



# LAPORAN KINERJA 2021

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran  
Teknologi Pertanian  
Kementerian Pertanian



## KATA PENGANTAR

Tahun 2021 adalah tahun kedua pelaksanaan pembangunan pertanian sesuai Rencana Strategis (Renstra) Kementerian Pertanian Periode 2020-2024. Sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan pembangunan pertanian, tata kelola manajemen, dan sistem akuntabilitas kinerja pemerintah yang berbasis kinerja yang baik serta pengelolaan anggaran dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, maka Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2021 ini disusun.



Dalam laporan ini tertuang capaian kinerja terhadap target yang telah ditetapkan pada tahun 2021, perkembangan realisasi kinerja terhadap tahun sebelumnya, serta capaian kinerja terhadap Target Rencana Strategis (Renstra) Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2021. Laporan ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk evaluasi agar mencapai kinerja yang lebih optimal di tahun mendatang.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan laporan ini. Besar harapan kami Laporan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2021 ini dapat memberikan gambaran kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dan dapat memberikan manfaat, terutama dapat menjadi umpan balik bagi proses perencanaan selanjutnya.

Kami mengajak semua pihak untuk berperan aktif dengan semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas dan fungsi masing-masing guna mendukung keberhasilan pembangunan pertanian ke depan.

Bogor, 31 Januari 2022  
Kepala Pusat.

Handwritten signature in blue ink.

Gunawan, SP. M.Si

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Kinerja merupakan wujud pertanggungjawaban atas kinerja pencapaian visi dan misi yang telah ditetapkan. Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian disusun sebagai bentuk akuntabilitas terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi atas penggunaan anggaran. Untuk mewujudkan Visi dan melaksanakan Misi, telah ditetapkan 4 (empat) tujuan yang harus dicapai Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada Tahun 2021 sebagaimana tertuang dalam Renstra PUSTAKA 2020-2024.

Lakin ini berisi laporan pencapaian kinerja, baik keberhasilan yang diraih maupun kekurangan yang memerlukan perbaikan ke depan untuk meningkatkan kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dalam mewujudkan Renstra Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2020-2024.

Validitas dan reliabilitas data maupun informasi menjadi kunci utama keberhasilan penyusunan Lakin ini. Selain itu, komitmen pimpinan dan pegawai Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian juga sangat menentukan dalam menghasilkan Lakin yang berkualitas dan dapat dipertanggungjawabkan. Lakin ini diharapkan dapat menjadi pemicu positif dalam meningkatkan kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian secara komprehensif.

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) pada tahun 2021 melaksanakan Sasaran Strategis (SS) yaitu Meningkatnya kualitas layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima (SS.1) dan 3 (tiga) Indikator Kinerja (IKK) yaitu : (1) Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Indeks skala (1-4)); (2) Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Indeks skala (1-4)); dan (3) Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (Indeks skala (1-4)).

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja, capaian Indikator kinerja sasaran adalah sebagai berikut:

- 1) Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tercapai 3,63 dari target 3,34 (109,19%)
- 2) Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tercapai 3,66 dari target 2,86 (127,97%) dan

3) Tingkat kepuasan Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen tercapai 3,60 dari target 3,34 (107,43%).

Realisasi PNBPN tahun 2021 sebesar Rp 84.292.981,- dari target sebesar Rp 210.000.000,- atau 40,14% yang terdiri atas realisasi Penerimaan Umum sebesar Rp 80.575.981 dari target sebesar Rp 138.000.000,- atau sebesar 1,90%; realisasi Penerimaan Fungsional sebesar Rp 3.717.000,- dari target sebesar Rp 72.000.000,- atau sebesar 5,16% Selain Penerimaan Umum dan Penerimaan Fungsional Pustaka juga menerima dan menyetorkan Pengembalian Belanja sebesar Rp. 11.895.239,-, Pengembalian Uang Persediaan sebesar Rp 10.048.690.

Penurunan pada penerimaan fungsional dikarenakan dampak dari pandemi Covid 19 yang menyebabkan layanan sewa ruang rapat dan penginapan di Museum Tanah dan Pertanian (Mustani) ditutup untuk sementara waktu. Penerimaan umum tidak mencapai target karena untuk sewa *roof top* oleh Indosat di gedung B Pustaka Juanda 20 sudah dibayarkan di muka selama tiga (3) tahun, sedangkan sewa ruang koperasi baru direalisasikan pembayarannya pada tahun 2022 serta harus dihitung ulang oleh KPKNL.

Untuk melaksanakan kegiatan pembangunan pertanian tahun 2021, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian memperoleh alokasi pagu APBN sebesar 22.712.399.000,- yang dialokasikan untuk membiayai Kegiatan Pengembangan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian. Sampai dengan 31 Desember 2021 realisasi anggaran Pustaka sebesar Rp. 22.400.399.142,- atau sebesar 98,63%.

# DAFTAR ISI

|   |    |
|---|----|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | i  |
| <b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b> .....  | ii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | 1  |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....   | 1  |
| <b>1.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi</b> .....  | 1  |
| <b>1.3 Sumber Daya Manusia</b> .....  | 6  |
| <b>1.4.Sarana Dan Prasarana</b> .....   | 7  |
| <b>1.5 Dukungan Anggaran</b> .....  | 9  |
| <b>BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA</b> .....  | 10 |
| <b>2.1 Rencana Strategis 2020-2024</b> .....  | 10 |
| <b>2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2021</b> .....  | 12 |
| <b>BAB III AKUNTABILITAS KINERJA</b> .....  | 14 |
| <b>3.1 Capaian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2021</b> .....   | 14 |
| <b>3.2 Evaluasi Akuntabilitas Kinerja</b> .....   | 17 |
| <b>3.2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))</b> .....   | 17 |
| <b>3.2.2 Tingkat Kepuasan Unit Eselon 1 Terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert 1-4)</b> ..... | 19 |
| <b>3.2.3 Layanan Perpustakaan</b> .....   | 28 |
| <b>3.2.4 Layanan Museum Tanah dan Pertanian</b> .....   | 30 |
| <b>3.3 Akuntabilitas Keuangan</b> .....   | 31 |
| <b>3.4 Analisis Efisiensi Pemanfaatan Sumber Daya</b> .....   | 34 |
| <b>3.5 Permasalahan dan Rencana Aksi Perbaikan Pencapaian Kinerja Tahun 2022</b> .....  | 36 |
| <b>BAB IV PENUTUP</b> .....   | 38 |



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Setjen Kementerian adalah salah satu Lembaga Pemerintah yang mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan perpustakaan dan penyebarluasan informasi ilmu pengetahuan dan teknologi pertanian. Sebagai Lembaga Pemerintah yang anggarannya menggunakan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) maka Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Setjen Kementerian Pertanian wajib menyampaikan Laporan Kinerja kepada Pemangku Kepentingan.

Laporan Kinerja disusun mengacu kepada Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Maksud penyusunan Laporan Kinerja Tahun 2021 adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian atas pelaksanaan program/kegiatan dan pengelolaan anggaran dalam rangka mencapai sasaran/target yang telah ditetapkan. Sedangkan tujuan penyusunan adalah untuk mengevaluasi capaian kinerja tujuan dan sasaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian selama Tahun 2021.

### **1.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 40 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian, BAB XVII Pasal 296 (1) disebutkan bahwa Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi adalah unsur pendukung Kementerian Pertanian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Menteri melalui Sekretaris Jenderal. Unit Eselon II yang dipimpin oleh Kepala Pusat mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan perpustakaan dan penyebaran informasi ilmu pengetahuan dan teknologi pertanian.



Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian kini memiliki Unit Pelaksana Teknis Museum Tanah dan Pertanian. Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 48 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Museum Tanah dan Pertanian bahwa Museum Tanah dan Pertanian merupakan UPT di lingkungan Kementerian Pertanian yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian.



Dalam melaksanakan tugasnya, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian serta UPT Museum Tanah dan Pertanian mempunyai fungsi sebagai berikut :

## Fungsi Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

- 01 Perumusan program, anggaran, dan evaluasi perpustakaan dan penyebaran informasi Iptek Pertanian
- 02 Pengelolaan sumber daya dan pelayanan perpustakaan
- 03 Pelaksanaan pengamanan museum;
- 04 Pembinaan dan pengelolaan publikasi hasil penelitian pertanian
- 05 Penyebaran informasi Iptek melalui teknologi informasi dan promosi
- 06 Pengelolaan sarana instrumentasi teknologi informasi dan bahan pustaka
- 07 Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga Pustaka

## Fungsi Museum Tanah dan Pertanian

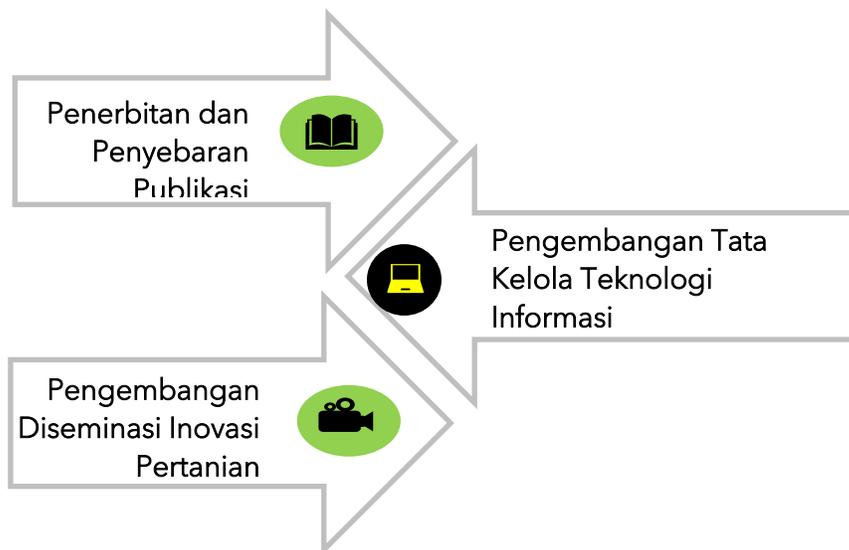
- 01 Pelaksanaan pengadaan, pencatatan, penghapusan, pengalihan, dan peminjaman
- 02 Pelaksanaan penyimpanan dan pemeliharaan koleksi museum
- 03 Pelaksanaan Pengamanan Museum
- 04 Pelaksanaan pengkajian koleksi, tata kelola, pengunjung dan program museum
- 05 Pelaksanaan pemanfaatan museum
- 06 pelaksanaan urusan kepegawaian, keuangan, barang milik negara, hubungan masyarakat, kerja sama, kearsipan dan kerumahtanggaan

## Kegiatan Utama

### A. Pengembangan Perpustakaan dan Layanan Informasi

-  Pengelolaan dan Pengembangan Perpustakaan IPTEK Pertanian
-  Pengembangan Layanan Perpustakaan dan Informasi Pertanian
-  Pengolahan Koleksi Perpustakaan IPTEK Pertanian
-  Pengkajian dan Penambahan

### B. Pengembangan Diseminasi Informasi Iptek



### C. Kegiatan Museum

-  Pengelolaan dan Pengembangan Museum
-  Pelayanan Museum tanah dan Pertanian

## Kegiatan Penunjang



### Layanan Internal

-  Perencanaan dan Anggaran
-  Pengadaan Perangkat Perolah Data dan
-  Sinkronisasi dan Koordinasi Kegiatan
-  Pengelolaan Rumah Tangga, Perlengkapan dan
-  Monitoring dan Evaluasi
-  Layanan Ketatausahaan
-  Sistem Pengendalian Intern
-  Pengadaan Peralatan dan Fasilitas Perkantoran
-  Pengelolaan Keuangan, Sistem Akuntansi Keuangan
-  Gedung dan Bangunan
-  Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Kepegawaian
-  Pengadaan Kendaraan Dinas

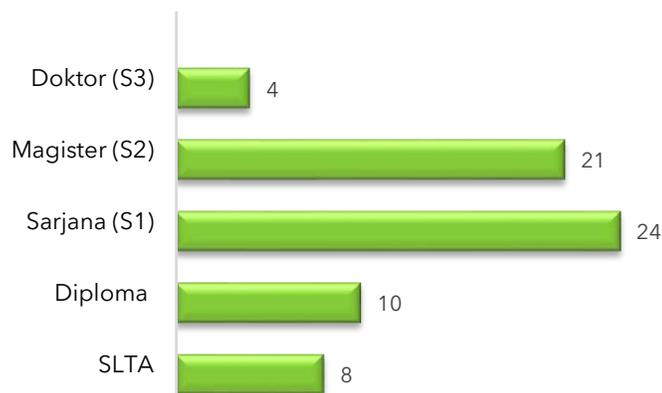
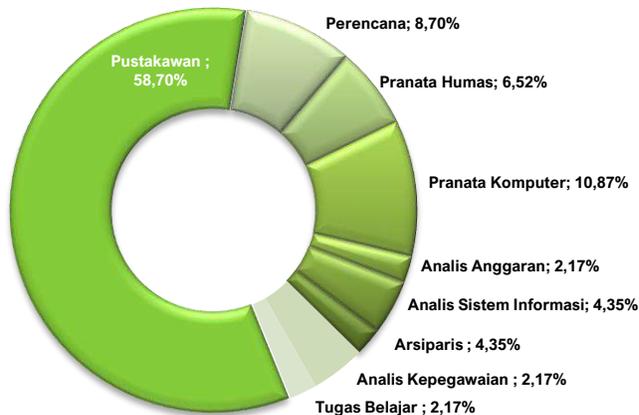
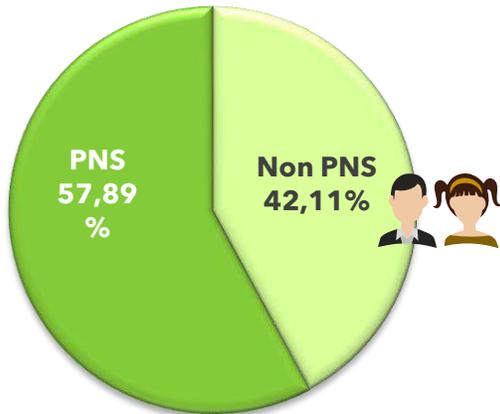


### Layanan Perkantoran

-  Gaji dan Tunjangan
-  Operasional dan Pemeliharaan Kantor.

