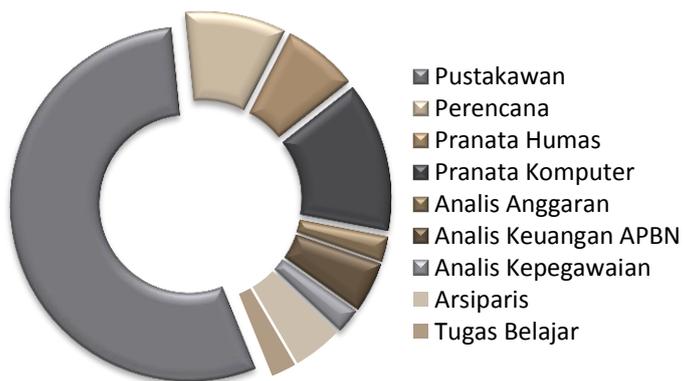
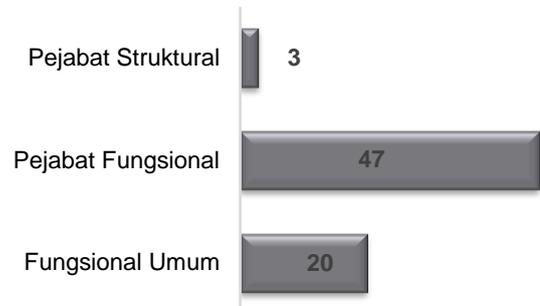
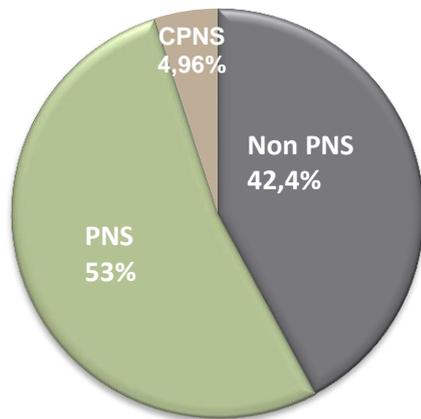


Layanan Perkantoran



1.3 Sumber Daya Manusia

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian memiliki 121 orang pegawai yang terdiri atas 64 orang tenaga pegawai negeri sipil (PNS), 6 orang tenaga calon pegawai negeri sipil (CPNS) dan sebanyak 51 orang tenaga non PNS (tenaga kontrak).



1.4. Sarana Dan Prasarana



Barang Tidak Bergerak (Tanah dan Bangunan)

- 1) Bangunan di atas tanah seluas 3.550 m² di jalan Juanda 20 terdiri atas 3 gedung, yaitu;
 - a) Gedung A berlantai 7 dengan luas 2.229 m²; terdiri atas ruang kerja Kepala Pusat, Bidang Program dan Evaluasi, Bidang Penyebaran Teknologi Pertanian, dan ruang seminar/rapat;
 - b) Gedung B berjumlah 9 lantai dengan luas 3.240 m² digunakan untuk Bidang Perpustakaan, Bagian Umum, ruang kerja pustakawan, Sekretariat Tim Penilai Jabatan Pustakawan (TPJP), ruang arsip, dan ruang antiquariat, ruang preservasi koleksi digital dan ruang pertemuan kecil dan besar;
 - c) Gedung C yang terdiri atas 5 lantai seluas 2.183 m² dipergunakan untuk ruang rapat, ruang pelayanan perpustakaan, koleksi majalah baru, koleksi referens, dan pameran koleksi terbaru, ruang penyimpanan koleksi buku/majalah, ruang sopir, ruang penyimpanan persediaan publikasi, gudang barang dan instalasi bengkel konservasi bahan pustaka, koperasi, kantin, mushola serta ruang periksa dokter.
- 2) Bangunan di atas tanah seluas 4.328 m² yang berada di Jl. Ir. H. Juanda No 98 Kota Bogor, berada di depan Kebun Raya Bogor, awalnya didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda tahun 1905 dengan nama gedung *Laboratorium Voor groeologie End Grond Onderzoek* (Laboratory of Agro Geology and Land Survey), diperuntukkan sebagai Museum Tanah dan Pertanian
- 3) Bangunan di atas tanah seluas 3.845 m² yang berada di gedung Eks PSE-KP Jalan Ahmad Yani 70 Bogor, yang sekarang menjadi Gedung Perpustakaan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D).
- 4) Bangunan Rumah jabatan Kepala PUSTAKA sebanyak 1 buah
- 5) Bangunan dan tanah di Dramaga yang diperuntukkan untuk Taman Baca Pustaka sebagai bentuk Corporate Social Responsibility (CSR) PUSTAKA terhadap masyarakat
- 6) Bangunan dan tanah di Laladon yang diperuntukkan untuk Taman Agroinovasi.



Barang Bergerak

- Kendaraan roda empat sebanyak sembilan (9) unit terdiri atas: 1 (dua) unit Toyota Kijang tahun 2001, 1 (satu) unit Sedan Honda Civic tahun 2006, 1 (satu) unit Avanza tahun 2007, 1 (satu) unit nisan X-trail 2.0 M/T tahun 2012, 1 (satu) unit Suzuki APV tahun 2010, 1 (satu) unit pick up Hillux DC G M/T tahun 2013, 1 (satu) unit Toyota Kijang Innova tahun 2013, 1 (satu) unit Toyota Kijang New Innova tahun 2020, dan 1 (satu) unit New Fortuner tahun 2021.
- Sepeda motor sebanyak tujuh (7) unit meliputi: 1 (satu) unit Honda Supra Fit tahun 2006, 2 (dua) unit honda Supra X 125 (tahun 2006 dan tahun 2012), 1 (satu) unit Honda Verza 150 tahun 2013, 1 (satu) unit Honda CBR 150 CC tahun 2017, 1 (satu) unit honda Vario tahun 2017, dan 1 (satu) unit roda tiga merk Tossa tahun 2017.



Barang Inventaris Peralatan Kantor

- Sarana komunikasi untuk mendukung kegiatan operasional perkantoran dan kegiatan teknis yang tersedia meliputi telepon, faximili, plotter, peralatan audio visual, mesin fotocopy, komputer, dan book scanner
- Perlengkapan kantor lainnya meliputi meja dan kursi kerja, meja baca, meja dan kursi rapat, kursi tamu, rak buku, roll-o-pack, lemari, lemari TI, kardek, dan mesin tik manual/elektronis.
- Pemeliharaan sarana dan prasarana kantor di antaranya lift, telepon/PABX, koleksi bahan pustaka, dan kebersihan kantor.

1.5 Dukungan Anggaran

Pagu anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada Tahun Anggaran 2022 sesuai DIPA awal sebesar Rp 15.866.557.000,-. Seiring dengan adanya kebijakan pimpinan dalam upaya penanganan pandemi covid-19 dilakukan *refocusing* anggaran sebesar Rp 1.274.506.000,-. Sehingga pagu anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian sampai Desember 2022 menjadi sebesar Rp 14.592.051.000,-. Yang terdiri dari: (1) Belanja pegawai sebesar Rp 5.471.168.000,-; (2) Belanja barang operasional Rp 4.583.676.000,- dan (3) Belanja barang non operasional Rp 4.095.475.000, dan (4) belanja modal sebesar Rp 441.732.000,-.

Tabel 1 Pagu Anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

No	Per Jenis Belanja	Pagu	%	Realisasi	%
1	Belanja Pegawai	5.471.168.000	37,49	5.457.093.459	99,74
2	Belanja Barang Operasional	4.583.676.000	31,41	4.571.671.010	99,74
3	Belanja Barang Non Operasional	4.095.475.000	28,07	4.091.643.298	99,91
4	Belanja Modal	441.732.000	3,03	441.225.300	99,89
Total		14.592.051.000	100,00	14.561.633.067	99,79

BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

2.1 Rencana Strategis 2020-2024

Renstra Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) merupakan instrument pendukung dalam pencapaian sasaran pembangunan pertanian yang telah ditetapkan dalam Renstra Sekretariat Jenderal, Kementerian Pertanian 2020-2024 dan menjadi acuan dalam peningkatan kinerja masing-masing unit kerja lingkup Pustaka.

Kementerian Pertanian menetapkan visi yaitu **“Pertanian yang Maju, Mandiri dan Modern untuk Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian berlandaskan Gotong Royong”** yang mengandung makna: (1) Majunya sektor pertanian ditandai dengan meningkatnya produksi dan produktivitas komoditas pangan serta mampu mencukupi kebutuhan dalam negeri (pangan mandiri) yang pada akhirnya mampu meningkatkan pendapatan petani, dan (2) Kemajuan dan kemandirian di sektor pertanian diwujudkan dengan peningkatan hasil pengembangan penelitian terapan didukung oleh kualitas SDM dalam menggunakan teknologi modern berbasis kawasan pertanian.

Dengan mengacu kepada kebijakan strategis pembangunan pertanian nasional, dan dengan berpedoman pada visi Kementerian Pertanian, serta dengan memperhatikan dinamika lingkungan strategis baik di lingkup global, maupun lingkup nasional, maka visi dan misi PUSTAKA 2020-2024 dirumuskan sebagai berikut:

Visi

“Menjadi pusat pengetahuan dan informasi Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Pertanian yang terpercaya dan modern dalam mendukung pertanian yang maju, mandiri dan modern”

Misi

“Melaksanakan pengelolaan perpustakaan dan penyebaran informasi IPTEK pertanian untuk mendukung akselerasi program pertanian”

Tujuan umum PUSTAKA adalah (1) Mengembangkan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan, (2) Meningkatkan penyebaran informasi pertanian IPTEK pertanian untuk mendukung akselerasi program pertanian.

- 🚩 Mengembangkan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan
- 🚩 Meningkatkan penyebaran informasi pertanian IPTEK pertanian untuk mendukung akselerasi program pertanian

Untuk mendukung terwujudnya visi dan misi Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2020-2024, maka ditetapkan tujuan yang harus dicapai. Masing-masing tujuan memiliki sasaran strategis pencapaian. Pada Laporan Kinerja ini dipaparkan hanya terkait dengan Kinerja Utama PUSTAKA, sedangkan target tahunan sesuai RENSTRA akan disampaikan pada Laporan Tahunan PUSTAKA. Sasaran strategis dari masing-masing tujuan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2 Tujuan dan Sasaran Strategis/Indikator Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Tujuan	Sasaran Strategis/Indikator Kinerja
T1. Terwujudnya layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima	SS 1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (skala likert (1-4))
	SS1.2 Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (skala likert (1-4))
T2. Terwujudnya pelayanan internal yang berkualitas	SS2.1 Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (1-4))

2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2022

Komitmen Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian untuk mengeksekusi strategi pembangunan pertanian pada tahun pertama pelaksanaan Renstra 2020-2024 diwujudkan melalui penetapan Perjanjian Kinerja tahun 2022. Hal ini sejalan dengan amanah dari Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Melalui PK terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumberdaya yang tersedia. Kinerja yang disepakati tidak dibatasi pada kinerja yang dihasilkan atas kegiatan tahun bersangkutan, tetapi termasuk kinerja (*outcome*) yang seharusnya terwujud akibat kegiatan tahun-tahun sebelumnya. Dengan demikian target kinerja yang diperjanjikan juga mencakup *outcome* yang dihasilkan dari kegiatan tahun-tahun sebelumnya, sehingga terwujud kesinambungan kinerja setiap tahunnya.

Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2022 berisikan indikator kinerja utama beserta targetnya, dimana indikator kinerja tersebut memenuhi kriteria-kriteria yang ditetapkan, yaitu spesifik (*specific*), dapat diukur (*measurable*), dapat dicapai (*attainable*), serta berjangka waktu tertentu (*time bound*), relevan. Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian telah menetapkan standar kinerja, yang dituangkan dalam bentuk Perjanjian Kinerja (PK) Menteri Pertanian yang memuat tentang Sasaran Strategis (SS), Indikator Kinerja (IK), serta Target Kinerja yang ingin dicapai oleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada Tahun 2022. Perjanjian Kinerja tersebut telah ditetapkan pada bulan Januari Tahun 2022.

Indikator kinerja yang merupakan Indikator Kinerja Utama (IKU) yang telah ditetapkan targetnya pada dokumen Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2022 seperti pada Tabel 3.

Tabel 3 Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2022

Sasaran Kegiatan		Indikator Kinerja/Sasaran Kegiatan		Target 2022
SS.1	Terwujudnya Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima	IK.1	Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan pusat perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian	3,36
		IK.2	Tingkat kepuasan unit eselon 1 terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	2,88
SS.2	Terwujudnya pelayanan internal yang berkualitas	IK1	Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen	3,36

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2022

Capaian kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2022 merupakan pencapaian dari indikator-indikator kinerja tujuan dan sasaran strategis selama 1 (satu) tahun. Kriteria Ukuran Keberhasilan Pengukuran tingkat capaian kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2022 dilakukan dengan cara membandingkan antara target indikator kinerja kegiatan dengan realisasi, yakni keluaran (output) kegiatan yang berkaitan dengan masing-masing sasaran tersebut.

Kriteria ukuran keberhasilan pencapaian sasaran tahun 2022 ditetapkan berdasarkan dokumen laporan capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) dihitung menggunakan rumus:

$$\text{Capaian sasaran} = \frac{\text{Realisasi IKU}}{\text{Target IKU}} \times 100\%$$

Kriteria penilaian terbagi terbagi 4 (empat) kategori kinerja berdasarkan skoring, yaitu:

- a. Sangat berhasil, jika capaian sasaran >100%
- b. Berhasil, jika capaian sasaran 80-100%
- c. Cukup berhasil jika capaian sasaran 60-79%, dan
- d. Kurang berhasil jika capaian sasaran <60%.

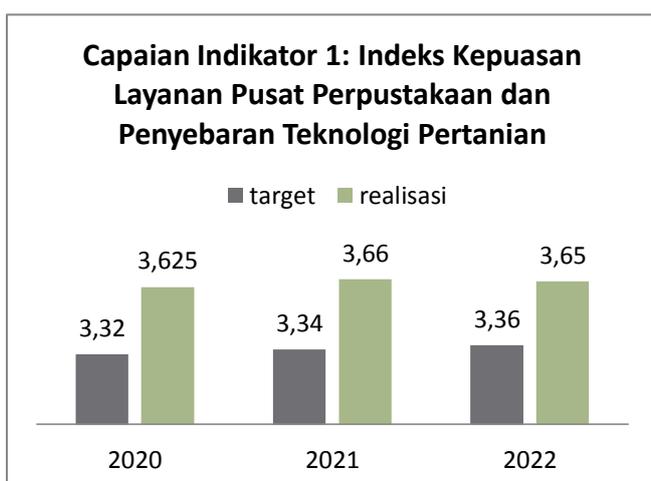
Fokus pengukuran pencapaian kinerja adalah pada pengukuran target kinerja yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan (PK).

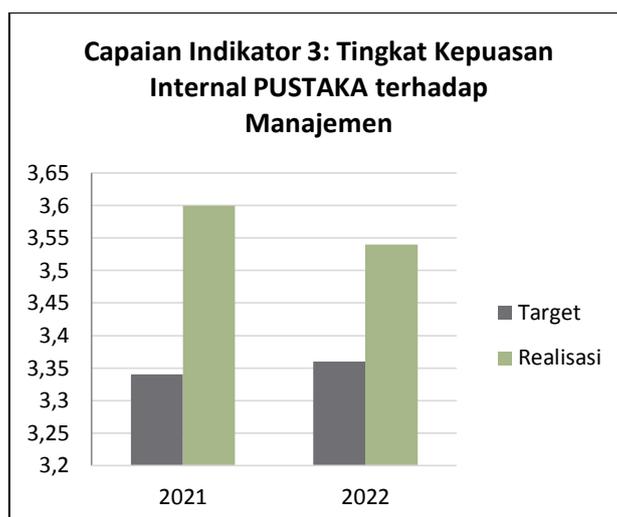
Hasil yang diperoleh sampai akhir tahun 2022 menunjukkan bahwa pengukuran capaian kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang diukur dengan 3 (tiga) indikator kinerja utama telah dicapai dengan hasil **sangat berhasil** (112,64%) (Tabel 4). Hasil monitoring capaian kinerja menunjukkan rata-rata kinerja tujuan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada tahun 2022 sebesar 112,64 persen, naik dibandingkan capaian kinerja tahun tahun sebelumnya, pada tahun 2021 sebesar 114,86 persen, tahun 2020 sebesar 111,11 persen.

Tabel 4 Capaian kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2022

Sasaran Kegiatan		Indikator Kinerja/Sasaran Kegiatan		Target 2022	Realisasi	Kinerja	Kriteria
SS.1	Meningkatnya Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima	IK.1	Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan pusat perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian	3,36	3,65	108,63	Sangat berhasil
		IK.2	Tingkat kepuasan unit eselon 1 terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	2,88	3,57	123,95	Sangat berhasil
SS.2	Meningkatnya Pelayanan Internal yang Berkualitas	IK 1	Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen	3,36	3,54	105,35	Sangat berhasil
Rerata						112,64	Sangat berhasil

Sementara itu, berdasarkan nilai indikator kinerja sasaran (IK 1) yaitu Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian; IK2 yaitu tingkat kepuasan unit eselon 1 terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian; dan IK3 yaitu Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen yang merupakan indikator kinerja yang baru dijadikan indikator pada tahun 2021 terjadi peningkatan capaian realisasi indeks melebihi target yang ditentukan (Gambar 1).





Gambar 1 Trend Capaian target dan realisasi indikator kinerja utama 2020-2022

Berdasarkan nilai indikator kinerja sasaran (IK 1) yaitu Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian mengalami kenaikan dari target yang sudah ditentukan dikarenakan pada tahun 2022 PUSTAKA telah membuka kembali layanan kunjungan secara offline, responden mengisi IKM secara langsung di aplikasi yang dibuat oleh PUSTAKA dan disebar oleh petugas selama kunjungan, virtual literasi, dan webinar.

Untuk nilai indikator sasaran (IK2) yaitu tingkat kepuasan unit eselon 1 terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian telah mampu memberikan pelayanan yang sesuai bahkan melebihi dari target yang telah ditentukan karena didukung dari data terkait dengan loyalitas yang dapat dilihat dari hasil survey bahwa layanan yang tersedia mudah digunakan dan bermanfaat sehingga para pemustaka akan memanfaatkannya Kembali, bahkan akan merekomendasikan kepada pemustaka lainnya untuk memanfaatkan layanan dari Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian.

Nilai indikator sasaran (IK3) yaitu Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen yang merupakan indikator kinerja yang baru dijadikan indikator pada tahun 2021 terjadi peningkatan capaian realisasi indeks melebihi target yang ditentukan. Hal ini didukung oleh indikator penanganan pengaduan, saran dan masukan yang mendapatkan nilai paling tinggi yang berarti bahwa stakeholder internal merasa bahwa setiap penanganan pengaduan dikelola dengan baik.

3.2 Evaluasi Akuntabilitas Kinerja

Evaluasi akuntabilitas kinerja dilakukan terhadap hasil pengukuran kinerja masing-masing indikator kinerja yang terdapat dalam sasaran strategis Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2022. Hasil evaluasi akuntabilitas kinerja dari masing-masing indikator kinerja tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

3.2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))

Indikator kinerja nilai kualitas pelayanan publik yang diukur melalui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan indikator yang mengukur tingkat kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian. IKM diukur melalui survei yang dilakukan secara sistematis setiap semester (6 bulan) sekali, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menpan RB) nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan terus menerus memperbaiki keefektifannya sesuai dengan persyaratan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik lingkup Kementerian Pertanian. Pada tahun 2022 Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian telah melakukan survey terhadap pengguna layanan melalui metode manual (pengguna mengisi saat datang ke PUSTAKA) maupun online (melalui link <https://pustaka.setjen.pertanian.go.id/surveyperpustakaan/>).

Dalam masa pandemi Covid-19, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang memiliki layanan *offline* di empat tempat yaitu di Gedung PUSTAKA Juanda 20; Gedung Perpustakaan dan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D); Museum Tanah dan Pertanian; dan Taman Baca Dramaga, bertransformasi pada beberapa jenis layanan dari yang bersifat luring/offline menjadi layanan yang bersifat daring/online/virtual.

Pengumpulan data dilakukan dengan pengisian kuesioner langsung secara online melalui aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat di ikm.pertanian.go.id oleh penerima pelayanan publik di Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian, baik yang dilayani secara fisik/luring di 4 lokasi pelayanan yaitu di Perpustakaan Jl. Juanda No. 20, Gedung Perpustakaan dan Pengetahuan Pertanian Digital Jl. A Yani No. 70, Museum Tanah dan Pertanian Jl. Juanda No. 98 dan Taman Baca Pustaka, Balumbangjaya, Bogor Barat,

serta pengguna layanan daring/online baik pengunjung virtual melalui website dan perpustakaan digital PUSTAKA. Penyebaran kuesioner dilaksanakan selama rentang waktu 1 Januari-30 Desember 2022. Responden berjumlah 1.587 orang pada semester I dan 3.347 orang pada semester II, sehingga total responden IKM adalah sebanyak 4.934 orang responden (Tabel 5).

Tabel 5 Jumlah Responden IKM seluruh layanan Tahun 2022

Bulan	Responden (orang)
Semester 1	1587
Semester 2	2297
Total responden	3.884

Hasil survei menunjukkan bahwa IKM yang diperoleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada semester I adalah rata-rata sebesar 88,73 atau Nilai Rata-rata Tertimbang (NRT) sebesar 3,55 dengan kriteria Sangat Baik, sedangkan untuk semester II memperoleh nilai rata-rata sebesar 94,07 atau Nilai Rata-rata Tertimbang (NRT) sebesar 3,76 dengan kriteria Sangat Baik (A). Sehingga nilai IKM yang diperoleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dalam tahun 2022 adalah **91.4** atau NRT sebesar **3,65** dengan kriteria **Sangat Baik (A)**.

3.2.2 Tingkat Kepuasan Unit Eselon 1 Terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert 1-4)

Pengukuran indeks tingkat kepuasan kepuasan Unit Eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dilakukan menggunakan metode **LibQUAL⁺™**. Metode LibQual⁺™ dikembangkan dari **ServQual** yang dirancang untuk mengukur kualitas layanan khususnya pada jasa perpustakaan. Tiga dimensi yang diukur dengan metode LibQual⁺™ yaitu: (1) *Service Affect* (kemampuan dan sikap petugas dalam melayani); (2) *Library as a Place* (fasilitas dan suasana ruang perpustakaan); dan (3) *Information Control* (kualitas informasi serta akses informasi).