### 1.3 Sumber Daya Manusia

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian memiliki 114 orang pegawai yang terdiri atas 66 orang tenaga pegawai negeri sipil (PNS) dan sebanyak 48 orang tenaga non PNS (tenaga kontrak).



## 1.4. Sarana Dan Prasarana



### Barang Tidak Bergerak (Tanah dan Bangunan)

- 1) Bangunan di atas tanah seluas 3.550 m<sup>2</sup> di jalan Juanda 20 terdiri atas 3 gedung, yaitu;
  - a) Gedung A berlantai 7 dengan luas 2.229 m<sup>2</sup>; terdiri atas ruang kerja Kepala Pusat, Bidang Program dan Evaluasi, Bidang Penyebaran Teknologi Pertanian, dan ruang seminar/rapat;
  - b) Gedung B berjumlah 9 lantai dengan luas 3.240 m<sup>2</sup> digunakan untuk Bidang Perpustakaan, Bagian Umum, ruang kerja pustakawan, Sekretariat Tim Penilai Jabatan Pustakawan (TPJP), ruang arsip, dan ruang antiquariat, ruang preservasi koleksi digital dan ruang pertemuan kecil dan besar;
  - c) Gedung C yang terdiri atas 5 lantai seluas 2.183 m<sup>2</sup> dipergunakan untuk ruang rapat, ruang pelayanan perpustakaan, koleksi majalah baru, koleksi referens, dan pameran koleksi terbaru, ruang penyimpanan koleksi buku/majalah, ruang sopir, ruang penyimpanan persediaan publikasi, gudang barang dan instalasi bengkel konservasi bahan pustaka, koperasi, kantin, mushola serta ruang periksa dokter.
- 2) Bangunan di atas tanah seluas 4.328 m<sup>2</sup> yang berada di Jl. Ir. H. Juanda No 98 Kota Bogor, berada di depan Kebun Raya Bogor, awalnya didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda tahun 1905 dengan nama gedung *Laboratorium Voor grogeologie End Grond Onderzoek* (Laboratory of Agro Geology and Land Survey), diperuntukkan sebagai Museum Tanah dan Pertanian
- 3) Bangunan di atas tanah seluas 3.845 m<sup>2</sup> yang berada di gedung Eks PSE-KP Jalan Ahmad Yani 70 Bogor, yang sekarang menjadi Gedung Perpustakaan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D).
- 4) Bangunan Rumah jabatan Kepala PUSTAKA sebanyak 1 buah
- 5) Bangunan dan tanah di Dramaga yang diperuntukkan untuk Taman Baca Pustaka sebagai bentuk Corporate Social Responsibility (CSR) PUSTAKA terhadap masyarakat
- 6) Bangunan dan tanah di Laladon yang diperuntukkan untuk Taman Agroinovasi.



## **Barang Bergerak**

- Kendaraan roda empat sebanyak sembilan (9) unit terdiri atas: 1 (dua) unit Toyota Kijang tahun 2001, 1 (satu) unit Sedan Honda Civic tahun 2006, 1 (satu) unit Avanza tahun 2007, 1 (satu) unit nisan X-trail 2.0 M/T tahun 2012, 1 (satu) unit Suzuki APV tahun 2010, 1 (satu) unit pick up Hillux DC G M/T tahun 2013, 1 (satu) unit Toyota Kijang Innova tahun 2013, 1 (satu) unit Toyota Kijang New Innova tahun 2020, dan 1 (satu) unit New Fortuner tahun 2021.
- Sepeda motor sebanyak tujuh (7) unit meliputi: 1 (satu) unit Honda Supra Fit tahun 2006, 2 (dua) unit honda Supra X 125 (tahun 2006 dan tahun 2012), 1 (satu) unit Honda Verza 150 tahun 2013, 1 (satu) unit Honda CBR 150 CC tahun 2017, 1 (satu) unit honda Vario tahun 2017, dan 1 (satu) unit roda tiga merk Tossa tahun 2017.



## **Barang Inventaris Peralatan Kantor**

- Sarana komunikasi untuk mendukung kegiatan operasional perkantoran dan kegiatan teknis yang tersedia meliputi telepon, faximili, plotter, peralatan audio visual, mesin fotocopy, komputer, dan book scanner
- Perlengkapan kantor lainnya meliputi meja dan kursi kerja, meja baca, meja dan kursi rapat, kursi tamu, rak buku, roll-o-pack, lemari, lemari TI, kardek, dan mesin tik manual/elektronis.
- Pemeliharaan sarana dan prasarana kantor di antaranya lift, telepon/PABX, koleksi bahan pustaka, dan kebersihan kantor.

## 1.5 Dukungan Anggaran

Pagu anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada Tahun Anggaran 2021 sesuai DIPA awal sebesar Rp 27.922.825.000,-. Seiring dengan adanya kebijakan pimpinan dalam upaya penanganan pandemi covid-19 dilakukan *refocusing* anggaran sebesar Rp 5.110.426.000,-. Sehingga pagu anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian sampai Desember 2021 menjadi sebesar Rp 22.712.399.000,-. Yang terdiri dari: (1) Belanja pegawai sebesar Rp 5.370.000.000,-; (2) Belanja barang operasional Rp 6.000.000.000,- dan (3) Belanja barang non operasional Rp 9.234.119.000, dan (4) belanja modal sebesar Rp 2.108.280.000,-.

Tabel 1 Pagu Anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

| No            | Per Jenis Belanja              | Pagu (Rp)             | Realisasi (Rp)        | %            |
|---------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| 1             | Belanja Pegawai                | 5.370.000.000         | 5.183.141.798         | 96,52        |
| 2             | Belanja Barang Operasional     | 6.000.000.000         | 5.979.498.639         | 99,66        |
| 3             | Belanja Barang Non Operasional | 9.234.119.000         | 9.132.419.515         | 98,90        |
| 4             | Belanja Modal                  | 2.108.280.000         | 2.105.339.190         | 99,86        |
| <b>Jumlah</b> |                                | <b>22.712.399.000</b> | <b>22.400.399.142</b> | <b>98,63</b> |

## BAB II

# PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

### 2.1 Rencana Strategis 2020-2024

Renstra Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Pustaka) merupakan instrument pendukung dalam pencapaian sasaran pembangunan pertanian yang telah ditetapkan dalam Renstra Sekretariat Jenderal, Kementerian Pertanian 2020-2024 dan menjadi acuan dalam peningkatan kinerja masing-masing unit kerja lingkup Pustaka.

Kementerian Pertanian menetapkan visi yaitu **“Terwujudnya Kedaulatan Pangan dan Kesejahteraan Petani”** yang mengandung makna: (1) Kedaulatan Pangan merupakan hak negara dan bangsa yang secara mandiri menentukan kebijakan pangan yang menjamin hak atas pangan bagi rakyat dan yang akan memberikan hak bagi masyarakat untuk menentukan sistem pangan yang sesuai dengan potensi sumberdaya lokal, dan (2) Kesejahteraan petani merupakan kondisi hidup layak bagi petani dan keluarganya sebagai aktor utama pelaku usaha pertanian yang diperoleh dari kegiatan di lahan dan usaha yang digelutinya

Dengan mengacu kepada kebijakan strategis pembangunan pertanian nasional, dan dengan berpedoman pada visi Kementerian Pertanian, serta dengan memperhatikan dinamika lingkungan strategis baik di lingkup global, maupun lingkup nasional, maka visi dan misi PUSTAKA 2020-2024 dirumuskan sebagai berikut:

#### Visi

*“Menjadi pusat pengetahuan dan informasi Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Pertanian yang tepercaya dan modern dalam mendukung pertanian yang maju, mandiri, dan modern”*

#### Misi

*“Melaksanakan pengelolaan perpustakaan dan penyebaran informasi IPTEK pertanian untuk mendukung akselerasi program pertanian”*

Tujuan umum PUSTAKA adalah (1) Mengembangkan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan, (2) Meningkatkan penyebaran informasi pertanian IPTEK pertanian untuk mendukung akselerasi program pertanian meningkatkan pemanfaatan sumberdaya informasi IPTEK pertanian dalam mendukung pencapaian program utama Kementerian Pertanian dengan: (1) Mengembangkan manajemen perpustakaan modern, (2) Menyediakan dan melayani kebutuhan informasi IPTEK pertanian yang lengkap, berkualitas, mutakhir, dan mudah diakses sesuai kebutuhan pengguna (internal dan eksternal), (3) Melaksanakan dan memperkuat kerjasama; dan (4) Mengembangkan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) mendukung pengelolaan perpustakaan, museum dan penyebaran informasi IPTEK Pertanian.

-  **Mengembangkan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan**
-  **Meningkatkan penyebaran informasi pertanian IPTEK pertanian untuk mendukung akselerasi program pertanian**

Untuk mendukung terwujudnya visi dan misi Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2020-2024, maka ditetapkan tujuan yang harus dicapai. Masing-masing tujuan memiliki sasaran strategis pencapaian. Sasaran strategis dari masing-masing tujuan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2 Tujuan dan Sasaran Strategis/Indikator Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

| Tujuan   | Sasaran Strategis/Indikator Kinerja  |
|--|--|
| T1. Terwujudnya layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima | SS 1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (skala likert (1-4))    |
|  | SS1.2 Tingkat kepuasan unit eselon I terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (skala likert (1-4)) |
| T2. Terwujudnya pelayanan internal yang berkualitas                                      | SS2.1 Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (1-4))  |

## 2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2021

Komitmen Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian untuk mengeksekusi strategi pembangunan pertanian pada tahun pertama pelaksanaan Renstra 2020-2024 diwujudkan melalui penetapan Perjanjian Kinerja tahun 2021. Hal ini sejalan dengan amanah dari Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Melalui PK terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumberdaya yang tersedia. Kinerja yang disepakati tidak dibatasi pada kinerja yang dihasilkan atas kegiatan tahun bersangkutan, tetapi termasuk kinerja (*outcome*) yang seharusnya terwujud akibat kegiatan tahun-tahun sebelumnya. Dengan demikian target kinerja yang diperjanjikan juga mencakup *outcome* yang dihasilkan dari kegiatan tahun-tahun sebelumnya, sehingga terwujud kesinambungan kinerja setiap tahunnya.

Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2021 berisikan indikator kinerja utama beserta targetnya, dimana indikator kinerja tersebut memenuhi kriteria-kriteria yang ditetapkan, yaitu spesifik (*specific*), dapat diukur (*measurable*), dapat dicapai (*attainable*), berjangka waktu tertentu (*time bound*), serta dapat dipantau dan dikumpulkan.

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian telah menetapkan standar kinerja, yang dituangkan dalam bentuk Perjanjian Kinerja (PK) Menteri Pertanian yang memuat tentang Sasaran Strategis (SS), Indikator Kinerja (IK), serta Target Kinerja yang ingin dicapai oleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada Tahun 2021. Perjanjian Kinerja tersebut telah ditetapkan pada bulan Januari Tahun 2021.

Indikator kinerja yang merupakan Indikator Kinerja Utama (IKU) yang telah ditetapkan targetnya pada dokumen Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2021 seperti pada Tabel 3.

Tabel 3 Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2021

| Sasaran Kegiatan |  | Indikator Kinerja/Sasaran Kegiatan |   | Target 2021 |
|------------------|--|------------------------------------|---|-------------|
| SS.1             | Terwujudnya Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima | IK.1                               | Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan pusat perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian     | 3,34        |
|                  |  | IK.2                               | Tingkat kepuasan unit eselon 1 terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian | 2,86        |
| SS.2             | Terwujudnya pelayanan internal yang berkualitas                                      | IK1                                | Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen  | 3,34        |

## BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

### 3.1 Capaian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2021

Capaian kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2021 merupakan pencapaian dari indikator-indikator kinerja tujuan dan sasaran strategis selama 1 (satu) tahun. Kriteria Ukuran Keberhasilan Pengukuran tingkat capaian kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2021 dilakukan dengan cara membandingkan antara target indikator kinerja kegiatan dengan realisasi, yakni keluaran (output) kegiatan yang berkaitan dengan masing-masing sasaran tersebut.

Kriteria ukuran keberhasilan pencapaian sasaran tahun 2021 ditetapkan berdasarkan dokumen laporan capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) dihitung menggunakan rumus:

$$\text{Capaian sasaran} = \frac{\text{Realisasi IKU}}{\text{Target IKU}} \times 100\%$$

Kriteria penilaian terbagi terbagi 4 (empat) kategori kinerja berdasarkan skoring, yaitu:

- a. Sangat berhasil, jika capaian sasaran >100%
- b. Berhasil, jika capaian sasaran 80-100%
- c. Cukup berhasil jika capaian sasaran 60-79%, dan
- d. Kurang berhasil jika capaian sasaran <60%.