Pengukuran LibQual⁺™

Pengukuran digunakan dengan menganalisis **persepsi pelanggan** atas layanan yang nyata mereka terima. Pengukuran indeks kepuasan berasal dari instansi unit eselon I Kementerian Pertanian. Terkait dengan masih berlangsungnya pandemi Covid-19, kualitas layanan yang diukur adalah pada layanan virtual dan online yang dimiliki Pusat

Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yaitu: Layanan Perpustakaan online meliputi website PUSTAKA, e-repository, layanan video conference (virtual literasi)

Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa **nilai kepuasan** Eselon I pada Pustaka memiliki nilai **3,59** untuk semua aspek baik (1) *Service Affect* (kemampuan dan sikap petugas dalam melayani); (2) *Library as a Place* (fasilitas dan suasana ruang perpustakaan); dan (3) *Information Control* (kualitas informasi serta akses informasi). Namun demikian nilai 3,59 masih bisa dikategorikan sangat baik (Tabel 6).

Tabel 6 Hasil survey LibQual untuk tingkat kepuasan Eselon I pada Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2022.

No	Atribut	Nilai Kepuasan
Affect of services		
1	Petugas memiliki pengetahuan yang baik dalam bidangnya	3,59
2	Petugas berpenampilan rapi	3,60
3	Petugas sopan dan ramah dalam melayani pengguna	3,65
4	Petugas memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat	3,61
5	Petugas memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh dalam memberikan informasi	3,64
Information control		
6	Katalog online/OPAC mempermudah penelusuran informasi	3,53
7	Informasi yang disediakan terbaru/mutakhir (<i>up to date</i>)	3,53
8	Informasi mudah diakses	3,58
9	Informasi yang diperoleh relevan dan akurat	3,56
Library as a place		
10	Aplikasi video conference (<i>Virtual Literacy</i>) mudah digunakan	3,51
11	E-repository mudah digunakan (repository.pertanian.go.id)	3,57
Loyalty		
12	Portal perpustakaan mudah digunakan (pustaka.setjen.pertanian.go.id)	3,55
13	Layanan yang disediakan bermanfaat	3,68
14	Saya akan memanfaatkan kembali layanan PUSTAKA	3,68
15	Saya akan merekomendasikan layanan PUSTAKA kepada orang lain	3,66
	Rata-rata	3.59

Disamping penilaian responden terhadap berbagai jenis layanan Pustaka, penilaian juga dilakukan terhadap **loyalty** responden. Berdasarkan penilaian diketahui bahwa

responden merasakan bahwa layanan yang disediakan bermanfaat dan akan memanfaatkan kembali layanan Pustaka. Nilai tersebut menunjukkan bahwa layanan yang telah dilakukan oleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian telah dapat memenuhi kebutuhan pemustakanya dan dapat merasakan kebermanfaatannya sehingga menimbulkan sikap untuk mau merekomendasikan kepada pemustaka lainnya untuk ikut memanfaatkan layanan yang tersedia.

3.2.3 Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (Skala Likert 1-4)

Pengukuran tingkat kepuasan internal PUSTAKA terhadap layanan manajemen dimaksudkan untuk: (1) Mengetahui tingkat kepuasan internal PUSTAKA terhadap layanan manajemen Pustaka; (2) Mengetahui kualitas tingkat kinerja manajemen Pustaka; (3) Sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik PUSTAKA. Responden dalam pengukuran tingkat kepuasan internal PUSTAKA terhadap layanan manajemen yaitu seluruh pegawai PUSTAKA. Responden internal yang telah menerima layanan Bagian Umum dalam urusan layanan keuangan, kepegawaian, rumah tangga dan BMN. Selama tahun 2022 sebanyak 120 pegawai baik ASN maupun Non-ASN sebagai responden. Metode yang dilaksanakan yaitu menyebar kuesioner secara online.

Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa **nilai kepuasan** Internal Pustaka terhadap layanan Manajemen memiliki nilai rata rata **3,54** untuk semua aspek baik (1) Persyaratan; (2) Prosedur; (3) Waktu pelayanan; (4) Kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan; (5) Produk spesifikasi jenis pelayanan; (6) Kompetensi pelaksana; (7) Perilaku pelaksana; (8) Penanganan pengaduan saran dan masukan; (9) Sarana dan Prasarana. Nilai **3.54** menunjukkan kepuasan internal terhadap layanan manajemen yang berarti sangat sesuai/sangat baik. (Tabel 7)

Tabel 7 Hasil survey Kepuasan internal terhadap layanan manajemen

No	Unsur Pelayanan	NRR	Kualitas Pelayanan
U1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	3.4000	Sesuai/Baik
U2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	3.4211	Sesuai/Baik
U3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3.4211	Sesuai/Baik
U4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan	3.9518	Sangat sesuai/ Sangat Baik
U5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam	3.3789	Sesuai/Baik

	standar pelayanan dengan hasil yang diberikan		
U6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	3.5158	Sesuai/Baik
U7	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	3.5579	Sangat sesuai/Sangat Baik
U8	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	3.8526	Sangat sesuai/Sangat Baik
U9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	3.3789	Sesuai/Baik
	Jumlah Rata-Rata	3.54	Sangat sesuai/Sangat Baik

3.2.4 Layanan Perpustakaan

▪ Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

PUSTAKA sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya melaksanakan pengelolaan perpustakaan dan penyebarluasan informasi ilmu pengetahuan dan teknologi pertanian, di tahun 2022 sudah melakukan upaya mendekatkan informasi pertanian kepada *stakeholder* yaitu pengguna perpustakaan, masyarakat umum dan *stakeholder* terakit yang membutuhkan informasi pertanian.

PUSTAKA memiliki layanan offline dan online di empat tempat yaitu di Gedung PUSTAKA Juanda 20; Gedung Perpustakaan dan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D); Museum Tanah dan Pertanian; dan Taman Baca Dramaga. Selama tahun 2022 layanan Pustaka sudah mulai dibuka kembali, menerima layanan *onsite/offline* untuk lingkup Kementerian Pertanian dan masyarakat umum.

Tabel 8. Jenis Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2022.

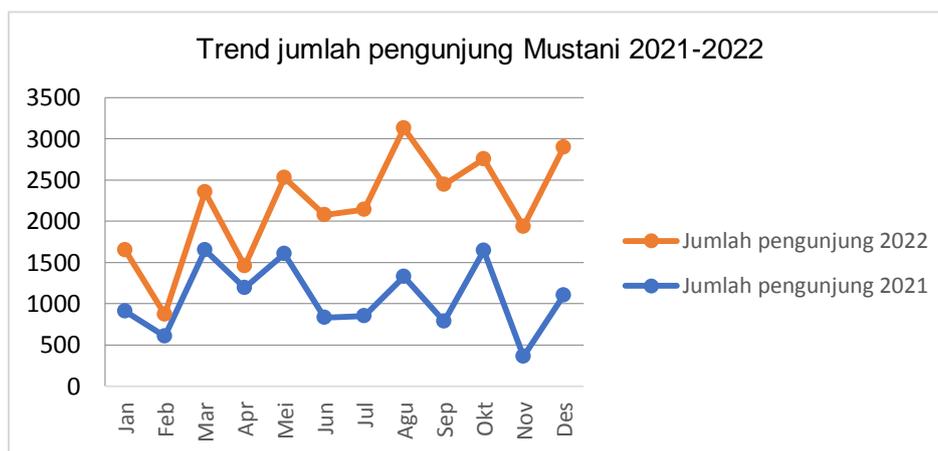
No	Jenis Layanan	Luring	Daring
Layanan Perpustakaan			
1	Sirkulasi (Pustaka Juanda, P3D, Taman Baca)	√	√
2	Bimbingan Teknis Perpustakaan	√	√
3	Literasi Informasi	√	√
4	Knowledge Sharing	-	√
5	Pembinaan Kepustakawanan	√	√
Penyebaran Teknologi Pertanian			
1	Website	-	√
2	E-repository	-	√
3	Live In Action Virtual Literacy	-	√
4	Media Sosial	-	√
Museum Tanah dan Pertanian		√	√

Berdasarkan trend pengguna layanan perpustakaan diketahui bahwa jumlah pengguna layanan onsite maupun online mengalami peningkatan baik layanan onsite di Perpustakaan, P3D, Taman Baca, Museum Tanah dan Pertanian (Mustani) serta

layanan online (*e-repository dan website*). Layanan onsite perpustakaan mencapai 5.771 orang dan Mustani 13.364 orang di tahun 2022, sehingga terjadi peningkatan dari tahun sebelumnya (Gambar 2 dan 3).



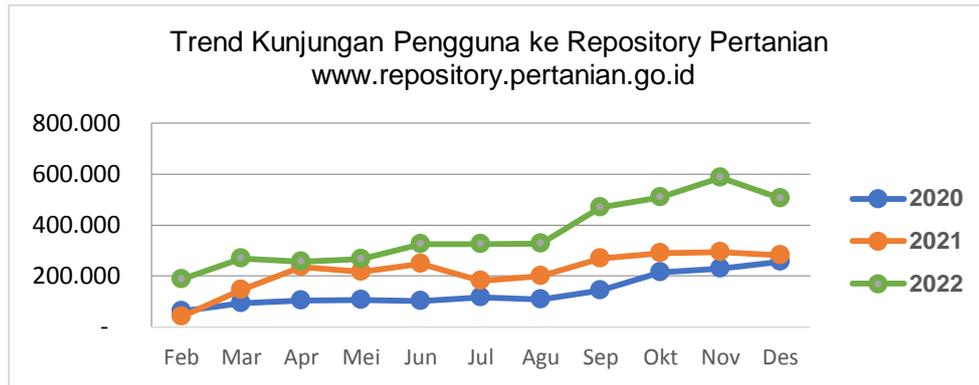
Gambar 2. Trend pengunjung onsite PUSTAKA, P3D dan Taman Baca tahun 2022



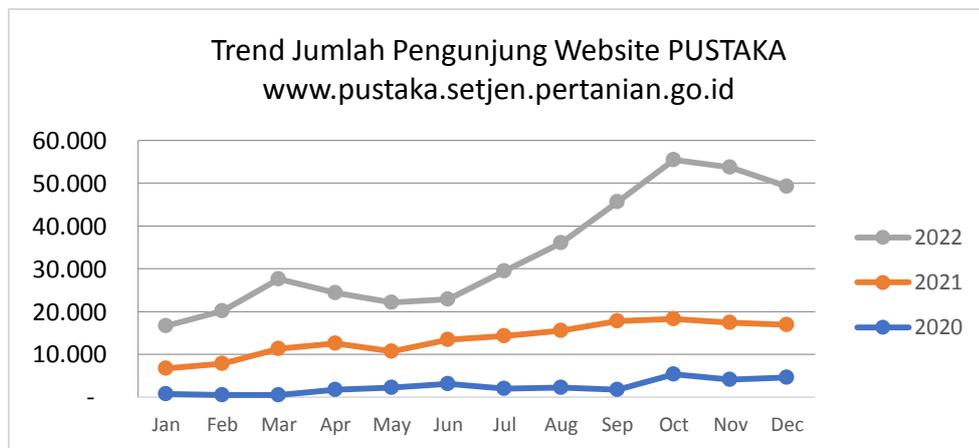
Gambar 3. Trend pengunjung onsite Mustani tahun 2021-2022

Layanan pengguna yang memanfaatkan repository pertanian mengalami trend peningkatan yaitu dari 1,595,162 pengunjung di tahun 2020, kemudian 2,569,806 pengunjung di tahun 2021 menjadi 4,217,029 pengunjung di tahun 2022, atau naik sebesar 39,06% (Gambar 4). Pengunjung website pustaka juga mengalami peningkatan pengguna yang cukup *significant* yaitu dari 134,056 pengunjung di tahun 2021 menjadi 240,645 pengunjung di tahun 2022 atau meningkat 44,29% (Gambar 5).

Tingginya pemanfaatan perpustakaan digital dan website tidak terlepas dari bertransformasinya layanan Pustaka dengan tagline *Library comes to you* dengan meningkatkan layanan online untuk menjangkau *stakeholder* dan masyarakat pertanian.



Gambar 4. Trend kunjungan repository pertanian 2020-2022



Gambar 5. Trend jumlah pengunjung website pustaka 2020-2022

- **Peningkatan Literasi Pertanian untuk kesejahteraan melalui Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial**

Dalam rangka memperkenalkan sumber-sumber informasi dan menyebarkan inovasi bidang pertanian, PUSTAKA pada tahun 2022 telah menyelenggarakan beberapa kegiatan salah satu nya adalah Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial (PKBIS) di lima wilayah terpilih. Lima wilayah terpilih tersebut yaitu: (1) PKBIS Desa Gunung Putri; (2) PKBIS BPP Cibungbulang Bogor; (3) PKBIS BPP Leuwiliang Bogor; (4) PKBIS BPP Kab Klaten; dan (5) PKBIS BPP Kab. Sukoharjo Jawa Tengah. Kegiatan mulai dari workshop, sosialisasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (PKBIS), melakukan bimbingan teknis peningkatan kemampuan penyuluh dan petani serta masyarakat pertanian di wilayah tersebut dan advokasi/pendampingan. Kegiatan dilakukan sebagai peningkatan pemahaman pengelola PKBIS di lingkup Kementerian Pertanian serta peningkatan kemampuan pelaksana PKBIS di wilayahnya.

Melalui PKBIS diharapkan dapat meliterasi dan membantu masyarakat tetap produktif serta menghasilkan berbagai inovasi untuk meningkatkan kualitas hidup dan memperbaiki kesejahteraan masyarakat. PUSTAKA menjalankan inklusi sosial dengan berbagai strategi kolaboratif dengan lintas Lembaga baik Dinas Pertanian di wilayah serta Perguruan Tinggi untuk berpartisipasi mencerdaskan masyarakat pertanian dengan penerapan *text to context*.

Beberapa kegiatan PKBIS yang dilakukan, antara lain : (1) Bimtek Pengendalian Hama Penggerek Batang daun dan wereng pada Tanaman padi secara terpadu di Kabupaten Sukoharjo dengan peserta 33 orang petani dan penyuluh; (2) Bimtek Pengolahan Pupuk Organik berbahan dasar kotoran sapi di Kabupaten Klaten dengan peserta 50 orang petani dan penyuluh setempat; (3) Bimtek pengolahan buah Manggis di BPP Leuwiliang Bogor dengan peserta 35 orang petani; (4) Bimtek Budidaya Ubi Jalar di BPP Cibungbulang Bogor dengan peserta 27 orang petani ubi jalar, pengurus Gapoktan dan pengurus Posluhdes setempat; (5) *Library In Action*, Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial di Desa Gunung Putri, Kabupaten Bogor dengan peserta 255 orang dilakukan secara *online* dan *onsite*.



Gambar 6. Kegiatan Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial (PKBIS)

3.2.5 Layanan Museum Tanah dan Pertanian

Museum Tanah dan Pertanian (Mustani) melakukan beragam program seperti program *special* Ramadhan dengan Nonton Bareng di mini cinema, workshop untuk masyarakat dan pelajar membuat seruling dan kerajinan lainnya dari *clay*, lomba *ngeVlog* di Mustani, game permainan tradisional, interaksi kepada masyarakat di medsos, serta pameran temporer yang diselenggarakan baik di Mustani maupun pameran keluar bersama museum lainnya. Mustani juga menyelenggarakan

kegiatan-kegiatan dalam rangka Hari Besar, seperti Hari Museum Internasional, Hari Museum Nasional, Hari Tanah Sedunia dan HUT Kemerdekaan RI. Selain itu Mustani bekerja sama dengan Belantara Budaya Indonesia, memberikan kesempatan berlatih tari secara gratis kepada anak-anak berkebutuhan khusus disetiap hari Jumat. Tujuan dari penyelenggaraan kegiatan-kegiatan tersebut selain mengenalkan Mustani kepada khalayak umum, juga memberikan edukasi tentang pentingnya tanah dan pertanian dalam kehidupan dan memberikan wadah kepada masyarakat untuk berkreasi serta mengoptimalkan pemanfaatan Museum oleh masyarakat.

Dari layanan kunjungan maupun kegiatan yang diselenggarakan, ada beberapa tamu penting yang hadir yaitu berkunjungnya Walikota Bogor, Bapak Bima Arya ke stand Pameran Mustani di pameran yang diselenggarakan oleh Museum Kepresidenan Balai Kirti Bogor pada bulan Agustus 2022, berkunjungnya Gubernur Jawa Tengah pada saat Mustani berpartisipasi dalam pameran yang diselenggarakan Museum Ranggawarsito di Semarang pada bulan September 2022 (Gambar.10), serta hadirnya Gubernur Jawa Barat Bapak Ridwan Kamil di stand Mustani pada saat Hari Museum Indonesia di pelataran Balai Kota Bandung pada bulan Oktober 2022 (Gambar.10). Selain itu, Mustani di Bogor menjadi salah satu destinasi *fieldtrip* para utusan Delegasi G20 yang diikuti oleh 20 negara pada bulan Agustus 2022, Mustani menjadi tempat studi banding 48 dosen dari UNS, menjadi tempat praktek lapangan oleh para mahasiswa dari IPB, UPI, Universitas Muhammadiyah Prof. Hamka, Polbangtan dan STIKOM, selain tempat *fieldtrip* para pelajar TK sampai dengan SMA.

Dalam rangka Hari Tanah Sedunia, tahun 2022 Museum Tanah dan Pertanian (Mustani) melakukan soil campaign dengan tema “Soil, where Food Begin” yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran bahwa asal makanan untuk kehidupan makhluk hidup berasal dari tanah, sehingga perlu setiap orang turut mengolah dan memanfaatkan tanah dengan baik.

Soil campaign juga disampaikan melalui beberapa acara, yaitu senam bersama, tarian “Anak Special”, menuliskan quote dan motivasi dengan tema “Tanah dan Aku”, lomba permainan tradisional serta Workshop Clay. Soil Campaign dikemas secara berbeda oleh Museum Tanah dan Pertanian, para pengunjung utamanya generasi muda menjadi lebih mudah memahami dan teringat untuk selalu turut serta berkontribusi dalam penyelamatan tanah. Pengunjung terdiri dari perwakilan

Museum Kota Bogor, perwakilan Disparbud, perwakilan sekolah – sekolah, Balit Tanah, BBSDLP, Balit Klimat dan Internal Pustaka.



Gambar 7. Kegiatan *Soil Campaign* pada Hari Tanah Sedunia

3.3 Akuntabilitas Keuangan

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian untuk membiayai program utama dan program penunjang memperoleh alokasi Pagu DIPA sebesar Rp 14.592.051.000,- (empat belas milyar lima ratus sembilan puluh dua juta lima puluh satu ribu rupiah) sampai dengan 30 Desember 2022 serapan anggaran DIPA Pustaka sebesar Rp. 14.561.633.067,- (empat belas milyar lima ratus enam puluh satu enam juta tiga ratus tiga ribu enam puluh tujuh rupiah) atau sebesar 99,79%. Sisa anggaran sebesar Rp. 30.417.933,- (Tiga puluh juta empat ratus tujuh belas ribu sembilan ratus tiga puluh tiga rupiah) atau sebesar 0,21%. Pagu dan realisasi anggaran per jenis belanja dapat dilihat pada Tabel 9 dan Pagu dan realisasi anggaran untuk penanganan covid dapat dilihat pada Tabel 10.

Tabel 9. Pagu dan Realisasi PUSTAKA anggaran per jenis belanja

No	Per Jenis Belanja	Pagu (Rp)	Realisasi (Rp)	%	Sisa	%
1	Belanja Pegawai	5,471,168,000	5,457,093,459	99.74	14,074,541	0.26
2	Belanja Barang Operasional	4,583,676,000	4,571,671,010	99.74	12,004,990	0.26
3	Belanja Barang Non Operasional	4,095,475,000	4,091,643,298	99.91	3,831,702	0.09
4	Belanja Modal	441,732,000	441,225,300	99.89	506,700	0,11
	Total	14,592,051,000	14,561,633,067	99.79	30,417,933	0,21

Tabel 10. Pagu dan Realisasi PUSTAKA Penanganan covid -19

No	Per Jenis Belanja	Pagu	Realisasi	%	Sisa	%
1	Belanja Jasa-Penanganan Pandemi COVID-19	100,868,000	100,845,000	99,98	23,000	1,52
2	Belanja Barang Non Operasional-Penanganan Pandemi COVID-19	51,882,000	51,670,000	99,59	212,000	0,03
4	Belanja Barang Persediaan Penanganan Pandemi COVID-19	104,654,000	104,625,800	99,97	28,200	0,03
Total		257,404,000	257,140,800	99,85	263,200	0,15

Tabel 11. Perkembangan Pagu Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2017-2022

No	Tahun	Pagu	Realisasi	%	Sisa	%
1	2017	27.396.014.000	26.324.546.859	96,09	1.063.703.779	3,91
2	2018	34.464.164.000	32.562.211.844	94,48	1.902.464.156	5,52
3	2019	25.292.676.000	24.758.349.351	97,89	534.326.649	2,11
4	2020	24.538.882.000	24.122.983.468	98,31	415.898.532	1,69
5	2021	22.712.399.000	22.400.399.142	98,63	311.999.858	1,37
6	2022	14.592.051.000	14.561.633.067	99,79	30.417.933	0,21

Tabel 12. Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Pustaka sampai Desember 2022

No.	Kode Mak	Uraian	Penerimaan (Rp)	Penyetoran (Rp)
1	Penerimaan Umum Pendapatan jasa dan lain lain			
1	425131	Pendapatan Sewa Tanah, Gedung dan Bangunan	45.370.500	45.370.500
2	425911	Penerimaan Kembali Belanja Pegawai Tahun Anggaran Yang Lalu	11.370.848	11.370.848
3	425912	Penerimaan Kembali Belanja Barang Tahun Anggaran Yang Lalu	19.212.500	19.212.500
4	425913	Penerimaan Kembali Belanja Modal Tahun Anggaran Yang Lalu	6.068.200	6.068.200
5	425811	Pendapatan Denda Penyelesaian Pekerjaan Pemerintah Anggaran Tahun Yang Lalu	158.600	158.600
Jumlah (A)			82.180.648	82.180.648

II	Penerimaan Fungsional			
	Jumlah (B)		-	-
III	Pengembalian Belanja			
1	511119	Pengembalian Belanja Pembulatan Gaji PNS	413	413
2	511129	Belanja Uang Makan PNS	261.000	261.000
	Jumlah (C)		261.413	261.413
	Jumlah PNB (A+B)		82.180.648	82.180.648
	Jumlah Keseluruhan		82.442.061	82.442.061

3.4 Analisis Efisiensi Pemanfaatan Sumber Daya

Analisis efisiensi penggunaan sumberdaya dihitung dari tingkat efisiensi penggunaan sumberdaya anggaran. Selain jumlah Sumber Daya Manusia yang berada dalam unit kerja, sumberdaya anggaran merupakan hal penting yang diperlukan dalam pelaksanaan kegiatan untuk mendukung tugas dan fungsi unit kerja. Capaian realisasi anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2022 adalah sebesar 99,79%,.