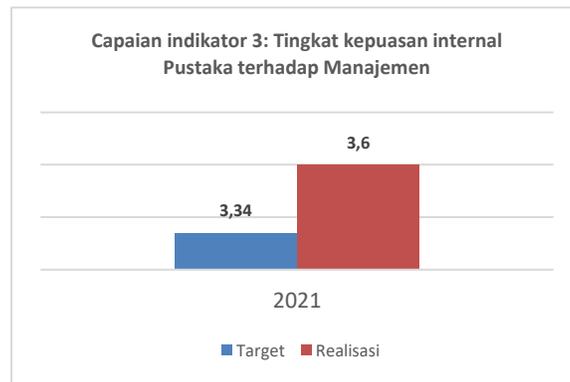
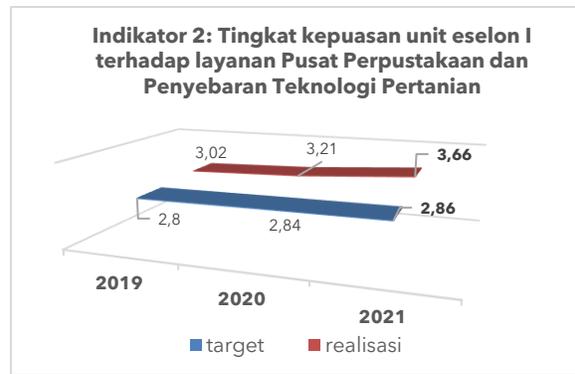
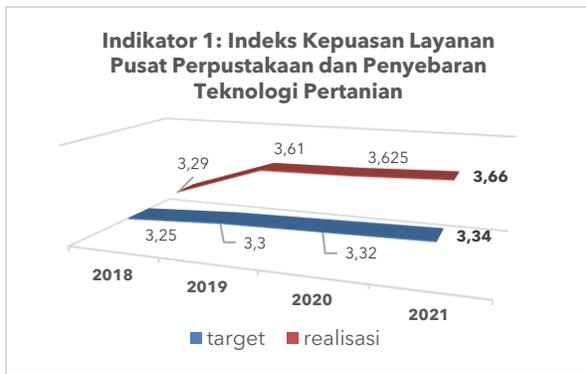
Fokus pengukuran pencapaian kinerja adalah pada pengukuran target kinerja yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan (PK).

Hasil yang diperoleh sampai akhir tahun 2021 menunjukkan bahwa pengukuran capaian kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang diukur dengan 3 (tiga) indikator kinerja utama telah dicapai dengan hasil **sangat berhasil** (114,86%) (Tabel 4). Hasil monitoring capaian kinerja menunjukkan rata-rata kinerja tujuan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada tahun 2021 sebesar 114,86 persen, naik dibandingkan capaian kinerja tujuan tahun 2020 sebesar 111,11 persen dan tahun 2019 sebesar 105,75 persen.

Tabel 4 Capaian kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2021

| Sasaran Kegiatan |   | Indikator Kinerja/Sasaran Kegiatan |   | Target 2021 | Realisasi | Kinerja       | Kriteria               |
|------------------|---|------------------------------------|---|-------------|-----------|---------------|------------------------|
| SS.1             | Meningkatnya Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima | IK.1                               | Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan pusat perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian     | 3,34        | 3,63      | 109,19        | Sangat berhasil        |
|                  |   | IK.2                               | Tingkat kepuasan unit eselon 1 terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian | 2,86        | 3,66      | 127,97        | Sangat berhasil        |
| SS.2             | Meningkatnya Pelayanan Internal yang Berkualitas                                      | IK 1                               | Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen  | 3,34        | 3,60      | 107,43        | Sangat berhasil        |
| <b>Rerata</b>    |   |                                    |   |             |           | <b>114,86</b> | <b>Sangat berhasil</b> |

Sementara itu, berdasarkan nilai indikator kinerja sasaran (IK 1) yaitu Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan pusat perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian; IK2 yaitu tingkat kepuasan unit eselon 1 terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian; dan IK3 yaitu Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen yang merupakan indikator kinerja yang baru dijadikan indikator pada tahun 2021 terjadi peningkatan capaian realisasi indeks melebihi target yang ditentukan (Gambar 1).



Gambar 1 Trend Capaian target dan realisasi indikator kinerja utama 2018-2021

## **3.2 Evaluasi Akuntabilitas Kinerja**

Evaluasi akuntabilitas kinerja dilakukan terhadap hasil pengukuran kinerja masing-masing indikator kinerja yang terdapat dalam sasaran strategis Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2021. Hasil evaluasi akuntabilitas kinerja dari masing-masing indikator kinerja tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

### **3.2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))**

Indikator kinerja nilai kualitas pelayanan publik yang diukur melalui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan indikator yang mengukur tingkat kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran teknologi Pertanian. IKM diukur melalui survei yang dilakukan secara sistematis setiap semester (6 bulan) sekali, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menpan RB) nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan terus menerus memperbaiki keefektifannya sesuai dengan persyaratan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik lingkup Kementerian Pertanian. Pada tahun 2021 Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian telah melakukan survey terhadap pengguna layanan melalui metode manual (pengguna mengisi saat datang ke PUSTAKA) maupun online (melalui link [ikm.pertanian.go.id](http://ikm.pertanian.go.id)).

Dalam masa pandemi Covid-19, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang memiliki layanan *offline* di empat tempat yaitu di Gedung PUSTAKA Juanda 20; Gedung Perpustakaan dan Pengetahuan Pertanian Digital (P3D); Museum Tanah dan Pertanian; dan Taman Baca Dramaga, bertransformasi pada beberapa jenis layanan dari yang bersifat luring/*offline* menjadi layanan yang bersifat daring/*online*/*virtual*.

Pengumpulan data dilakukan dengan pengisian kuesioner langsung secara online melalui aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat di [ikm.pertanian.go.id](http://ikm.pertanian.go.id) oleh penerima pelayanan publik di Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian, baik yang dilayani secara

fisik/luring di 4 lokasi pelayanan yaitu di Perpustakaan Jl. Juanda No. 20, Gedung Perpustakaan dan Pengetahuan Pertanian Digital Jl. A Yani No. 70, Museum Tanah dan Pertanian Jl. Juanda No. 98 dan Taman Baca Pustaka, Balumbangjaya, Bogor Barat, serta pengguna layanan daring/online baik pengunjung virtual melalui website dan perpustakaan digital PUSTAKA. Penyebaran kuesioner dilaksanakan selama rentang waktu 1 Januari-18 November 2020. Responden berjumlah 160 orang pada semester I dan 115 orang pada semester II, sehingga total responden IKM adalah sebanyak 275 orang responden (Tabel 5).  
Tabel 5 Jenis Layanan pada Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2021.

| No       | Jenis Layanan                                   | Luring | Daring | Σ Responden (orang) |
|----------|---|--------|--------|---------------------|
| <b>1</b> | <b>Layanan Perpustakaan</b>                     |        |        | <b>163</b>          |
|          | Sirkulasi di Pustaka Juanda, P3D dan Taman Baca | √      | √√     |                     |
| <b>2</b> | <b>Layanan Blimbingan Pemustaka</b>             |        |        | <b>50</b>           |
|          | Literasi Informasi                              | √      | √√     |                     |
|          | <i>Knowledge Sharing</i>                        | -      | √√     |                     |
|          | Pembinaan Kepustakawanan                        | √      | √√     |                     |
|          | Bimbingan pengguna                              | -      | √      |                     |
| <b>3</b> | <b>Perpustakaan Digital</b>                     |        |        | <b>28</b>           |
|          | E-Repository Pertanian                          | -      | √√     |                     |
|          | ITani   | -      | √      |                     |
|          | Website PUSTAKA                                 | -      | √√     |                     |
| <b>4</b> | <b>Museum Tanah dan Pertanian</b>               | √      | √√     | <b>34</b>           |
|          | <b>Jumlah Responden IKM</b>                     |        |        | <b>275</b>          |

Hasil survei menunjukkan bahwa IKM yang diperoleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada semester I adalah rata-rata sebesar 89,7 atau Nilai Rata-rata Tertimbang (NRT) sebesar 3,59, sedangkan untuk semester II memperoleh nilai rata-rata sebesar 92,23 atau Nilai Rata-rata Tertimbang (NRT) sebesar 3,69 dengan kriteria Sangat Baik (A). Sehingga nilai IKM yang diperoleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dalam tahun 2021 adalah **90,76** atau NRT sebesar **3,63** dengan kriteria **Sangat Baik (A)**.

Berdasarkan jenis layanan, nilai IKM tertinggi berturut-turut berasal dari Layanan Perpustakaan; layanan bimbingan pemustaka dan layanan Museum Tanah dan Pertanian. Layanan *Kids Corner* dan Taman Baca ditutup selama pandemi, sedangkan layanan ITani sedang dalam proses negosiasi dengan pihak pengembang sementara pada tahun 2021 ditutup.

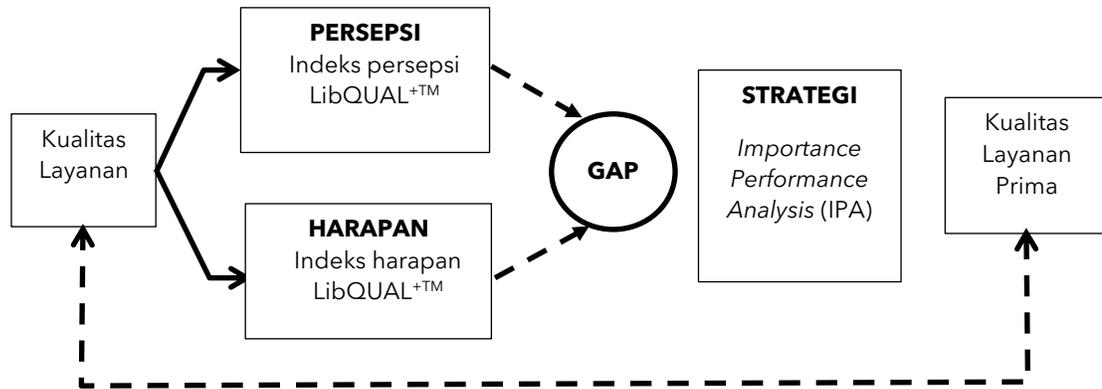
Berdasarkan rincian hasil survei, nilai tertinggi adalah pada unsur penanganan pengaduan pengguna layanan **3,83**; dan unsur **Biaya/Tarif 3,81**. Kepuasan masyarakat yang terkait dengan penanganan pengaduan terkait dengan kesigapan petugas dalam melayani pengguna baik pada saat online maupun onsite, sedangkan pada unsur biaya/tarif dimungkinkan karena seluruh layanan publik di Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tidak membebankan biaya kepada pengguna.

Hasil tersebut sangat terkait dengan upaya Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian untuk selalu memberikan pelayanan prima dengan meningkatkan kualitas pelayanan serta menjamin kepuasan pengguna layanan. Unsur dengan nilai terendah adalah unsur **kecepatan pelayanan**, sebesar **3,44**. Namun demikian, meskipun memiliki nilai terendah, namun nilai tersebut masih termasuk dalam kategori penilaian sangat sesuai. Dalam segi kecepatan pelayanan, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian ke depan harus terus meningkatkan kecepatan layanan terhadap masyarakat agar lebih memuaskan masyarakat. Hasil survei dapat dilihat pada lampiran 10.

### **3.2.2 Tingkat Kepuasan Unit Eselon 1 Terhadap Layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert 1-4)**

Pengukuran indeks tingkat kepuasan kepuasan Unit Eselon I terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dilakukan menggunakan metode **LibQUAL<sup>+</sup>™**. Metode LibQual<sup>+</sup>™ dikembangkan dari **ServQual** yang dirancang untuk mengukur kualitas layanan khususnya pada jasa perpustakaan. Tiga dimensi yang diukur dengan metode LibQual<sup>+</sup>™ yaitu: (1) *Service Affect* (kemampuan dan sikap petugas dalam melayani); (2) *Library as a Place* (fasilitas dan suasana ruang perpustakaan); dan (3) *Information Control* (kualitas informasi serta akses informasi).

Selanjutnya untuk memetakan nilai penting dan kinerja institusi bagi pengguna layanan maka digunakan mengukur seberapa penting suatu atribut kinerja bagi pengguna layanan maka digunakan pengukuran *Importance Performance Analysis* (IPA) yang menghasilkan *Importance Performance Matrix* yang hasilnya bisa digunakan untuk penentuan strategi Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dalam mengembangkan kualitas layanan sesuai harapan pengguna. Konsep pengukuran tingkat kepuasan unit eselon 1 terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dijelaskan pada Gambar 2.



Gambar 2 Konsep Pengukuran Tingkat Kepuasan unit eselon 1 lingkup Kementan

### Pengukuran LibQual+™

Pengukuran digunakan dengan menganalisis gap antara dua faktor utama, yaitu **persepsi pelanggan** atas layanan yang nyata mereka terima (*perceived service*) dengan layanan yang sesungguhnya diharapkan (*expected service*). Pengukuran kualitas jasa dilakukan dengan menghitung selisih nilai yang dinyatakan oleh pengguna untuk setiap pasangan pernyataan. Skor LibQual+™ = Skor Persepsi - Skor Ekspektasi/harapan.

Dengan demikian, akan diperoleh skor kesenjangan (*gap score*) untuk mengetahui kualitas layanan perpustakaan. Rumus *Adequacy Gap* (AG) dan *Superiority Gap* (SG) untuk mengetahui skor kesenjangan untuk setiap dimensi **LibQUAL+™** yaitu:

$$AG \text{ (Adequacy Gap)} = \text{Perceived (P)} - \text{Minimum (M)}$$

Keterangan:

- AG adalah nilai selisih yang diperoleh dari persepsi (*perceived*) dikurangi harapan minimum (*minimum*). AG itu akan bernilai positif, yang berarti responden “cukup puas” adalah apabila jika persepsi > harapan minimum ( $P > HM$ ).
- SG adalah nilai selisih yang diperoleh dari persepsi dikurangi harapan ideal. Nilai SG akan negatif, yang berarti “dalam batas toleransi (*zone of tolerance*)” adalah jika persepsi < harapan ideal ( $P < HI$ ).