Apabila dikaitkan dengan dengan analisis efisiensi sumberdaya anggaran, Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2022 yang mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Nomor 214 Tahun 2017 tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga (PMK 214/2017), capaian kinerja pelaksanaan anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2022 berdasarkan Aplikasi Smart Kementerian Keuangan adalah sebesar 86.31 % atau termasuk kedalam kategori Baik. Persentase capaian kinerja anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2022 berdasarkan aplikasi SMART anggaran PMK 214/2017 diatas, secara singkat dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Persentase capaian kinerja dalam hal penyerapan anggaran adalah 99,79%.
2. Persentase capaian kinerja dalam hal konsistensi adalah 91,61%
3. Persentase capaian kinerja dalam hal Capaian Rincian Output (CRO) adalah 100 %
4. Persentase capaian kinerja dalam hal pencapaian keluaran adalah 91,44
5. Persentase capaian kinerja dalam hal efisiensi adalah 1,43

Selanjutnya untuk analisis efisiensi sumberdaya anggaran berdasarkan PMK 214/2017 maka dilakukan penghitungan nilai efisiensi anggaran dengan menggunakan rumus penghitungan sebagaimana berikut:

Persentase capaian Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2022 dalam hal efisiensi adalah mencapai 1,43. Maka penghitungan koefisien Nilai Efisiensinya adalah:

$$\begin{aligned} NE &= 50\% + (1,43\%/20 \times 50) \\ &= 0,5 + (0,0143/20 \times 50) \\ &= 0,5 + (0,0357) \\ &= 0,535 \text{ atau } 53,57\% \end{aligned}$$

Berdasarkan penghitungan tersebut, koefisien nilai

efisiensi sumberdaya anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada tahun 2022 adalah 53,57%. Jika berdasarkan capaian kinerja masing-masing indikator pada Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2022, dari anggaran tahun 2022 Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian mampu mencapai target 3 dari 3 indikator pada Perjanjian Kinerja Tahun 2022 yang telah diketahui nilai pencapaian kerjanya.

* Catatan:

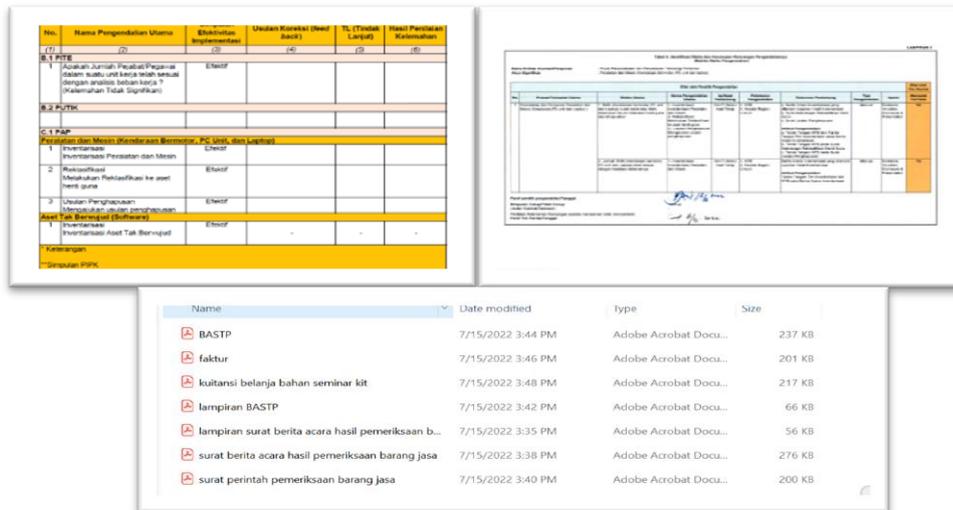
Jika Efisiensi diperoleh lebih dari 20%, maka NE yang digunakan dalam perhitungan nilai Kinerja adalah nilai skala maksimal (100%) dan jika efisiensi yang diperoleh kurang dari -20%, maka NE yang digunakan dalam perhitungan nilai Kinerja adalah skala minimal (0%)

3.5 Sistem Pengendalian Intern

Sistem Pengendalian Intern Pemerintah terdiri atas 5 (lima) unsur yaitu: (a) Lingkungan pengendalian; (b) Penilaian risiko; (c) Kegiatan pengendalian; (d) Informasi dan komunikasi; dan (e) Pemantauan pengendalian intern. Dalam pengendalian SPI, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian menerapkan melalui:

1. Penetapan penanggung jawab dan Satlak SPI,
2. Penetapan kebijakan pimpinan sebagai arah atau pedoman dalam pelaksanaan kegiatan yaitu melalui (a) Renstra Kementerian Pertanian 2020-2014; (b) Renstra 2020-2024, (c) Road Map New Pustaka 2022-2024, (d) Standar Operasional Prosedur (Mikro dan Makro).
3. Peningkatan kedisiplinan dan integritas pegawai melalui :
 - (a) Pelaksanaan apel pagi setiap hari senin dengan seluruh pegawai Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dengan Pembina Upacara adalah Kepala Pustaka;
 - (b) Pemberian penghargaan dan sanksi (*reward and punishment*) pada pegawai.
 - (c) Penerapan prosedur, dengan mengikuti pedoman dan SOP Makro dan Mikro Pustaka
4. Survei Pengendalian Internal atas Pelaporan Keuangan (PIPK)
Kegiatan meliputi (a) Pengendalian Internal Pelaporan Keuangan (PIPK) melalui pemeriksaan dokumen keuangan dan Pengujian Atribut Pengendalian pada akun

Peralatan dan Mesin serta Aset tak berwujud (*software*), dan (b). Digitalisasi dokumen T.A 2022



Gambar 8. Dokumen Pengendalian Sistem SPI

3.7 Penghargaan

Pada tahun 2022, Menteri Pertanian Syahrul Yasin Limpo mendapatkan penghargaan sebagai nominasi peraih Nugra Jasa Dharma Pustaloka pada Gemilang Perpustakaan Nasional 2022 untuk kategori “Pejabat Publik” atas komitmen dan motivasi yang diberikan karena Kementerian Pertanian RI memiliki Perpustakaan Khusus Terbaik sekaligus menjadi pelopor Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial di Indonesia. Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial di Indonesia sendiri dikembangkan PUSTAKA sehingga merupakan apresiasi tertinggi bagi PUSTAKA dalam rangka peningkatan literasi pertanian dan kegemaran membaca.



Gambar 9. Penghargaan Nugra Jasa Dharma Pustaloka

3.8 Permasalahan dan Rencana Aksi Perbaikan Pencapaian Kinerja Tahun 2022

Pada tahun 2022, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) mengalami beberapa permasalahan umum saat pelaksanaan kegiatan, antara lain :

1. Keterbatasan SDM yang berkualitas terutama menghadapi era disrupsi dan perkembangan teknologi 4.0 (AI, IoT, BI, Big data analytic, Augmented reality, dll) dalam mendukung pengelolaan perpustakaan dan penyebaran informasi IPTEK Pertanian, sehingga diperlukan pengembangan kapasitas SDM secara terus menerus dan berkelanjutan karena merupakan suatu keharusan. Untuk Museum Tanah dan Pertanian, kekurangan pada jabatan Kurator, Konseptor, Educator dan Pramupameran.
2. Perubahan serta dinamika organisasi di pemerintah memaksa PUSTAKA untuk melakukan penyesuaian kembali sasaran utama pengguna layanan dan meningkatkan produktivitas yang lebih optimal dengan mempertimbangkan program Kementan.
3. Terjadinya pencadangan atau pengurangan anggaran di Tahun 2022 ada beberapa kegiatan yang tidak terlaksana sesuai rencana.
4. Untuk ketertiban dan pencapaian kinerja yang optimal dalam penyusunan Lakin dan IKM, akan dibuat Surat Keputusan untuk penyusunan Lakin dan IKM.
5. Kesenjangan kapasitas antara pustakawan senior dan junior karena proses transfer pengetahuan yang belum berjalan lancar dan atau tidak adanya regenerasi pada beberapa kegiatan
6. Proses pengelolaan koleksi perpustakaan, dari pengadaan, pengolahan dan layanan yang belum sepenuhnya terintegrasi.
7. Beragamnya aplikasi yang dikembangkan dan dikelola dalam pengolahan dan layanan perpustakaan
8. Perpustakaan berbasis Inklusi Sosial baru tahap inisiasi
9. Aspek Penyebaran Informasi IPTEK masih terbatas, baik dari aspek materi informasi maupun cakupan penyebaran hardcopy.
10. Sasaran penyebaran informasi IPTEK pertanian belum terpetakan dengan baik.
11. Penyebaran dilakukan masih dilakukan menggunakan cara-cara tradisional melalui pengiriman secara fisik ke perpustakaan selain memanfaatkan media sosial (facebook, instagram, youtube dan Website)
12. Evaluasi penyebaran terbatas hanya sampai buku diterima dan dipamerkan di

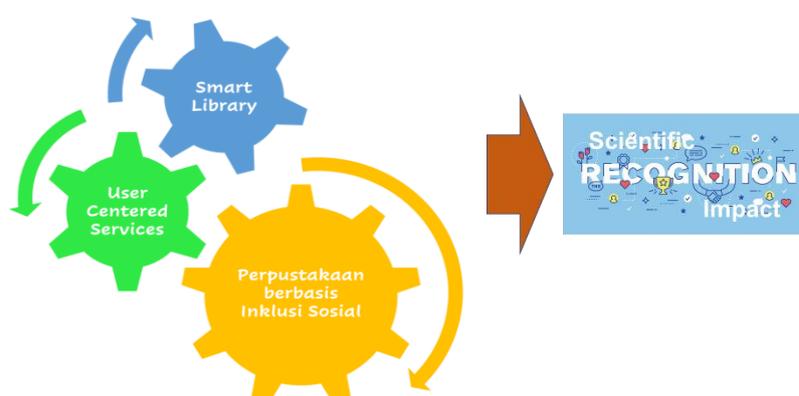
perpustakaan, belum sampai pada tahapan pemanfaatan.

13. Promosi PUSTAKA belum secara masif dan optimal dilakukan melalui berbagai kanal promosi yang ada

Karena beberapa permasalahan yang terjadi Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) Kementerian Pertanian dengan mengemban Visi Presiden dan Wakil Presiden RI dan juga Visi, Misi dan Tujuan Kementerian Pertanian dalam Kepmentan No:259/Kpts/RC.020/M/05/2020), pada tahun 2022 mengusung **Road Map New PUSTAKA 2020-2024**.

Road Map New Pustaka diarahkan pada kebijakan dalam mendukung pembangunan sektor pertanian dan pengarusutamaan pembangunan pertanian dan secara langsung mendukung rencana aksi perbaikan pencapaian kinerja tahun 2022. Rencana Aksi pencapaian kinerja 2022 untuk menjawab tantangan: (1) Bagaimana menyediakan layanan informasi yang *comprehensive* berbasis digital dengan kemampuan berinteraksi dengan pengguna; (2) Bagaimana literasi informasi untuk membantu masyarakat memilih dan memilah informasi yang mereka peroleh semakin intensif dilaksanakan; dan (3) Bagaimana mendekatkan informasi IPTEK pertanian kepada target pengguna serta bagaimana masyarakat bisa merasakan manfaat dari informasi yang diberikan.

Menjawab tantangan tersebut untuk tahun 2022-2024 melalui Road Map New Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian diperkuat paradigma baru yaitu (1) Pustaka sebagai Pusat Layanan berbasis pengguna (*user centered services*); (2) Pustaka sebagai Perpustakaan pintar (*Smart Library*); (3) Pustaka sebagai Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial (Gambar 10)



Gambar 10. Paradigma New Pustaka dalam pencapaian kinerja 2022-2024

Rencana aksi Pustaka sebagai Pusat Layanan berbasis pengguna (*user centered services*) yaitu dengan menjadikan (1) Pustaka pusat penyedia informasi pertanian (*Library*

as information provider); dan (2) Pustaka pusat layanan bagi pengguna. Rencana aksi Pustaka sebagai Perpustakaan Pintar (*smart library*) akan dilaksanakan melalui: (1) penguatan Layanan pintar (*smart service*) dengan berbasis pengguna dan semangat inovasi; (2) Petugas Pintar (*smart people*) dengan mengembangkan perpustakaan hijau dan cerdas; (3) *Smart Governance* dengan kegiatan partisipatif dan jejaring kolaborasi; (4) Tempat pintar (*smart people*) dengan kegiatan berbasis komunitas.

Reaksi aksi Pustaka dalam pengembangan Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial adalah kegiatan meliputi: (1) Menyediakan informasi IPTEK pertanian, baik dalam bentuk tercetak maupun elektronik sesuai kebutuhan pengguna; (2) Menyelenggarakan bimbingan literasi kepada masyarakat; (3) Menyelenggarakan kegiatan peningkatan kapasitas/keterampilan bagi petani dan masyarakat; (4) Meningkatkan minat baca sekaligus mengenalkan pertanian kepada generasi muda dan masyarakat; dan (5) Sebagai salah satu media promosi lembaga dan program Kementerian Pertanian.

BAB IV PENUTUP

1. Pada tahun 2022 PUSTAKA melaksanakan 2 (dua) sasaran kinerja dengan 3 (tiga) indikator kinerja. Secara keseluruhan, PUSTAKA telah berhasil melaksanakan target yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja dengan rincian sebagai berikut: (1) Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan PUSTAKA (Skala Likert (1-4)), target 3,36 dengan **capaian nilai sebesar 3,65** (Skala Likert (1-4)) dengan responden masyarakat umum; (2) Tingkat kepuasan unit eselon-I Terhadap layanan PUSTAKA, dari target 2,88 dengan **capaian nilai sebesar 3,57** (Skala Likert (1-4)) dengan responden unit eselon-I yang menggunakan layanan PUSTAKA; dan Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen dari target 3,36 dengan **capaian nilai 3,54** (Skala Likert (1-4)). Dengan demikian secara total kinerja pustaka adalah sebesar **112,64 %**, yang berarti **sangat berhasil**.
2. Rencana tindak lanjut dari hasil pengukuran IKM tahun 2022 adalah meningkatkan kualitas pelayanan Pustaka dengan Road Map New Pustaka dengan memperkuat Pustaka yaitu (1) Pustaka sebagai Pusat Layanan berbasis pengguna (user centered services); (2) Pustaka sebagai Perpustakaan pintar (*Smart Library*); (3) Pustaka sebagai Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial.
3. Pustaka juga telah berhasil dalam memanfaatkan anggaran dengan **sangat baik**. Untuk melaksanakan kegiatannya, pada tahun anggaran 2022 Pustaka memperoleh alokasi pagu DIPA sebesar Rp. **14.592.051.000,-** yang dipergunakan untuk membiayai 2 program utama dan 2 program penunjang. Sampai dengan 30 Desember 2022 serapan anggaran DIPA Pustaka sebesar Rp. **14.561.051.000,-** atau sebesar **99,79%**. Sisa anggaran sebesar Rp. **30.417.933,-** atau sebesar 0.21%, dengan pencapaian kinerja sebesar 86.31%. Pustaka pada Tahun Anggaran 2022 melaksanakan revisi sebanyak 10 kali.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Awal



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337865, 8357922
FAKSIMILI (0251) 8326961, 8328592
WEBSITE : www.pustaka.sejen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022 PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sudi Mardianto
Jabatan : Plt. Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Kasdi Subagyono
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 15 Desember 2021

Pihak Kedua,

Kasdi Subagyono

Pihak Pertama,

Sudi Mardianto

Lampiran 2. Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Awal

Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN	TARGET
1.	Terwujudnya layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	3,36
		2. Tingkat kepuasan unit eselon I Terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	2,88
2	Terwujudnya pelayanan internal yang berkualitas	1. Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (Skala likert (1-4))	3,36

Lampiran 3. Kegiatan dan Anggaran Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Awal

Kegiatan dan Anggaran Tahun 2022

NO.	KEGIATAN	ANGGARAN	
1.	Layanan Hubungan Masyarakat	Rp.	5.150.214.000,-
2.	Layanan Sarana Internal	Rp.	806.871.000,-
3.	Layanan Perkantoran	Rp.	9.909.472.000,-
	TOTAL	Rp	15.866.557.000,-

Jakarta, 15 Desember 2021

Sekretaris Jenderal

Plt. Kepala Pusat Perpustakaan
dan Penyebaran Teknologi
Pertanian



Kasdi Subagyono



Sudi Mardianto

Lampiran 4. Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Sertijab

**KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN**
JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321744, 8314706, 8327107, 8337855, 8337932
FAKSIMILI (0251) 8320561, 8528592
WEBSITE: www.pustaka.setan.pertanian.go.id EMAIL: pustaka@pertanian.go.id

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN
TEKNOLOGI PERTANIAN**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gunawan
Jabatan : Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Kasdi Subagyono
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 25 Januari 2022

Pihak Kedua, **Pihak Pertama,**



Kasdi Subagyono Gunawan

Lampiran 5. Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Sertijab

Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN	TARGET
1.	Terwujudnya layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	3,36
		2. Tingkat kepuasan unit eselon I Terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	2,68
2	Terwujudnya pelayanan internal yang berkualitas	1. Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (Skala likert (1-4))	3,38

Lampiran 6. Kegiatan dan Anggaran Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Sertijab

Kegiatan dan Anggaran Tahun 2022
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

NO.	KEGIATAN	ANGGARAN	
1.	Layanan Hubungan Masyarakat	Rp.	5.150.214.000,-
2.	Layanan Sarana Internal	Rp.	806.871.000,-
3.	Layanan Perkantoran	Rp.	9.909.472.000,-
TOTAL		Rp.	15.866.557.000,-

UPT Museum Tanah dan Pertanian

NO.	KEGIATAN	ANGGARAN	
1.	Layanan Hubungan Masyarakat	Rp.	813.767.000,-
2.	Layanan Sarana Internal	Rp.	84.325.000,-
3.	Layanan Perkantoran	Rp.	2.260.528.000,-
TOTAL		Rp.	3.158.620.000,-

Jakarta, 25 Januari 2022

Sekretaris Jenderal

Kepala Pusat Perpustakaan dan
Penyebaran Teknologi Pertanian



Kasdi Subagyo



Gunawan

Lampiran 7. Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Revisi



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN
JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337865, 8337922
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328992
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022 PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gunawan
Jabatan : Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Kasdi Subagyono
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 1 Agustus 2022

Pihak Kedua,


Kasdi Subagyono

Pihak Pertama,


Gunawan

Lampiran 8. Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Revisi

Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2022
Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN	TARGET
1.	Terwujudnya layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	3,36
		2. Tingkat kepuasan unit eselon I Terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))	2,88
2	Terwujudnya pelayanan internal yang berkualitas	1. Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (Skala likert (1-4))	3,36

Lampiran 9. Kegiatan dan Anggaran Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Revisi

Kegiatan dan Anggaran Tahun 2022

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

NO.	KEGIATAN	ANGGARAN	
1.	Layanan Hubungan Masyarakat	Rp.	4.840.353.000,-
2.	Layanan Sarana Internal	Rp.	516.732.000,-
3.	Layanan Perkantoran	Rp.	10.054.844.000,-
TOTAL		Rp.	15.411.929.000,-

UPT Museum Tanah dan Pertanian

NO.	KEGIATAN	ANGGARAN	
1.	Layanan Hubungan Masyarakat	Rp.	813.767.000,-
2.	Layanan Sarana Internal	Rp.	84.325.000,-
3.	Layanan Perkantoran	Rp.	2.115.156.000,-
TOTAL		Rp.	3.013.248.000,-

Jakarta, 1 Agustus 2022

Sekretaris Jenderal

Kepala Pusat Perpustakaan dan
Penyebaran Teknologi Pertanian


Kasdi Subagyo


Gunawan

Lampiran 10. Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2022

IKM Pustaka Semester I Tahun 2022

Data Responden								
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jumlah	%
Jenis kelamin								
Laki-laki	16	54	72	226	112	172	652	41,08
Perempuan	21	105	136	244	185	244	935	58,92
							1587	
Responden Berdasarkan Usia								
Dibawah 21 Tahun	8	68	91	60	104	0	331	20,86
21-30 Tahun	12	67	75	71	54	61	340	21,42
31-40 Tahun	5	14	21	127	65	101	333	20,98
41-50 Tahun	10	3	15	123	44	133	328	20,67
Diatas 51 Tahun	2	7	6	89	30	121	255	16,07
							1587	100,00
Responden Berdasarkan Pekerjaan								
PNS/TNI/POLRI	8	14	27	290	119	84	542	34,15
Pegawai Swasta	3	21	10	14	30	47	125	7,88
Wiraswasta/Usahawan	0	5	6	9	8	8	36	2,27
Pelajar/Mahasiswa	17	93	128	86	117	22	463	29,17
Lainnya	9	26	37	71	23	255	421	26,53
							1587	100,00
Responden Berdasarkan Pendidikan								
SD Kebawah	0	3	13	0	7	0	23	1,45
SLTP	2	10	19	17	36	2	86	5,42
SLTA	16	62	98	70	66	75	387	24,39
D1 - D2 - D3	2	5	10	33	26	56	132	8,32
S1	11	65	55	252	129	211	723	45,56
S2 Keatas	6	14	13	98	33	72	236	14,87