Skor AG (*Adequacy Gap*) dan SG (*Superiority Gap*) pada rumus AG dan SG dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Apabila skor SG menunjukkan nilai yang positif, hal ini menunjukkan bahwa layanan yang diberikan telah melebihi harapan ideal pemustaka, jadi pemustaka “sangat puas” terhadap layanan yang diterimanya.

2. Apabila skor SG menunjukkan nilai yang negatif, menunjukkan bahwa kualitas layanan dinilai "baik", berada "dalam batas toleransi *zone tolerance*", dimana kualitas layanan berada di antara tingkat minimum yang dapat diterima dan tingkat harapan ideal (*desired*).
3. Apabila skor AG menunjukkan nilai yang positif, menunjukkan bahwa layanan yang diberikan telah melebihi atau memenuhi harapan minimum pemustaka, jadi pemustaka "cukup puas" terhadap layanan yang diterimanya.
4. Apabila skor AG menunjukkan nilai yang negatif, maka hal ini menunjukkan bahwa layanan yang diberikan belum memenuhi harapan minimum pemustaka, sehingga pemustaka "belum puas" terhadap layanan yang diterimanya. Jadi bisa dikatakan bahwa layanan yang diberikan di bawah nilai minimum.

Pengukuran indeks kepuasan berasal dari sebanyak 107 orang responden yang berasal dari instansi unit eselon I Kementerian Pertanian. Terkait dengan masih berlangsungnya pandemi Covid-19, kualitas layanan yang diukur adalah pada layanan virtual dan online yang dimiliki Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yaitu: Layanan Perpustakaan online meliputi website PUSTAKA, e-repository, layanan video conference (virtual literasi) dan aplikasi perpustakaan digital ITani.

Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa **nilai kepuasan** Eselon I pada Pustaka memiliki nilai **3,66** untuk semua aspek baik (1) *Service Affect* (kemampuan dan sikap petugas dalam melayani); (2) *Library as a Place* (fasilitas dan suasana ruang perpustakaan); dan (3) *Information Control* (kualitas informasi serta akses informasi). Sementara itu **nilai harapan** akan layanan Pustaka memiliki nilai **3,77**, ini artinya ada gap score -0,1 terhadap layanan Pustaka. Namun demikian nilai 3,66 masih bisa dikategorikan sangat baik (Tabel 6).

Berdasarkan disandingkan skor kepuasan dan harapan dari seluruh aspek diketahui bahwa semua aspek memberikan nilai *gap score* negatif yang menunjukkan bahwa perlu peningkatan layanan agar kepuasan pengguna dapat sama dengan harapan bahkan melebihi yang diharapkan. Walaupun semua nilai negatif memiliki nilai yang sangat rendah yaitu berkisar antara 0,03 - 0,15, perbaikan layanan di tahun depan masih harus dilakukan untuk lebih memuaskan pengguna (Tabel 6).

Layanan yang mempunyai nilai *gap score* negatif yang memerlukan perhatian adalah pada aspek *information control* dengan nilai -0,15, dimana aspek informasi yang terbaru/mutakhir (*up to date*), aspek informasi mudah diakses dan aspek Informasi yang relevan dan akurat yang diperoleh responden masih belum optimal. Diperlukan

pengembangan layanan pada aspek tersebut untuk tahun berikutnya. Pengembangan *smart library* yang mengutamakan aspek keterbaruan, keakuratan informasi dan koleksi yang dibutuhkan disertai kecepatan akses diharapkan dapat dikembangkan pada tahun berikutnya.

Tabel 6. Hasil survey LibQual untuk tingkat kepuasan Eselon I pada Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2021.

| No                         | Atribut  | Nilai Harapan | Nilai Kepuasan | Gap Score    |
|----------------------------|--|---------------|----------------|--------------|
| <b>Affect of services</b>  |  |               |                |              |
| 1                          | Petugas memiliki pengetahuan yang baik dalam bidangnya                         | 3,81          | 3,71           | -0,10        |
| 2                          | Petugas berpenampilan rapi   | 3,75          | 3,71           | -0,04        |
| 3                          | Petugas sopan dan ramah dalam melayani pengguna                                | 3,81          | 3,78           | -0,03        |
| 4                          | Petugas memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat                            | 3,80          | 3,66           | -0,14        |
| 5                          | Petugas memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh dalam memberikan informasi | 3,82          | 3,72           | -0,10        |
| <b>Information control</b> |  |               |                |              |
| 6                          | Katalog online/OPAC mempermudah penelusuran informasi                          | 3,75          | 3,64           | -0,11        |
| 7                          | <b>Informasi yang disediakan terbaru/mutakhir (<i>up to date</i>)</b>          | <b>3,79</b>   | <b>3,64</b>    | <b>-0,15</b> |
| 8                          | <b>Informasi mudah diakses</b>   | <b>3,79</b>   | <b>3,64</b>    | <b>-0,15</b> |
| 9                          | <b>Informasi yang diperoleh relevan dan akurat</b>                             | <b>3,79</b>   | <b>3,64</b>    | <b>-0,15</b> |
| <b>Library as a place</b>  |  |               |                |              |
| 10                         | Aplikasi video <i>conference</i> ( <i>Virtual Literacy</i> ) mudah digunakan   | 3,71          | 3,65           | -0,06        |
| 11                         | Aplikasi iTani mudah digunakan   | 3,72          | 3,62           | -0,10        |
| 12                         | E-repository mudah digunakan (repository.pertanian.go.id)                      | 3,76          | 3,65           | -0,11        |
| 13                         | Portal perpustakaan mudah digunakan (pustaka.setjen.pertanian.go.id)           | 3,77          | 3,67           | -0,10        |
|                            |  | <b>3,77</b>   | <b>3,66</b>    | <b>-0,10</b> |
| <b>Loyalty</b>             |  |               |                |              |
| 1                          | Layanan yang disediakan bermanfaat   |               | 3,59           |              |
| 2                          | Saya akan memanfaatkan kembali layanan PUSTAKA                                 |               | 3,56           |              |
| 3                          | Saya akan merekomendasikan layanan PUSTAKA kepada orang lain                   |               | 3,54           |              |

Disamping penilaian responden terhadap berbagai jenis layanan Pustaka, penilaian juga dilakukan terhadap **loyalty** responden. Berdasarkan penilaian diketahui bahwa responden merasakan bahwa layanan yang disediakan bermanfaat dan akan memanfaatkan kembali layanan Pustaka serta akan merekomendasikan layanan Pustaka pada orang lain (Tabel 6). Hal ini menunjukkan bahwa layanan Pustaka sudah sangat baik meningkatkan pelayanan sehingga responden mempunyai kecenderungan untuk loyal dan kembali menggunakan layanan Pustaka dan bahkan merekomendasikan kepada orang lain.

### **Pengukuran *Importance Performance Analysis* (IPA)**

Responden diminta untuk menilai tingkat kepentingan dan kinerja institusi, kemudian nilai rata-rata tingkat kepentingan dan kinerja tersebut dianalisis pada *Importance Performance Matrix*, yang mana sumbu x mewakili persepsi sedangkan sumbu y mewakili harapan. *Importance-Performance Analysis* (IPA) akan digunakan untuk mengetahui bagaimana respon pengguna layanan terhadap kinerja unit layanan di Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian dengan cara deskriptif kuantitatif.

Tingkat kepentingan adalah seberapa penting suatu atribut kinerja bagi pengguna layanan. Dalam menjelaskan tingkat kepentingan, digunakan skala Likert yang disebut *summated-ratings scale*. Data yang diperoleh berguna untuk mengetahui tingkat kepentingan secara nyata dari atribut kinerja.

Tingkat pelaksanaan adalah bagaimana kinerja yang telah diberikan Pustaka Kementerian Pertanian terhadap harapan penggunanya. Sama halnya dengan menjelaskan tingkat kepentingan, dalam menjelaskan tingkat kinerja pelaksanaan juga digunakan pilihan jawaban dengan skala Likert. Pilihan dibuat berjenjang dimulai dari intensitas paling rendah yang diberi angka 1 (sangat tidak puas) sampai paling tinggi yang diberi angka 4 (sangat puas). Rumus yang digunakan untuk mendapatkan jumlah skor setiap atribut kinerja adalah:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| $N_s = \sum(N_j \times N_i)$ | dimana:<br>N <sub>s</sub> = skor yang diberikan responden terhadap masing-masing atribut<br>N <sub>j</sub> = jumlah jawaban responden dari setiap atribut<br>N <sub>i</sub> = nilai masing-masing responden dari setiap atribut |
|------------------------------|---|

Untuk menentukan rentang skor responden pada penelitian ini dibuat skala numerik dengan rumus berikut:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| $R_s = \frac{(m-n)}{b}$ | dimana:<br>R <sub>s</sub> = rentang skala<br>m = skor tertinggi<br>n = skor terendah<br>b = jumlah kelas (dalam penelitian ini digunakan lima kategori sebagai kelas) |
|-------------------------|---|

Berdasarkan hasil penilaian tingkat kepentingan dan tingkat kinerja, maka akan dihasilkan suatu perhitungan mengenai tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan dari kinerja Pustaka Kementerian Pertanian. Selanjutnya skor penilaian kinerja dan skor penilaian kepentingan responden diratakan dan diformulasikan ke dalam matriks IPA. Skor rata-rata penilaian terhadap tingkat kinerja atau nilai indeks tingkat kinerja (X) menunjukkan posisi suatu atribut pada sumbu X. Sementara posisi atribut pada sumbu Y ditunjukkan oleh nilai indeks tingkat kepentingan atau skor rata-rata tingkat kepentingan konsumen terhadap atribut.

Matriks *Importance Performance Analysis* terdiri atas empat kuadran, yaitu kuadran pertama terletak di sebelah kiri atas, kuadran kedua di sebelah kanan atas.

Harapan

|  |   |                                 |                                    |
|--|---|---------------------------------|------------------------------------|
|  | Y | Kuadran I<br>Prioritas Utama    | Kuadran II<br>Pertahankan Prestasi |
|  | Y | Kuadran III<br>Prioritas Rendah | Kuadran IV<br>Berlebihan           |
|  |   | X                               | X                                  |

Strategi yang dapat dilakukan berkenaan dengan posisi masing-masing peubah pada keempat kuadran tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Kuadran I (*Strategi Primary Area to Improve*) Kuadran ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pengguna, tetapi pada kenyataannya faktor-faktor ini belum sesuai seperti yang diharapkan (tingkat kepuasan yang diperoleh masih sangat rendah). Peubah-peubah yang masuk dalam kuadran ini harus ditingkatkan. Caranya adalah Pustaka harus melakukan perbaikan secara terus-menerus, sehingga kinerja peubah yang ada dalam kuadran ini akan meningkat.

2. Kuadran II (*Strategi Primary Area to Maintain*) Kuadran ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting dan sudah sesuai dengan yang dirasakan oleh pengguna, sehingga tingkat kepuasannya relatif lebih tinggi. Peubah-peubah yang termasuk dalam kuadran ini harus tetap dipertahankan, karena semua peubah ini menjadikan produk/jasa tersebut unggul di mata pelanggan.
3. Kuadran III (*Secondary Area to Improve*) Kuadran ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pengguna dan pada kenyataannya kinerja tidak terlalu istimewa. Peningkatan peubah-peubah yang termasuk ke dalam kuadran ini dapat dipertimbangkan kembali, karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh pelanggan sangat kecil.
4. Kuadran IV (*Potential Advantages*) Kuadran ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pengguna dan dirasakan terlalu berlebihan. Peubah-peubah yang termasuk dalam kuadran ini dapat dikurangi agar perusahaan dapat menghemat biaya.

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kinerja (*performance*) dan tingkat kepentingan (*importance*) diketahui bahwa semua atribut memperoleh nilai baik dari responden yaitu untuk tingkat kinerja rata-rata 3,67 dan nilai kepentingan 3,77. Aspek yang menurut responden paling penting adalah aspek pelayanan prima (AS 5), pengetahuan (AS 1) dan perilaku (*attitude*) (AS 3) petugas baik di bidangnya. Hal ini berarti layanan prima yang paling penting menurut responden adalah dari segi sumber daya manusia (Tabel 7).