Nilai IKM				
Bulan	1	2	3	4
Jan	90,98	3,64	A	Sangat Baik
Feb	89,00	3,56	A	Sangat Baik
Mar	89,83	3,59	A	Sangat Baik
Apr	87,02	3,48	B	Baik
Mei	91,90	3,68	A	Sangat Baik
Jun	83,65	3,35	B	Baik
Total	88,73	3,55	A	Sangat Baik

Bulan	Unsur								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Jan	3,57	3,59	3,49	3,81	3,54	3,59	3,68	3,84	3,65
Feb	3,47	3,49	3,28	3,83	3,42	3,45	3,69	3,84	3,58
Mar	3,50	3,44	3,25	3,93	3,45	3,50	3,68	3,92	3,66
Apr	3,39	3,36	3,29	3,76	3,34	3,43	3,49	3,83	3,45
Mei	3,60	3,56	3,51	3,90	3,57	3,60	3,73	3,90	3,73
Jun	3,28	3,30	3,21	3,49	3,25	3,30	3,29	3,74	3,26
	20,80	20,75	20,03	22,73	20,55	20,88	21,55	23,05	21,34
	3,47	3,46	3,34	3,79	3,42	3,48	3,59	3,84	3,56

IKM Pustaka Semester II Tahun 2022

	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	OKTOBER	Jumlah
Jenis Kelamin					
Laki-laki	101	330	109	145	685
Perempuan	171	451	244	165	1031
					1716
Responden Berdasarkan Usia					
Dibawah 21 Tahun	0	172	172	84	428
21-30 Tahun	32	220	130	71	453
31-40 Tahun	89	149	26	57	321
41-50 Tahun	95	149	17	68	329
Diatas 51 tahun	54	94	8	29	185
					1716
Responden Berdasarkan Pekerjaan					
PNS/TNI/POLRI	235	375	50	96	756
Pegawai Swasta	2	33	14	26	75
Wiraswasta/Usahawan	8	39	7	13	67
Pelajar/Mahasiswa	4	248	258	117	627
Lainnya	22	87	24	58	191
					1716
Responden Berdasarkan Pendidikan					
SD Kebawah	0	7	3	4	14
SLTP	0	16	9	7	32
SLTA	12	221	165	94	492
D1 - D2 - D3	25	68	44	29	166
S1	155	334	119	140	748
S2 Keatas	79	136	13	36	264
TOTAL	271	782	353	310	1716

Bulan	Nilai Keseluruhan	Nilai Rata rata	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
Juli	90,85	3,64	A	Sangat Baik
Agustus	94,71	3,79	A	Sangat Baik
September	95,47	3,81	A	Sangat Baik
Oktober	95,26	3,81	A	Sangat Baik
TOTAL	376,29	15,05		
Nilai Rata-Rata	94,07	3,76	A	Sangat Baik

Bulan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Juli	3,98	3,26	3,22	3,81	3,97	3,39	3,98	3,96	3,25
Agustus	4,00	3,53	3,45	3,93	4,00	3,68	3,90	4,00	3,62
September	4,00	3,58	3,48	3,94	4,00	3,72	3,92	4,00	3,63
Oktober	4,00	3,60	3,52	3,94	3,98	3,64	3,98	3,99	3,63
TOTAL	15,98	13,97	13,67	15,62	15,95	14,43	15,78	15,95	14,13
Nilai Rata-Rata	4,00	3,49	3,42	3,91	3,99	3,61	3,95	3,99	3,53

Lampiran 11. Survey Kepuasan Unit Eselon I

SURVEI LAYANAN PERPUSTAKAAN - PUSTAKA

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka melakukan evaluasi pelayanan perpustakaan (baik offline maupun online) yang diberikan oleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) - Kementerian Pertanian, kami mengadakan survei untuk mengetahui pendapat pengguna layanan perpustakaan PUSTAKA.

Survei ini terdiri dari 17 pertanyaan yang dibagi menjadi 4 bagian yaitu: A. Affect of services, B. Information control, C. Library as place dan D. Loyalty. Pengisian survei ini memerlukan waktu kurang dari 5 menit.

Hasil survei digunakan untuk memberikan masukan dalam rangka penyempurnaan pelayanan pada Perpustakaan PUSTAKA dimasa yang akan datang. Mohon kiranya Bapak/Ibu mengisi survei ini secara objektif berdasarkan pengalaman dalam menerima layanan.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Unit Kerja *

- Sekretariat Jenderal
- Inspektorat Jenderal
- Ditjen Prasaranan dan Sarana Pertanian
- Ditjen Tamanan Pangan
- Ditjen Hortikultura
- Ditjen Perkebunan
- Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan
- Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian
- Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian
- Badan Ketahanan Pangan
- Badan Karantina Pertanian

Apakah Anda mengenal atau pernah memanfaatkan layanan PUSTAKA? *

- Ya
- Tidak

Layanan PUSTAKA yang paling sering Anda manfaatkan? *

Pilih maksimal 2 layanan

- Layanan Sirkulasi (kunjungan langsung/penyediaan koleksi di tempat)
- Layanan Penelusuran (online/offline)
- Layanan Online Jurnal/Book
- Layanan Bimbingan teknis/Seminar/Literasi Informasi (onsite/Virtual Literacy)
- Layanan Informasi Terseleksi

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
- Perempuan

Umur *

- Di bawah 31 tahun
- 31 - 40 tahun
- 41 - 50 tahun
- Di atas 50 tahun

Pendidikan *

- SD
- SLTP
- SLTA
- D1 - D2 - D3
- S1
- S2
- S3

- Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan
- Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian
- Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian
- Badan Ketahanan Pangan
- Badan Karantina Pertanian

Apakah Anda mengenal atau pernah memanfaatkan layanan PUSTAKA? *

- Ya
- Tidak

Layanan PUSTAKA yang paling sering Anda manfaatkan? *

Pilih maksimal 2 layanan

- Layanan Sirkulasi (kunjungan langsung/penyediaan koleksi di tempat)
- Layanan Penelusuran (online/offline)
- Layanan Online Jurnal/Book
- Layanan Bimbingan teknis/Seminar/Literasi Informasi (onsite/Virtual Literacy)
- Layanan Informasi Terseleksi
- Layanan Informasi Terbaru
- E-repository
- Portal PUSTAKA

A. Affect of Services

Petunjuk Pengisian:

Tanggapan atas pernyataan yang diajukan

Pada baris pertama mengenai HAL YANG DIANGGAP PENTING, pilih kolom 1, 2, 3 atau 4 sesuai pendapat Anda terkait pernyataan yang diajukan.

Makna angka: 1 : Sangat Tidak Penting, 2: Tidak Penting, 3: Penting, 4: Sangat Penting

Pada baris kedua mengenai KEPUASAN yang saya rasakan; pilih kolom 1, 2, 3, atau 4 sesuai dengan kualitas/jasa pelayanan yang Anda rasakan.

Makna angka: 1 : Sangat Tidak Puas, 2: Tidak Puas, 3: Puas, 4: Sangat Puas

Contoh pengisian :

Pernyataan No.1 Pustakawan/petugas perpustakaan memiliki pengetahuan yang baik dalam bidangnya.

Baris pertama "saya menganggap pengetahuan Pustakawan merupakan hal yang sangat penting, maka beri nilai 4.

Baris kedua "saya nilai Pustakawan PUSTAKA memiliki pengetahuan yang sangat baik di bidangnya sehingga saya merasa sangat puas, maka beri nilai 4.

1. Pustakawan/Petugas PUSTAKA memiliki pengetahuan yang baik dalam bidangnya *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Pustakawan/Petugas PUSTAKA memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh dalam memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Pustakawan/Petugas PUSTAKA tanggap untuk memberi solusi terhadap keluhan pengguna *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Pustakawan/Petugas PUSTAKA berpenampilan rapi *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Pustakawan/Petugas PUSTAKA sopan dan ramah dalam melayani pengguna *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Pustakawan/Petugas PUSTAKA memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B. Information Control

7. Katalog online/OPAC mempermudah penelusuran informasi *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Informasi yang disediakan terbaru/mutakhir (up to date) *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Informasi mudah diakses *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Informasi yang disediakan terbaru/mutakhir (up to date) *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Informasi mudah diakses *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Informasi yang diperoleh relevan dan akurat *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Library as a place

11. Aplikasi video conference (Virtual Literacy) mudah digunakan *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. E-repository mudah digunakan (repository.pertanian.go.id) *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Portal perpustakaan mudah digunakan (pustaka.setjen.pertanian.go.id/portal) *

	1	2	3	4
Menurut saya penting/tidak penting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepuasan yang saya rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D. Loyalty

Petunjuk Pengisian

Dari pernyataan yang diberikan, pilih sesuai pendapat Anda dengan skala berikut:
Makna angka: 1 : Sangat Tidak Setuju, 2: Tidak Setuju, 3: Setuju, 4: Sangat Setuju

14. Layanan yang disediakan bermanfaat *

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

15. Saya akan memanfaatkan kembali layanan PUSTAKA *

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

16. Saya akan merekomendasikan layanan PUSTAKA kepada orang lain *

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saran dan masukan terhadap PUSTAKA

Your answer _____

Lampiran 12. Survey Kepuasan Internal terhadap layanan manajemen

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfiQ24lhHzTzWlqrmVqP4qG_07aOGI4WwagVzDewfCqaPFjUQ/viewform