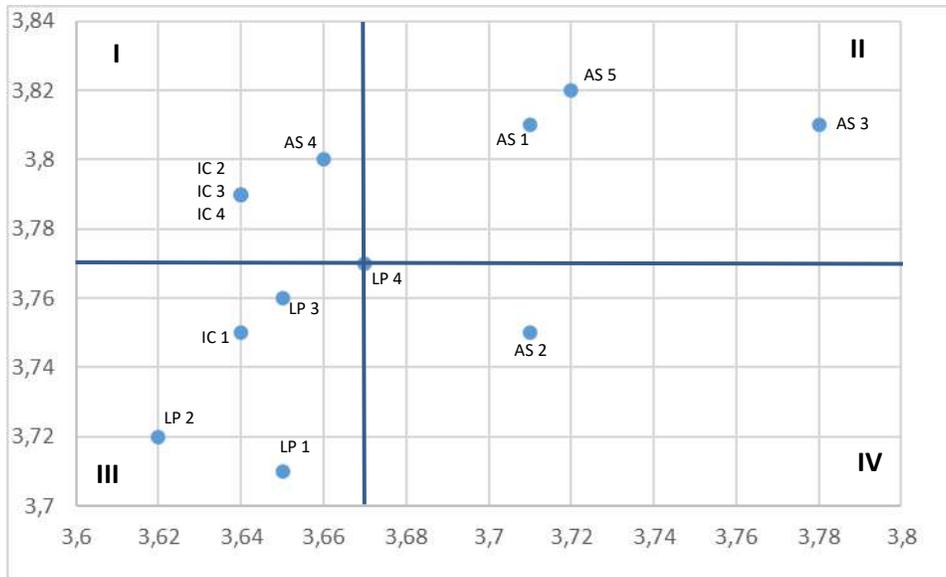
Tabel 7. Hasil survey tingkat kepentingan (*Importance*) dan tingkat kinerja (*Performance*) pada Eselon I terhadap Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2021.

| No                        | Atribut  | Nilai Performance (Xi) | Nilai Importance (Yi) |
|---------------------------|--|------------------------|-----------------------|
| <b>Affect of services</b> |  |                        |                       |
| AS 1                      | Petugas memiliki pengetahuan yang baik dalam bidangnya                         | 3,71                   | 3,81                  |
| AS 2                      | Petugas berpenampilan rapi   | 3,71                   | 3,75                  |
| AS 3                      | Petugas sopan dan ramah dalam melayani pengguna                                | 3,78                   | 3,81                  |
| AS 4                      | Petugas memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat                            | 3,66                   | 3,80                  |
| AS 5                      | Petugas memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh dalam memberikan informasi | 3,72                   | 3,82                  |

| No                         | Atribut  | Nilai Performance (Xi) | Nilai Importance (Yi) |
|----------------------------|--|------------------------|-----------------------|
| <b>Information control</b> |  |                        |                       |
| IC 1                       | Katalog online/OPAC mempermudah penelusuran informasi                | 3,64                   | 3,75                  |
| IC 2                       | Informasi yang disediakan terbaru/mutakhir (up to date)              | 3,64                   | 3,79                  |
| IC 3                       | Informasi mudah diakses  | 3,64                   | 3,79                  |
| IC 4                       | Informasi yang diperoleh relevan dan akurat                          | 3,64                   | 3,79                  |
| <b>Library as a place</b>  |  |                        |                       |
| LP 1                       | Aplikasi video conference (Virtual Literacy) mudah digunakan         | 3,65                   | 3,71                  |
| LP 2                       | Aplikasi iTani mudah digunakan                                       | 3,62                   | 3,72                  |
| LP 3                       | E-repository mudah digunakan (repository.pertanian.go.id)            | 3,65                   | 3,76                  |
| LP 4                       | Portal perpustakaan mudah digunakan (pustaka.setjen.pertanian.go.id) | 3,67                   | 3,77                  |

Respon pengguna layanan Pustaka selanjutnya dipetakan melalui *Importance-Performance Analysis* (IPA) dengan melihat seberapa penting suatu atribut kinerja bagi pengguna layanan dan aspek pelayanan mana yang perlu diperbaiki atau dikembangkan. Berdasarkan pemetaan IPA diketahui bahwa kuadran I merupakan wilayah yang menurut pengguna penting yaitu aspek pelayanan pustakawan/petugas yang cepat dan tepat (AS4); aspek keterbaruan dan kemutakhiran koleksi/informasi (IC2); aspek kemudahan akses (IC3), dan aspek informasi yang relevan dan akurat (IC3) (Gambar 3).

Kuadran I merupakan wilayah yang dianggap penting oleh pengguna namun walaupun sudah baik nilainya masih belum sesuai seperti yang diharapkan. Peubah-peubah yang masuk dalam kuadran ini harus ditingkatkan. Oleh sebab itu aspek-aspek pelayanan yang masuk kuadran ini harus mendapat prioritas utama untuk perbaikan selanjutnya. Terkait aspek penting dalam kuadran, perbaikan dan peningkatan layanan terkait keterbaruan, kemutakhiran informasi dan koleksi perpustakaan serta keakuratan informasi yang dibutuhkan pengguna harus segera ditindaklanjuti dengan lebih mengutamakan pengadaan informasi dan koleksi yang sesuai dan tepat sasaran. Disamping itu, yang tidak kalah penting adalah kemudahan dan kecepatan akses pengguna yang menggunakan layanan Pustaka perlu ditingkatkan dengan mengembangkan aplikasi perpustakaan digital yang sudah ada.



Gambar 3 Aspek Tingkat kinerja dan performance layanan Pustaka berdasarkan Importance Performance Analysis

Aspek layanan yang masuk wilayah kuadran II yaitu aspek pengetahuan petugas di bidangnya (AS1); aspek kesopanan dan keramahan petugas (AS3); dan aspek kesungguhan dan perhatian petugas dalam memberi informasi yang dibutuhkan (AS5). Pada wilayah kuadran ini adalah wilayah yang memuat faktor yang dianggap penting dan sudah sesuai *performancenya* yang dirasakan oleh pengguna. Oleh sebab itu dengan tingkat *performance* yang tinggi aspek layanan ini harus tetap dipertahankan, karena semua aspeknya merupakan layanan/jasa unggulan Pustaka. Aspek yang sudah sesuai dengan *performance* yang dirasakan pengguna dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan dengan melakukan secara rutin peningkatan kompetensi pegawai dengan berbagai pelatihan dan keterampilan, baik melalui pelatihan singkat (short course) ataupun jangka panjang.

Kuadran III merupakan wilayah *Secondary Area to Improve* atau wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pengguna dan pada kenyataannya kinerja tidak terlalu istimewa. Pada wilayah ini ada empat (4) aspek layanan yaitu kemudahan katalog online/OPAC dalam penelusuran (IC1); aspek kemudahan aplikasi video *conference* (LP1); kemudahan aplikasi iTani (LP2); dan kemudahan penggunaan e-repository melalui repository.pertanian.go.id.

Menurut teori, aspek pada kuadran ini termasuk aspek yang perlu dipertimbangkan kembali untuk dilanjutkan, karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh

pelanggan sangat kecil. Namun demikian karena nilai tingkat kinerja dan *performance* pada aspek tersebut di atas sebenarnya cukup baik, aspek layanan masih perlu dilanjutkan dengan perbaikan dan pengembangan yang lebih baik. Aspek teknologi yang semuanya termasuk dalam kuadran III menunjukkan bahwa pada dasarnya pengguna tidak melihat dari segi aplikasi atau system apa yang digunakan namun pada *performance* aplikasi dalam mencapai tujuan. Oleh sebab itu Pustaka perlu mengevaluasi dan meningkatkan *performance* aplikasi-aplikasi dan sistem temu kembali informasi/koleksi yang selama ini digunakan sehingga tujuan pengguna yang merupakan aspek penting di kuadran I bisa dipenuhi dengan baik.

Aspek kerapian penampilan petugas (AS2) merupakan aspek yang termasuk pada kuadran IV yang memuat faktor yang kurang penting oleh pengguna. Pengguna Pustaka lebih mementingkan aspek lainnya. Oleh sebab itu aspek-aspek lain yang lebih penting harus lebih diperhatikan di tahun yang akan datang dengan mengedepankan kepuasan pengguna. Namun demikian ada satu aspek yang berada di tengah wilayah kuadran I, II, III dan IV yaitu aspek kemudahan dalam menggunakan portal Pustaka ([pustaka.setjen.pertanian.go.id](http://pustaka.setjen.pertanian.go.id)) (LP 4).

### 3.2.3 Layanan Perpustakaan

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2021 menyelenggarakan ***First International Conference Library and Information Sciences (1<sup>st</sup> ICLIS)*** pada bulan September 2021 dengan tema "*Library Trend in the Post Covid-2019 Pandemic Era*". Konferensi Internasional yang diselenggarakan tidak terlepas dari kondisi pandemi global Covid-19 yang menyebabkan dampak besar termasuk pada perpustakaan. Selama Covid-19 perpustakaan harus menutup layanan tatap muka. Namun demikian berbagai inovasi dan terobosan pengelolaan perpustakaan terus diupayakan agar tetap eksis dan terus melayani kebutuhan pemustaka.

Konferensi internasional ini diadakan secara daring dan luring, serta menghadirkan dua orang *invited speaker* yaitu Catherine Lavallée-Welch, *Presidentelect Special Library Association (SLA)* dan Kathleen Lourdes B. Obille dari *University of the Philippines Diliman*. Sebanyak 19 presenter memaparkan berbagai inovasi menarik yang dilakukan di perpustakaan masing-masing dalam menyiasati pandemi Covid-19.

Seminar ini dihadiri tidak kurang dari 500 peserta dari dalam dan luar negeri diantaranya dari Filipina dan India. Beberapa catatan menarik yang diungkapkan Prof. Obille

terkait dengan pandemi Covid-19 adalah beratnya kondisi civitas akademik semua perguruan tinggi di Filipina. Hal ini disebabkan konektivitas internet di Filipina termasuk kategori lambat diantara negara Asia, padahal dalam kondisi Covid-19 semua pembelajaran dilaksanakan secara jarak jauh. Oleh sebab itu, para guru dan dosen harus berjuang keras mempersiapkan kelas virtual melalui zoom atau MS Team dan menyiapkan modul-modul pembelajaran khusus. Di samping itu, pemanfaatan berbagai media sosial seperti facebook, skype, google meet juga diterapkan.

Sementara itu, Lavallée-Welch mengungkapkan ada beberapa topik yang harus diperhatikan dengan baik dalam melayani masyarakat dengan informasi, di masa pandemi Covid-19, yaitu orang yang menyelenggarakan perpustakaan dan informasi, layanan yang dapat disediakan, ruang fisik perpustakaan yang memadai, sumber daya dan fasilitas yang mendukung layanan, keadilan sosial dan aksesibilitas yang dapat dilayani, dan teknologi. Berbagai inovasi dan terobosan sudah banyak dilakukan oleh perpustakaan baik di dalam maupun di luar negeri. Hal ini terlihat dari makalah yang dipaparkan oleh para pengelola perpustakaan tersebut dalam Konferensi Internasional Perpustakaan tersebut.



Gambar 4 *First International Conference Library and Information Sciences (1st ICLIS)* pada bulan September 2021 dengan tema "Library Trend in the Post Covid-2019 Pandemic Era".

### 3.2.4 Layanan Museum Tanah dan Pertanian

Museum Tanah dan Pertanian pada tahun 2021 mendapatkan penghargaan sebagai nominasi peraih Anugerah Purwakalaghra pada **Indonesian Museum Awards** yang diselenggarakan setiap tahun. *Indonesian Museum Awards* (IMA) yang sudah diselenggarakan sejak 2012, adalah sebuah even yang bertujuan memberikan penghargaan dan apresiasi terhadap museum dan tokoh permuseuman, individu maupun institusi yang telah banyak memberikan kontribusi dan karya nyata demi kemajuan permuseuman, keurbakalaan, kesejarahan dan kebudayaan Tanah Air

Dewan juri dalam Anugrah Purwakalaghra yaitu Prof. Wiendu Nuryanti, PhD (Budayawan dan Guru Besar Universitas Gadjah Mada), Prof. Dr. Ir. Indroyono Soesilo, M.Sc. (Tokoh Masyarakat), Samuel Wattimena (Desainer), Anggit Hernowo (Jurnalis), dan Yuliandre Darwis, Ph.D (Pakar Komunikasi). Juri menetapkan Museum Tanah dan Pertanian (MTP) sebagai salah satu dari 5 besar Museum dengan kategori "Museum Komunikatif" dari 450 museum diseluruh Indonesia.



Gambar 5 Piagam penghargaan *Anugerah Purwakalaghra* pada *Indonesian Museum Awards*

Museum Tanah dan Pertanian juga melakukan *soil campaign*, bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya pengelolaan tanah demi berlangsungnya kehidupan. Dengan *talkshow* tema "Tanah yang Sehat Untuk Kehidupan"

yang menghadirkan Narasumber yang ahli di bidang pertanian. Membahas mengenai bagaimana mengenal karakteristik tanah, jenis makhluk hidup yang ada didalamnya serta manfaatnya dan bahaya apa yang terjadi apabila terjadi kerusakan/ ketidakseimbangan ekosistem tanah serta dikaitkan dengan sudut pandang tanah dari sisi kebudayaannya.

*Soil campaign* juga disampaikan melalui pameran lukisan “Selamatkan Bumi” dan hasil lomba lukis dengan media kopi, dan juga banner sosialisasi bahaya perilaku salah manusia dan kerusakan tanah. Diharapkan dengan *soil campaign* yang dikemas secara berbeda oleh Museum Tanah dan Pertanian, para pengunjung utamanya generasi muda lebih mudah memahami dan teringat untuk selalu turut serta berkontribusi dalam penyelamatan tanah.