**Survei Tingkat Kepuasan Internal
PUSTAKA terhadap Layanan Manajemen**

Login ke Google untuk menyimpan progres. Pelajari lebih lanjut

* Wajib

Masa Kerja (Tahun) *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

Timestamp	Masa Kerja (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Usia (Tahun)	Ransimans nenfanat					
1	12/30/2022 14:28:23	23	Laki-laki	S1	44	4	4	4	4	4
2	12/30/2022 14:31:11	0	Laki-laki	S1	30	3	3	3	3	3
3	12/30/2022 14:31:57	21	Laki-laki	Diploma	43	4	4	4	4	4
4	12/30/2022 14:32:08	14 tahun	Perempuan	S1	43	4	3	4	4	4
5	12/30/2022 14:33:21	1 tahun	Perempuan	Diploma	21	3	3	3	3	3
6	12/30/2022 14:33:22	11	Perempuan	S2	41	4	4	4	4	4
7	12/30/2022 14:33:28	13 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	36	3	3	3	3	3
8	12/30/2022 14:33:39	2011	Laki-laki	SMA/Sederajat	37	3	3	4	4	3
9	12/30/2022 14:33:49	16 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	45	3	3	3	4	3
10	12/30/2022 14:33:51	3 Tahun 11 Bulan	Perempuan	S1	32	3	3	3	4	3
11	12/30/2022 14:33:55	0	Perempuan	S1	27	4	4	4	4	4
12	12/30/2022 14:34:01	29	Laki-laki	S2	58	3	3	3	4	3
13	12/30/2022 14:34:02	11	Laki-laki	S1	44	3	3	3	4	3
14	12/30/2022 14:34:32	3	Laki-laki	S1	28	4	4	4	4	4
15	12/30/2022 14:35:19	28	Perempuan	S1	50	3	3	3	4	3
16	12/30/2022 14:35:37	5thn	Laki-laki	SMA/Sederajat	47 thn	3	3	3	4	3
17	12/30/2022 14:35:38	24	Laki-laki	S1	56	4	4	4	4	4
18	12/30/2022 14:35:53	2008	Laki-laki	SMA/Sederajat	38 tahun	3	3	3	4 tahun	3
19	12/30/2022 14:36:05	5 Tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	40 Tahun	3	3	3	4	3
20	12/30/2022 14:36:46	28 Tahun	Perempuan	S1	53 Tahun	3	3	3	4	3
21	12/30/2022 14:38:06	23 tahun	Laki-laki	Diploma	47	4	3	3	4	4
22	12/30/2022 14:38:14	2009	Laki-laki	SMA/Sederajat	47	3	3	3	4	3
23	12/30/2022 14:38:21	0	Perempuan	Diploma	23	3	3	3	4	3
24	12/30/2022 14:38:24	7 thn	Laki-laki	SMA/Sederajat	47 thn	3	3	4	4	3
25	12/30/2022 14:40:39	-	Laki-laki	SMA/Sederajat	54 Tahun	3	4	3	4	3
26	12/30/2022 14:42:03	4 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	41 tahun	3	3	4	4	3
27	12/30/2022 14:44:07	3 tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	35 tahun	4	3	3	4 tahun	3
28	12/30/2022 14:47:43	3 tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	22	3	3	3	3	3
29	12/30/2022 14:48:44	-	Perempuan	S1	25	3	3	3	4	3
30	12/30/2022 14:52:01	5 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	42 tahun	3	3	3	4	3
31	12/30/2022 14:52:25	22 Tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	45 Tahun	3	3	3	4	3
32	12/30/2022 14:52:40	15 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	40	4	4	3	4	3
33	12/30/2022 14:54:43	7 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	32	4	4	4	4	4
34	12/30/2022 14:55:10	5 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	31 tahun	4	4	4	4	4

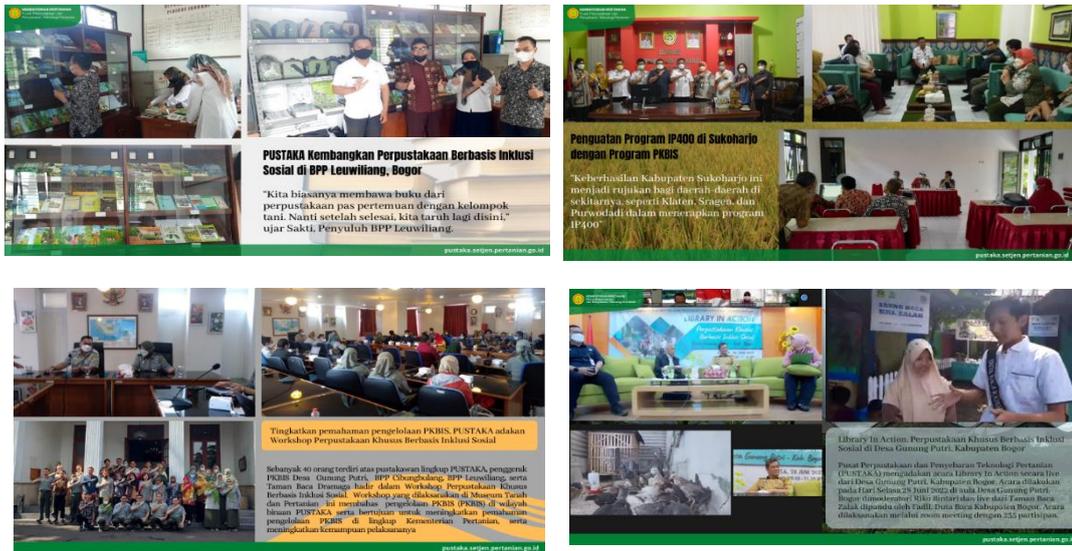
Ransimana nenafant	Ransimana nenafant	Ransimana nenafant	Ransimana nenafant	Saran
4	4	4	4	tingkatkan pelayanan
3	4	3	3	Selalu lakukan perubahan ke arah yang lebih baik
4	4	4	4	Tetap terus dipertahankan untuk jadi yang terbaik dalam memberikan pelayanan
4	4	4	4	lebih dilengkapi fasilitasnya
3	3	4	3	lebih baik dan lebih di tingkatkan lagi
4	4	4	4	sudah baik, agar kedepannya lebih ditingkatkan lagi
4	4	4	3	Kualitas layanan untuk terus ditingkatkan lagi.
4	4	4	4	Tetap mempertahankan pelayanan yang sudah baik dan memuaskan
3	3	3	2	Pertahankan kualitas pelayanan yg sudah baik.
3	3	4	3	Sudah bagus, terima kasih
4	4	4	4	-
3	4	4	4	terus ditingkatkan kualitas pelayannya
4	3	4	3	-
3	3	4	3	-
3	3	4	3	kualitas sarana dan prasarana di tingkatkan lagi
3	3	4	3	KedepannyaSemoga semakin meningkat dan lebih baik
4	4	4	4	Kiat-kiat bagaimana meningkatkan kualitas pelayanan manajemen benar-benar prima: 1. Usahakan Respons yang Cepat, Tepat, dan Tanggap2. Berikan Pel
3	4	4	2	Lebih di tingkatkan lagi
3	3	4	3	Kedepan semoga pustaka semakin meningkat dan semakin maju
4	4	4	4	Tolong dimaksimalkan penanganan pengaduan pengguna layanan
3	3	3	4	Pertahankan dan tingkatkan
3	3	4	3	Tetap di pertahan kan pelayanan yang sudah dan memuaskan.
4	4	4	2	layanan manajemen sudah bagus, tinggal beberapa sarana dan prasarana yang perlu ditambah atau pun diperbaharui.
4	3	4	2	Semoga kedepan lebih baik
3	4	4	4	-
3	4	4	3	sangat baik
4	4	4	3	Lebih ditingkat ditingkatkan lagi semoga makin lebih baik
3	3	4	3	Semoga semakin baik ...
3	3	3	3	lanjutkan untuk memberikan pelayanan yang terbaik
3	3	4	3	Tetap di pertahankan pelayan an yang baik dan memuaskan
3	3	4	3	tetap di pertahankan pelayanan yang baik dan memuaskan
4	3	4	3	Tingkat kan terus informasi digital pertanian nya
4	4	4	4	Semoga kompak dan sukses selalu untuk pustaka dan semoga semakin mempermudah masyarakat untuk mencari informasi" tentang pertanian,
4	4	4	4	Teteo tenaga deonan baik dan memaksimalkan celayanarva

35	12/30/2022 15:00:39	9 tahun	Laki-laki	Diploma	33	3	3	3	4	3
36	12/30/2022 15:02:57		2022 Perempuan	S1	23	3	4	3	3	3
37	12/30/2022 15:04:08		2008 Perempuan	Diploma	38	3	3	4	4	3
38	12/30/2022 15:04:49		1 Laki-laki	SMA/Sederajat	45	3	3	3	4	3
39	12/30/2022 15:06:11	40 tahun	Perempuan	S2	64	3	3	3	4	3
40	12/30/2022 15:09:14	7 (tujuh) Tahun	Laki-laki	S1	33	3	3	3	4	3
41	12/30/2022 15:14:13		17 Perempuan	S2	42	4	4	4	4	4
42	12/30/2022 15:17:43	3 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	40 tahun	4	4	4	4	4
43	12/30/2022 15:31:06	5 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	37 tahun	4	4	4	4	4
44	12/30/2022 15:33:28		1 Laki-laki	Diploma	24	4	4	4	4	4
45	12/30/2022 15:35:57		22 Laki-laki	Diploma	42	4	4	4	4	3
46	12/30/2022 15:39:18	15 Tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	48	3	4	4	4	3
47	12/30/2022 15:41:40		20 Laki-laki	S1	43	4	4	4	4	4
48	12/30/2022 15:43:12	11tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	37	3	4	4	4	3
49	12/30/2022 15:43:36	10 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	40 tahun	3	4	4	4	4
50	12/30/2022 15:44:36		22 Perempuan	S2	48	4	4	4	4	3
51	12/30/2022 15:44:50	9 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	44	4	3	4	4	4
52	12/30/2022 15:45:24		11 Laki-laki	Diploma	45	3	3	3	4	3
53	12/30/2022 15:45:51	9 Tahun	Laki-laki	S1	29 Tahun	4	4	4	4	4
54	12/30/2022 15:46:25	13 tahun	Laki-laki	S1	43	3	3	4	4	3
55	12/30/2022 15:48:11		19 Laki-laki	Diploma	43	4	3	3	4	4
56	12/30/2022 15:51:04		29 Laki-laki	S1	57	4	4	4	4	4
57	12/30/2022 15:52:15	13 tahun	Perempuan	S2	37 tahun	57	4	4	3	3
58	12/30/2022 15:53:48		28 Laki-laki	Diploma	28	4	4	4	3	4
59	12/30/2022 15:53:51		13 Perempuan	S1	37	3	3	3	3	3
60	12/30/2022 15:55:11	5 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	26	4	4	4	4	4
61	12/30/2022 15:57:27		1 Perempuan	Diploma	25	3	3	3	4	3
62	12/30/2022 15:57:51	24 Tahun	Perempuan	S1	48	4	4	4	4	4
63	12/30/2022 15:59:58	24 tahun	Perempuan	S2	51 tahun	3	3	3	4	4
64	12/30/2022 16:03:19	15 Tahun	Laki-laki	Diploma	52	3	3	3	4	3
65	12/30/2022 16:05:43	10 Tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	32	3	3	4	4	3
66	12/30/2022 16:08:21		35 Perempuan	S2	60	3	3	3	3	3
67	12/30/2022 16:12:51		21 Laki-laki	Diploma	43	4	4	4	4	4
68	12/30/2022 16:16:37		4 Laki-laki	S1	31	3	3	3	3	3
69	12/30/2022 16:17:22		7 Laki-laki	S1	33	3	3	3	4	3
70	12/30/2022 16:19:24		1 Laki-laki	Diploma	26	4	4	4	4	4
71	12/30/2022 16:22:50		11 Laki-laki	SMA/Sederajat	41	3	3	3	4	3
72	12/30/2022 16:24:17	3 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	32	4	4	4	4	4
73	12/30/2022 16:25:30	15 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	43 tahun	3	3	3	4	3
74	12/30/2022 16:28:22	7 tahun	Laki-laki	SMA/Sederajat	37	4	3	3	4	4

1 of 1			
4	3	4	4
4	4	4	4
3	3	4	2
4	4	4	4
3	3	4	3
3	3	1	3
3	3	4	4
4	4	4	4
4	3	3	2
4	4	4	4
4	4	4	3
4	3	4	4
3	4	4	3
3	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
49	53	83	44
46	42	11	43
95	95	94	87
334	338	366	321
3,5158	3,5579	3,8526	3,3789
0,390643275	0,395321637	0,428070175	0,375438596

Lampiran 13. Kegiatan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Kegiatan Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial (PKBIS)



Kegiatan Soil Campaign pada Hari Tanah Sedunia



Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian
Jalan Ir. H. Djuanda No. 20 Bogor
Telp. 0251 8321746
Fax. 0251 8321746