Gambar 6 Kegiatan *Soil Campaign* pada Hari Tanah Sedunia

### 3.3 Akuntabilitas Keuangan

Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian untuk membiayai program utama dan program penunjang memperoleh alokasi Pagu DIPA sebesar Rp 22.712.399.000,- (Dua puluh dua milyar tujuh ratus dua belas juta tiga ratus sembilan puluh sembilan ribu rupiah). Sampai dengan 31 Desember 2021 serapan anggaran DIPA Pustaka sebesar Rp. 22.400.399.142,- (Dua puluh dua milyar empat ratus juta tiga ratus sembilan puluh sembilan ratus ribu seratus empat puluh dua rupiah) atau sebesar 98,63%. Sisa anggaran sebesar Rp. 311.999.858,- (Tiga ratus sebelas juta sembilan ratus sembilan puluh sembilan ribu delapan ratus lima puluh delapan rupiah) atau sebesar 1,37%. Pagu dan realisasi anggaran per jenis belanja dapat dilihat pada Tabel 8 dan Pagu dan realisasi anggaran untuk penanganan covid dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 8. Pagu dan Realisasi PUSTAKA anggaran per jenis belanja

| No | Per Jenis Belanja              | Pagu (Rp)             | Realisasi (Rp)        | %            | Sisa               | %           |
|----|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|--------------------|-------------|
| 1  | Belanja Pegawai                | 5.370.000.000         | 5.183.141.798         | 96,52        | 83.304.423         | 1,55        |
| 2  | Belanja Barang Operasional     | 6.000.000.000         | 5.979.498.639         | 99,66        | 98.868.172         | 1,65        |
| 3  | Belanja Barang Non Operasional | 9.234.119.000         | 9.132.419.515         | 98,90        | 223.505.587        | 2,43        |
| 4  | Belanja Modal                  | 2.108.280.000         | 2.105.339.190         | 99,86        | 10.220.350         | 0,48        |
|    | <b>Total</b>                   | <b>22.712.399.000</b> | <b>22.400.399.142</b> | <b>98,63</b> | <b>311.999.858</b> | <b>1,37</b> |

Tabel 9. Pagu dan Realisasi PUSTAKA Penanganan covid -19

| No | Per Jenis Belanja   | Pagu               | Realisasi          | %            | Sisa             | %           |
|----|---|--------------------|--------------------|--------------|------------------|-------------|
| 1  | Belanja Jasa- Penanganan Pandemi COVID-19                   | 456.217.000        | 449.297.800        | 98,48        | 6.919.200        | 1,52        |
| 2  | Belanja Barang Non Operasional- Penanganan Pandemi COVID-19 | 141.002.000        | 140.964.945        | 99,97        | 37.055           | 0,03        |
| 4  | Belanja Barang Persediaan Penanganan Pandemi COVID-19       | 388.512.000        | 388.387.180        | 99,97        | 124.820          | 0,03        |
|    | <b>Total</b>  | <b>985.731.000</b> | <b>978.649.925</b> | <b>99,28</b> | <b>7.081.075</b> | <b>0,72</b> |

Tabel 10. Perkembangan Pagu Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2017-2021

| No | Tahun       | Pagu                  | Realisasi             | %            | Sisa               | %           |
|----|-------------|-----------------------|-----------------------|--------------|--------------------|-------------|
| 1  | 2017        | 27.396.014.000        | 26.324.546.859        | 96,09        | 1.063.703.779      | 3,91        |
| 2  | 2018        | 34.464.164.000        | 32.562.211.844        | 94,48        | 1.902.464.156      | 5,52        |
| 3  | 2019        | 25.292.676.000        | 24.758.349.351        | 97,89        | 534.326.649        | 2,11        |
| 4  | 2020        | 24.538.882.000        | 24.122.983.468        | 98,31        | 415.898.532        | 1,69        |
| 5  | <b>2021</b> | <b>22.712.399.000</b> | <b>22.400.399.142</b> | <b>98,63</b> | <b>311.999.858</b> | <b>1,37</b> |

Tabel 11. Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Pustaka sampai dengan 31 Desember 2021

| No.                       | Kode Mak   | Uraian  | Penerimaan (Rp)   | Penyetoran (Rp)   |
|---------------------------|--|---|-------------------|-------------------|
| I                         | <b>Penerimaan Umum Pendapatan jasa dan lain lain</b> |   |                   |                   |
| 1                         | 425131   | Pendapatan Sewa Tanah, Gedung dan Bangunan                    | 2.619.000         | 2.619.000         |
| 2                         | 425911   | Penerimaan Kembali Belanja Pegawai Tahun Anggaran Yang Lalu   | 7.320.058         | 7.320.058         |
| 3                         | 425911   | Penerimaan Kembali Belanja Barang Tahun Anggaran Yang Lalu    | 52.109.326        | 52.109.326        |
| 4                         | 425913   | Penerimaan Kembali Belanja Modal Tahun Anggaran Yang Lalu     | 18.527.597        | 18.527.597        |
| <b>Jumlah (A)</b>         |  |   | <b>80.575.981</b> | <b>80.575.981</b> |
| II                        | <b>Penerimaan Fungsional</b>                         |   |                   |                   |
| 1                         | 425151   | Pendapatan Penggunaan Sarana dan Prasarana sesuai dengan Tusi | 3.717.000         | 3.717.000         |
| <b>Jumlah (B)</b>         |  |   | <b>3.717.000</b>  | <b>3.717.000</b>  |
| III                       | <b>Pengembalian Belanja</b>                          |   |                   |                   |
| 1                         | 511119   | Pengembalian Belanja Pembulatan Gaji PNS                      | 89                | 89                |
| 2                         | 511123   | Pengembalian Belanja Tunjangan Struktural (PNS)               | 11.895.150        | 11.895.150        |
| <b>Jumlah (C)</b>         |  |   | <b>11.895.239</b> | <b>11.895.239</b> |
| <b>Jumlah PNBP (A+B)</b>  |  |   | <b>84.292.981</b> | <b>84.292.981</b> |
| <b>Jumlah Keseluruhan</b> |  |   | <b>96.188.220</b> | <b>96.188.220</b> |

### 3.4 Analisis Efisiensi Pemanfaatan Sumber Daya

Analisis efisiensi penggunaan sumberdaya dihitung dari tingkat efisiensi penggunaan sumberdaya anggaran. Selain jumlah Sumber Daya Manusia yang berada dalam unit kerja, sumberdaya anggaran merupakan hal penting yang diperlukan dalam pelaksanaan kegiatan untuk mendukung tugas dan fungsi unit kerja. Capaian realisasi anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2020 adalah sebesar 98,31%,.

Apabila dikaitkan dengan dengan analisis efisiensi sumberdaya anggaran, Laporan Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Tahun 2021 yang mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Nomor 214 Tahun 2017 tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga (PMK 214/2017), capaian kinerja pelaksanaan anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2021 dapat dilihat sebagaimana Gambar 7.



Gambar 7. Capaian Kinerja Pelaksanaan Anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian 2021 Berdasarkan Aplikasi SMART Kementerian Keuangan

Berdasarkan Aplikasi Smart Kementerian Keuangan, capaian nilai kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada tahun 2021 adalah sebesar 85,06 % atau termasuk kedalam kategori Baik. Persentase capaian kinerja anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2021 berdasarkan aplikasi SMART anggaran PMK 214/2017 diatas, secara singkat dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Persentase capaian kinerja dalam hal penyerapan anggaran adalah 98,57%.
2. Persentase capaian kinerja dalam hal konsistensi adalah 91,61%

3. Persentase capaian kinerja dalam hal Capaian Rincian Output (CRO) adalah 100 %
4. Persentase capaian kinerja dalam hal pencapaian keluaran adalah 91,44
5. Persentase capaian kinerja dalam hal efisiensi adalah 1,43

Selanjutnya untuk analisis efisiensi sumberdaya anggaran berdasarkan PMK 214/2017 maka dilakukan penghitungan nilai efisiensi anggaran dengan menggunakan rumus penghitungan sebagaimana berikut:

Persentase capaian Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2021 dalam hal efisiensi adalah mencapai 1,43. Maka penghitungan koefisien Nilai Efisiensinya adalah:

$$\begin{aligned} NE &= 50\% + (1,43\%/20 \times 50) \\ &= 0,5 + (0,0143/20 \times 50) \\ &= 0,5 + (0,0357) \\ &= 0,535 \text{ atau } 53,57 \% \end{aligned}$$

Berdasarkan penghitungan tersebut, koefisien nilai efisiensi sumberdaya anggaran Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian pada tahun 2021 adalah 53,57%. Jika berdasarkan capaian kinerja masing-masing indikator pada Perjanjian Kinerja Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian tahun 2021, dari anggaran tahun 2021, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian mampu mencapai target 3 dari 3 indikator pada Perjanjian Kinerja Tahun 2021 yang telah diketahui nilai pencapaian kerjanya.

\* Catatan:

Jika Efisiensi diperoleh lebih dari 20%, maka NE yang digunakan dalam perhitungan nilai Kinerja adalah nilai skala maksimal (100%) dan jika efisiensi yang diperoleh kurang dari -20%, maka NE yang digunakan dalam perhitungan nilai Kinerja adalah skala minimal (0%)

### 3.5 Permasalahan dan Rencana Aksi Perbaikan Pencapaian Kinerja Tahun 2022

Pada tahun 2021, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) mengalami beberapa permasalahan umum saat pelaksanaan kegiatan, antara lain :

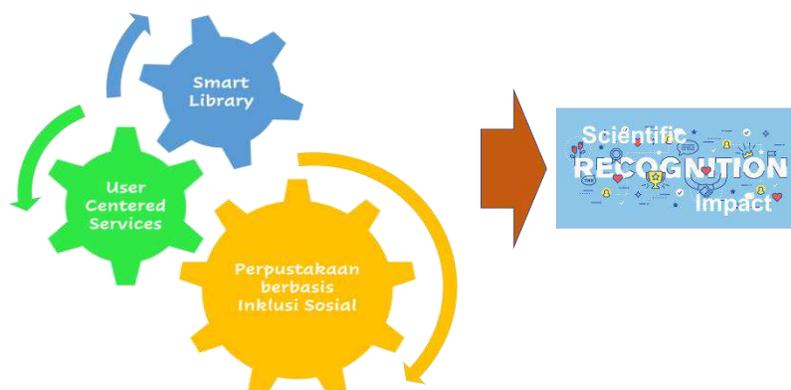
1. Pandemi Covid 19 berdampak pada pembatasan layanan Pustaka dan mengubah pola komunikasi dan interaksi dalam masyarakat dan mempengaruhi jenis dan pengguna layanan Pustaka.
2. Keterbatasan SDM yang berkualitas terutama menghadapi era disrupsi dan perkembangan teknologi 4.0 (AI, IoT, BI, *Big data analytic*, *Augmented reality*, dll) dalam mendukung pengelolaan perpustakaan dan penyebaran informasi IPTEK Pertanian.
3. Perubahan serta dinamika organisasi di pemerintah memaksa PUSTAKA untuk melakukan penyesuaian kembali sasaran utama pengguna layanan.

Karena beberapa permasalahan yang terjadi Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) Kementerian Pertanian dengan mengemban Visi Presiden dan Wakil Presiden RI dan juga Visi, Misi dan Tujuan Kementerian Pertanian dalam Kepmentan No:259/Kpts/RC.020/M/05/2020), pada tahun 2022 mengusung **Road Map New PUSTAKA 2020-2024**.

*Road Map New Pustaka* diarahkan pada kebijakan dalam mendukung pembangunan sektor pertanian dan pengarusutamaan pembangunan pertanian dan secara langsung mendukung rencana aksi perbaikan pencapaian kinerja tahun 2022. Rencana Aksi pencapaian kinerja 2022 untuk menjawab tantangan: (1) Bagaimana menyediakan layanan informasi yang *comprehensive* berbasis digital dengan kemampuan berinteraksi dengan pengguna; (2) Bagaimana literasi informasi untuk membantu masyarakat memilih dan memilah informasi yang mereka peroleh semakin intensif dilaksanakan; dan (3) Bagaimana mendekatkan informasi IPTEK pertanian kepada target pengguna serta bagaimana masyarakat bisa merasakan manfaat dari informasi yang diberikan.

Menjawab tantangan tersebut untuk tahun 2022-2024 melalui Road Map New Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian diperkuat paradigma baru yaitu (1) Pustaka sebagai Pusat Layanan berbasis pengguna (*user centered services*); (2) Pustaka sebagai

Perpustakaan pintar (Smart Library); (3) Pustaka sebagai Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial (Gambar 8)



Gambar 8. Paradigma New Pustaka dalam pencapaian kinerja 2022-2024

Rencana aksi Pustaka sebagai Pusat Layanan berbasis pengguna (*user centered services*) yaitu dengan menjadikan (1) Pustaka pusat penyedia informasi pertanian (*Library as information provider*); dan (2) Pustaka pusat layanan bagi pengguna. Rencana aksi Pustaka sebagai Perpustakaan Pintar (*smart library*) akan dilaksanakan melalui: (1) penguatan Layanan pintar (*smart service*) dengan berbasis pengguna dan semangat inovasi; (2) Petugas Pintar (*smart people*) dengan mengembangkan perpustakaan hijau dan cerdas; (3) *Smart Governance* dengan kegiatan partisipatif dan jejaring kolaborasi; (4) Tempat pintar (*smart people*) dengan kegiatan berbasis komunitas.

Reaksi aksi Pustaka dalam pengembangan Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial adalah kegiatan meliputi: (1) Menyediakan informasi IPTEK pertanian, baik dalam bentuk tercetak maupun elektronik sesuai kebutuhan pengguna; (2) Menyelenggarakan bimbingan literasi kepada masyarakat; (3) Menyelenggarakan kegiatan peningkatan kapasitas/keterampilan bagi petani dan masyarakat; (4) Meningkatkan minat baca sekaligus mengenalkan pertanian kepada generasi muda dan masyarakat; dan (5) Sebagai salah satu media promosi lembaga dan program Kementerian Pertanian

## BAB IV PENUTUP

1. Pada tahun 2021 PUSTAKA melaksanakan 2 (dua) sasaran kinerja dengan 3 (tiga) indikator kinerja. Secara keseluruhan, PUSTAKA telah berhasil melaksanakan target yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja dengan rincian sebagai berikut: (1) Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan PUSTAKA (Skala Likert (1-4)), target 3,34 dengan **capaian nilai sebesar 3,63** (Skala Likert (1-4)) dengan 275 responden; (2) Tingkat kepuasan unit eselon-I Terhadap layanan PUSTAKA, dari target 2,86 dengan **capaian nilai sebesar 3,66** (Skala Likert (1-4)) dengan 107 responden unit eselon-I yang menggunakan layanan PUSTAKA; dan Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen dari target 3,34 dengan **capaian nilai 3,60** (Skala Likert (1-4)) Dengan demikian secara total kinerja pustaka adalah sebesar **114,86 %**, yang berarti **sangat berhasil**.
2. Rencana tindak lanjut dari hasil pengukuran IKM tahun 2022 adalah meningkatkan kualitas pelayanan Pustaka dengan Road Map New Pustaka dengan memperkuat Pustaka yaitu (1) Pustaka sebagai Pusat Layanan berbasis pengguna (user centered services); (2) Pustaka sebagai Perpustakaan pintar (*Smart Library*); (3) Pustaka sebagai Perpustakaan Khusus Berbasis Inklusi Sosial.
3. Pustaka juga telah berhasil dalam memanfaatkan anggaran Pustaka dengan **sangat baik**. Untuk melaksanakan kegiatannya, pada tahun anggaran 2021 Pustaka memperoleh alokasi pagu DIPA sebesar Rp. **22.712.399.000,-** yang dipergunakan untuk membiayai 2 program utama dan 2 program penunjang. Sampai dengan 31 Desember 2021 serapan anggaran DIPA Pustaka sebesar Rp. **22.400.399.142,-** atau sebesar **98,63 %**. Sisa anggaran sebesar Rp. **311.999.858,-** atau sebesar 1,37 %, dengan pencapaian kinerja sebesar 85,06 %. Konsistensi RPD sebesar 91,61 %, Capaian Rincian Output (CRO) sebesar 100,00 %, dan Capaian keluaran sebesar 91,44 % serta efisiensi sebesar 1,43%. Pustaka pada Tahun Anggran 2021 melaksanakan revisi sebanyak 8 kali.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Awal



KEMENTERIAN PERTANIAN  
SEKRETARIAT JENDERAL  
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122  
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337890, 8337922  
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8326562  
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

---

### PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021 PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdul Basit  
Jabatan : Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Momon Rusmono  
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

**Pihak Pertama** berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

**Pihak Kedua** akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 21 Desember 2020

Pihak Kedua,



Momon Rusmono

Pihak Pertama,



Abdul Basit

## Lampiran 2. Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Awal

### Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

| NO | SASARAN KEGIATAN   | INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN  | TARGET |
|----|--|---|--------|
| 1. | Terwujudnya layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima | 1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))     | 3,34   |
|    |  | 2. Tingkat kepuasan unit eselon I Terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4)) | 2,86   |
|    |  |   |        |

### Lampiran 3. Kegiatan dan Anggaran Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Awal

#### Kegiatan dan Anggaran Tahun 2021

| NO. | KEGIATAN  |            | ANGGARAN                |
|-----|---|------------|-------------------------|
| 1.  | Layanan Perpustakaan dan Penyebaran Informasi Teknologi Pertanian | Rp.        | 8.821.000.000,-         |
| 2.  | Layanan Sarana Internal   | Rp.        | 1.646.931.000,-         |
| 3.  | Layanan Prasarana Internal  | Rp.        | 5.284.894.000,-         |
| 3.  | Layanan Perkantoran   | Rp.        | 12.170.000.000,-        |
|     | <b>TOTAL</b>  | <b>Rp.</b> | <b>27.922.825.000,-</b> |

Jakarta, 21 Desember 2020

Sekretaris Jenderal

Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian



Momon Rusmono



Abdul Basit

## Lampiran 4. Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Sertijab



KEMENTERIAN PERTANIAN  
SEKRETARIAT JENDERAL  
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122  
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337522  
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592  
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

---

### PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021 PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sudi Mardianto  
Jabatan : Plt. Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Kasdi Subagyono  
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

**Pihak Pertama** berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

**Pihak Kedua** akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 22 September 2021

**Pihak Kedua,**

**Pihak Pertama,**

Kasdi Subagyono

Sudi Mardianto

## Lampiran 5. Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Sertijab

### Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

| NO | SASARAN KEGIATAN   | INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN  | TARGET |
|----|--|---|--------|
| 1. | Terwujudnya layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima | 1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))     | 3,34   |
|    |  | 2. Tingkat kepuasan unit eselon I Terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4)) | 2,86   |
|    |  |   |        |

## Lampiran 6. Kegiatan dan Anggaran Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Sertijab

### Kegiatan dan Anggaran Tahun 2021

| NO.          | KEGIATAN  | ANGGARAN  |                         |
|--------------|---|-----------|-------------------------|
| 1.           | Layanan Perpustakaan dan Penyebaran Informasi Teknologi Pertanian | Rp.       | 9.234.119.000,-         |
| 2.           | Layanan Sarana Internal   | Rp.       | 1.747.280.000,-         |
| 3.           | Layanan Prasarana Internal  | Rp.       | 361.000.000,-           |
| 3.           | Layanan Perkantoran   | Rp.       | 11.370.000.000,-        |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>Rp</b> | <b>22.712.399.000,-</b> |

Jakarta, 22 September 2021

Sekretaris Jenderal

Plt. Kepala Pusat Perpustakaan  
dan Penyebaran Teknologi  
Pertanian



Kasdi Subagyo



Sudi Mardianto

## Lampiran 7. Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Revisi



KEMENTERIAN PERTANIAN  
SEKRETARIAT JENDERAL  
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122  
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922  
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592  
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

### PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021 PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sudi Mardianto  
Jabatan : Pjt. Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi  
Pertanian

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Kasdi Subagyono  
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

**Pihak Pertama** berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

**Pihak Kedua** akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 15 Desember 2021

**Pihak Kedua,**

**Pihak Pertama,**

Kasdi Subagyono

Sudi Mardianto

## Lampiran 8. Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Revisi

### Rincian Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Kepala Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

| NO | SASARAN KEGIATAN   | INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN  | TARGET |
|----|--|---|--------|
| 1. | Terwujudnya layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian yang Prima | 1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4))     | 3,34   |
|    |  | 2. Tingkat kepuasan unit eselon I Terhadap layanan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (Skala Likert (1-4)) | 2,86   |
| 2  | Terwujudnya pelayanan internal yang berkualitas                                      | 1. Tingkat kepuasan internal Pustaka terhadap layanan manajemen (Skala likert (1-4))  | 3,34   |

## Lampiran 9. Kegiatan dan Anggaran Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Revisi

### Kegiatan dan Anggaran Tahun 2021

| NO.          | KEGIATAN  | ANGGARAN   |                         |
|--------------|---|------------|-------------------------|
| 1.           | Layanan Perpustakaan dan Penyebaran Informasi Teknologi Pertanian | Rp.        | 9.234.119.000,-         |
| 2.           | Layanan Sarana Internal   | Rp.        | 1.747.280.000,-         |
| 3.           | Layanan Prasarana Internal  | Rp.        | 361.000.000,-           |
| 4.           | Layanan Perkantoran   | Rp.        | 11.370.000.000,-        |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>Rp.</b> | <b>22.712.399.000,-</b> |

Jakarta, 15 Desember 2021

Sekretaris Jenderal

Pt. Kepala Pusat Perpustakaan  
dan Penyebaran Teknologi  
Pertanian



Kasdi Subagyo



Sudi Mardianto

## Lampiran 10. Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2021

### IKM Pustaka Semester I Tahun 2021

#### Lampiran Data Survey

| No | Nama Responden             | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan | Pekerjaan         | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----------------------------|------|---------------|------------|-------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |                            |      |               |            |                   | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1  | Muhammad Alam Syah         | 30   | Laki-laki     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 2  | Joko                       | 30   | Laki-laki     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 3  | Rudi                       | 30   | Laki-laki     | S1         | Lainnya           | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 4  | Deddy Alfianto             | 50   | Laki-laki     | SLTA       | Lainnya           | 4                         | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 5  | Dani ramadani              | 60   | Laki-laki     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 6  | Bahrul Mahdi Abubakar SP   | 50   | Laki-laki     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 7  | Ghifari                    | 30   | Laki-laki     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 8  | Andriyani kadir,S.Pt       | 40   | Perempuan     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 9  | Dina Lorensia Dewi Lorok   | 20   | Perempuan     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 10 | Rahmi Rahayu               | 30   | Perempuan     | S1         | Pegawai Swasta    | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 11 | Fitri Isnaini              | 40   | Perempuan     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 12 | Bahrul Mahdi Abubakar, SP. | 50   | Laki-laki     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 13 | Defi Widiastuti            | 30   | Perempuan     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 14 | Bahrul Mahdi Abubakar, SP. | 50   | Laki-laki     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 15 | Bahrul Mahdi Abubakar, SP. | 50   | Laki-laki     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 16 | Dida Maulidatul Hasanah    | 30   | Perempuan     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 17 | Dudi Julianto              | 30   | Laki-laki     | S1         | Pegawai Swasta    | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  |
| 18 | Siska amalia rahmawati     | 30   | Perempuan     | S1         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 19 | Fanny                      | 30   | Perempuan     | S1         | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 20 | Winda Ismayanti            | 30   | Perempuan     | S1         | Pegawai Swasta    | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 21 | Siti Khaerunisa            | 30   | Perempuan     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 22 | Dyah Sukowati              | 30   | Perempuan     | S1         | Lainnya           | 3                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 23 | Vany Kurnia                | 20   | Perempuan     | S1         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |

Laporan Kinerja Tahun 2021

| No | Nama Responden               | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan | Pekerjaan         | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|------------------------------|------|---------------|------------|-------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |                              |      |               |            |                   | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 24 | Winda Ismayanti              | 30   | Perempuan     | S1         | Pegawai Swasta    | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 25 | Abdazul Fahmi                | 30   | Laki-laki     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 26 | Andi Tryana Putra            | 30   | Laki-laki     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 27 | Yessi Arza                   | 40   | Perempuan     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 28 | Irma yuni                    | 20   | Perempuan     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 29 | Muhamad Lutfi                | 30   | Laki-laki     | S1         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 30 | Irma yuni                    | 20   | Perempuan     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  |
| 31 | Sd Kristen ORA et LABORA BSD | 40   | Perempuan     | S1         | Pegawai Swasta    | 4                         | 4  | 1  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 32 | Bahrul Mahdi Abubakar, SP.   | 50   | Laki-laki     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 33 | Bahrul Mahdi Abubakar, SP.   | 50   | Laki-laki     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 34 | Shinta Anggreany             | 40   | Perempuan     | S2 Keatas  | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 35 | I Made Eri Mulyana           | 40   | Laki-laki     | S2 Keatas  | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 36 | Setyo Adhie                  | 60   | Laki-laki     | S2 Keatas  | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 37 | Lasti Sunarti                | 30   | Perempuan     | S1         | Pegawai Swasta    | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 38 | Lasti Sunarti                | 30   | Perempuan     | S1         | Lainnya           | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 39 | Muhamad Syariful Banun       | 50   | Laki-laki     | S1         | Lainnya           | 3                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 40 | Muhamad Syariful Banun       | 50   | Laki-laki     | S1         | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 41 | Muhamad Syariful Banun       | 50   | Laki-laki     | S1         | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 42 | Ratnawati S.Pd               | 40   | Perempuan     | S1         | Pegawai Swasta    | 4                         | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 43 | Uun Nurjanah                 | 40   | Perempuan     | S1         | Pegawai Swasta    | 4                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 44 | Ratnawati S.Pd               | 40   | Perempuan     | S1         | Pegawai Swasta    | 4                         | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 45 | Ridwan                       | 30   | Laki-laki     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 46 | Hanifa                       | 30   | Perempuan     | S2 Keatas  | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 47 | Deni Achmad Fathurrahman     | 30   | Laki-laki     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 48 | Fitri Rachmawati             | 50   | Perempuan     | S2 Keatas  | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 49 | LPA Trisnawati               | 40   | Perempuan     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 50 | Luky Chandra Purnomo, SP     | 50   | Laki-laki     | S1         | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 51 | Mochamad Zakky               | 50   | Laki-laki     | S2 Keatas  | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  |
| 52 | Hendriyanto                  | 40   | Laki-laki     | S2 Keatas  | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 53 | Endhah Eka Wati              | 40   | Perempuan     | S1         | Lainnya           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 54 | ahyar                        | 50   | Laki-laki     | S2 Keatas  | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 55 | Ratu audi                    | 20   | Perempuan     | S1         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |

| No | Nama Responden                      | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan   | Pekerjaan         | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|-------------------------------------|------|---------------|--------------|-------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |                                     |      |               |              |                   | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 56 | HERPINA SEMBIRING                   | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 57 | Ripto Hartanto                      | 60   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 58 | Erna Herawati, S.I.Pust             | 40   | Perempuan     | S1           | Lainnya           | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 59 | Sheila S                            | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 60 | Siti Elly Faisholyah, SS.           | 60   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 61 | Dra Ketut Erlina Dewi               | 60   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 62 | Anisa Listiana                      | 50   | Perempuan     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 63 | Theresia Kristiningsih              | 60   | Perempuan     | S2 Keatas    | Pegawai Swasta    | 4                         | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 64 | putri                               | 30   | Perempuan     | S1           | Lainnya           | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 65 | Yudi Ridwan                         | 60   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 66 | Johanes Hutabarat                   | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 67 | Nita                                | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 68 | Intan                               | 30   | Perempuan     | S1           | Pegawai Swasta    | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 69 | Lestari Purwaningsih                | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 70 | Adinda Rahma Yuliyanti              | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pegawai Swasta    | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 71 | Nurul Hidayah                       | 40   | Perempuan     | S1           | Lainnya           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 72 | Ni Putu Pramita Utami, S.Pd.        | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 73 | DONO SETIAWAN                       | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 74 | Bimasti Febriani                    | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 75 | Nanik Arkiyah                       | 50   | Perempuan     | S2 Keatas    | Pegawai Swasta    | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 76 | Yustiani Rahmawita                  | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 77 | IRIANDI ADI BUDIMAN                 | 40   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 78 | Wahyudin                            | 30   | Laki-laki     | S1           | Lainnya           | 4                         | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 79 | Euis Kusumawati                     | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 80 | Carlia Eriani, A.md                 | 40   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 81 | I Gusti Ayu Raka Seniartati         | 60   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 82 | Suni Triani                         | 50   | Perempuan     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 83 | Rizky Aditya Husandani              | 40   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 84 | Ramlan                              | 40   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 85 | Nurul Hidayati Ning Mersiana, A.Md. | 40   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Lainnya           | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |

| No  | Nama Responden               | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan   | Pekerjaan         | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----|------------------------------|------|---------------|--------------|-------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|     |                              |      |               |              |                   | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 86  | Dian Novianto                | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 87  | Arifah Nurcahyaning Riyati   | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 88  | Heri Susiyanto, A.Md., S.Pd. | 40   | Laki-laki     | S1           | Pegawai Swasta    | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 89  | Fanny Rahmasari              | 30   | Perempuan     | S1           | Lainnya           | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 90  | Damayanty                    | 50   | Perempuan     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 91  | Prapti Yulianti, SP          | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 92  | Joko al Ridho                | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 93  | Muhammad Alam Syah           | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 94  | Nila Puspita                 | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 95  | Rina Alfina SP. MP           | 50   | Perempuan     | S2 Keatas    | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 96  | Yessi Azra                   | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 97  | Khairun Amri                 | 60   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 98  | Hendrik                      | 50   | Laki-laki     | S2 Keatas    | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 99  | Melkianus Daikate            | 50   | Laki-laki     | SLTA         | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 100 | Nuraisyah                    | 50   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 101 | RUDI KARTONO                 | 60   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | Lainnya           | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 102 | Titik Nawang Pangesti        | 50   | Perempuan     | S1           | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 103 | Aprilia Triasni              | 40   | Perempuan     | S1           | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 104 | Aprinaldi, SP. MP.           | 50   | Laki-laki     | S2 Keatas    | Lainnya           | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 105 | Dedi Alfianto                | 40   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 106 | Indra Hari                   | 40   | Laki-laki     | S1           | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 107 | Adnan                        | 40   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 108 | Samsul Bahri                 | 60   | Laki-laki     | S2 Keatas    | Lainnya           | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 109 | Novita Mujiarti              | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 110 | Nur Aisyah                   | 20   | Perempuan     | SLTP         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 111 | Eka Yulyana                  | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 112 | Dani Ramadani, SP            | 40   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 113 | Dian Intan                   | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 114 | Bahrul Mahdi Abubakar        | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 115 | ABDUL JABAR                  | 60   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 116 | A. Ikhfatul                  | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 117 | Saraswati                    | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 118 | Grace Selia                  | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No  | Nama Responden            | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan   | Pekerjaan         | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----|---------------------------|------|---------------|--------------|-------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|     |                           |      |               |              |                   | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 119 | Ghifari Abdul Rasyid      | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 120 | Andriyani                 | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 121 | Zein Nasution             | 40   | Laki-laki     | S1           | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 122 | Fajar Bagas Prakoso       | 20   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 123 | Widiyanto                 | 50   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 124 | DANANG                    | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 125 | Salwa Alifiah Putri       | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 126 | Agus Handriyanta          | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 127 | Dudi Julianto             | 40   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | Lainnya           | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 128 | Dina Lorensia Dewi        | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 129 | M Fahri Khusairi          | 40   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 130 | Resti Margianawati, S.Pd. | 50   | Perempuan     | S1           | Pegawai Swasta    | 4                         | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 131 | Resti Margianawati, S.Pd. | 50   | Perempuan     | S1           | Pegawai Swasta    | 4                         | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 132 | fitri isnaini             | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 133 | Risti Bitaryani           | 40   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 134 | Agus Krsinadi             | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 135 | IWAN SETIYAWAN            | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 136 | MUHAMMAD NAZAR            | 50   | Laki-laki     | S2 Keatas    | Lainnya           | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 137 | muhammad rozah            | 60   | Laki-laki     | SLTA         | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 138 | Rusdi                     | 50   | Laki-laki     | S1           | Pegawai Swasta    | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 139 | Agung Satrio              | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 140 | Defi Widiastuti           | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 141 | Syahrul Ramadhan          | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 142 | Ainun Istiqomah           | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 143 | Pinggi Aprilian           | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 144 | Megy Alifudin             | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 145 | Aditya Surya Pratama      | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 146 | Fauziah Kusumawardani     | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 147 | Muhamad Iqbal             | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 148 | Nahda Dienis              | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| 149 | Dida Maulidatul Hasanah   | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 150 | Siska Amalia              | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 151 | Muhammad hidayat          | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 152 | muhammad luthfi           | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 153 | Denisha Nasywa            | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No  | Nama Responden     | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan | Pekerjaan         | Nilai Per Unsur Pelayanan |                    |          |          |          |          |          |          |          |
|---|--------------------|------|---------------|------------|-------------------|---------------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|   |                    |      |               |            |                   | U1                        | U2                 | U3       | U4       | U5       | U6       | U7       | U8       | U9       |
| 154   | Dwi Untari         | 50   | Perempuan     | S2 Keatas  | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 4                  | 3        | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 155   | Vany Kurnia        | 30   | Perempuan     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 156   | ANDI TRYANA PUTRA  | 30   | Laki-laki     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 157   | Izzah nur fitriani | 30   | Perempuan     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 158   | Shindi Anggraini   | 30   | Perempuan     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 159   | Abdazul Fahmi      | 30   | Laki-laki     | SLTA       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 160   | Yasser Umarsyah    | 20   | Laki-laki     | SLTP       | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| Jumlah Nilai Per Unsur  |                    |      |               |            |                   | 571                       | 570                | 539      | 603      | 552      | 579      | 573      | 606      | 575      |
| Nilai Rata Rata Per Unsur                                     |                    |      |               |            |                   | 3,56875                   | 3,5625             | 3,36875  | 3,76875  | 3,45     | 3,61875  | 3,58125  | 3,7875   | 3,59375  |
| Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111) |                    |      |               |            |                   | 0,396488                  | 0,395794           | 0,374268 | 0,418708 | 0,383295 | 0,402043 | 0,397877 | 0,420791 | 0,399266 |
| IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)                           |                    |      |               |            |                   | 89,71325                  | 3,58853            |          |          |          |          |          |          |          |
| Mutu Pelayanan  |                    |      |               |            |                   | <b>A</b>                  | <b>Sangat Baik</b> |          |          |          |          |          |          |          |

## **IKM Pustaka Semester II Tahun 2021**

### Lampiran Data Survey

| No | Nama Responden                  | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan   | Pekerjaan         | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---------------------------------|------|---------------|--------------|-------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |                                 |      |               |              |                   | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1  | Lisda Meyanti                   | 40   | Perempuan     | S2 Keatas    | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 2  | Itsar                           | 20   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 3  | Devi Adelia                     | 20   | Perempuan     | SLTP         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 4  | Rofiqa Nur Abdillah             | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 5  | Sofwa Marwah                    | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 6  | M.Elsan Saupani                 | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 7  | Harry Hartono                   | 20   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 8  | Unik Gandarejeki                | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 9  | Amanda                          | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 10 | Ananda Salsabilla Fahma Putri   | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 11 | Rizky Diah Saputri              | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 12 | Hanifah Inayanti                | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 13 | Zilda Nailah                    | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 14 | Alfa Putri Latifa               | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 15 | NUR BAETIKHA JANAHA             | 20   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 16 | Muhammad Rizki Arya Bhayangkara | 20   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 3                         | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  |
| 17 | Adam Raihandani Febrian         | 20   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No | Nama Responden            | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan   | Pekerjaan           | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---------------------------|------|---------------|--------------|---------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |                           |      |               |              |                     | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 18 | Andi Tryana Putra         | 30   | Laki-laki     | S1           | Pelajar/Mahasiswa   | 3                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 19 | Irma Yuni                 | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa   | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 20 | Andi Tryana Putra         | 30   | Laki-laki     | S1           | Pelajar/Mahasiswa   | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 21 | MEYLINA ANANDA            | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa   | 3                         | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 22 | Fitriana yuliaty          | 30   | Perempuan     | SLTA         | Lainnya             | 4                         | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 23 | Siti Aisyah               | 50   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Wiraswasta/Usahawan | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 24 | SRI YANTI                 | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pegawai Swasta      | 3                         | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  |
| 25 | Siti fatimah              | 40   | Perempuan     | SLTA         | Wiraswasta/Usahawan | 4                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 26 | Aisya Rizqi Fadhila       | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa   | 3                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 27 | Kartika                   | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa   | 3                         | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 28 | Irma yuni                 | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa   | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  |
| 29 | Restu Arianti Arista      | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa   | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 30 | Irma                      | 40   | Perempuan     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 31 | yunisa                    | 40   | Perempuan     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 32 | Ir. Hasan Basri, MM.      | 60   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 33 | Elsy Lediana, S.P., M.AB. | 40   | Perempuan     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI       | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 34 | Irma Yuni                 | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa   | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 35 | Irma Yuni                 | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa   | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 36 | Dodi                      | 50   | Laki-laki     | SLTA         | Wiraswasta/Usahawan | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 37 | Hamdani Anwar             | 40   | Laki-laki     | S1           | Wiraswasta/Usahawan | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 38 | Istiqomah                 | 50   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Lainnya             | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No | Nama Responden      | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan   | Pekerjaan           | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---------------------|------|---------------|--------------|---------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |                     |      |               |              |                     | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 39 | Yuli                | 50   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Lainnya             | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 40 | Irma Lucia          | 60   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Pegawai Swasta      | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 41 | Iis sutisyah        | 50   | Perempuan     | SLTA         | Lainnya             | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 42 | Lia Apriliani       | 40   | Perempuan     | S2 Keatas    | Lainnya             | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 43 | Johanes Hutabarat   | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 44 | Bayu                | 60   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  |
| 45 | Awaludin muslim     | 40   | Laki-laki     | SLTA         | Lainnya             | 3                         | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 46 | Aditiameri          | 60   | Perempuan     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 47 | Lela Komala         | 60   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 48 | Jezzica Noor F      | 40   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Wiraswasta/Usahawan | 4                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 49 | Nicolas Pelupessy   | 60   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 50 | Nur Rohman          | 60   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  |
| 51 | Sigit Nugraha       | 40   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 52 | Dian Cahya Permana  | 30   | Laki-laki     | S1           | Pegawai Swasta      | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  |
| 53 | Adam Husaini Burhan | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pegawai Swasta      | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 54 | Irma Yuni           | 20   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa   | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 55 | Ifan Muttaqien      | 50   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI       | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 56 | Lutfi               | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI       | 3                         | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 57 | Dini Melisda        | 50   | Perempuan     | S1           | Pegawai Swasta      | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 58 | Agung Ramdhani      | 30   | Laki-laki     | S1           | Pelajar/Mahasiswa   | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 59 | Agus kartadji       | 50   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI       | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No | Nama Responden        | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan   | Pekerjaan         | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|-----------------------|------|---------------|--------------|-------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |                       |      |               |              |                   | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 60 | Agus Nevo Handriyanta | 50   | Laki-laki     | S2 Keatas    | Pegawai Swasta    | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 61 | Andi Tryana Putra     | 30   | Laki-laki     | S1           | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 62 | Titiek P              | 40   | Perempuan     | S1           | Pegawai Swasta    | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 63 | Restu Arianti Arista  | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 64 | karman                | 60   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 65 | Leni Nurlaeni         | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 66 | muhammad fikri        | 30   | Laki-laki     | S1           | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 67 | Shindi Anggraini      | 30   | Perempuan     | S1           | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 68 | Imel Wardhani         | 40   | Perempuan     | S1           | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 69 | Estri Rahajeng        | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 70 | Fikri Nurmayasari     | 30   | Perempuan     | S1           | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 71 | Fitri Isnaini         | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 72 | Arif Susila           | 40   | Laki-laki     | S1           | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 73 | Sabrina               | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 74 | Syaiful               | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 75 | Teguh Subroto         | 50   | Laki-laki     | S1           | Lainnya           | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 76 | Wahyudin              | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 77 | Yani Indriati         | 40   | Perempuan     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 78 | Hilmi Sudrajat        | 30   | Laki-laki     | S1           | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 79 | Devi Nurhayati        | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 80 | Bahrul mahdy          | 50   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 81 | SENO                  | 60   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 82 | ridha murlaili        | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 83 | Sri Kartika Sari      | 30   | Perempuan     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No  | Nama Responden             | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan   | Pekerjaan         | Nilai Per Unsur Pelayanan |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----|----------------------------|------|---------------|--------------|-------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|     |                            |      |               |              |                   | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 84  | iya hidayat                | 40   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 85  | a                          | 50   | Perempuan     | S1           | Pegawai Swasta    | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 86  | Najhan azkia               | 30   | Laki-laki     | SLTA         | Pelajar/Mahasiswa | 4                         | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 87  | Muhammad Dimas Rachmawanto | 30   | Laki-laki     | S2 Keatas    | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 88  | Muhammad Irsyad Hawari     | 30   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 89  | Elfrida Oktaviani, SP      | 30   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 90  | Dian Hardianti             | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 91  | Dini Tri Lestari           | 50   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 92  | Indah Permata Dewi         | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 93  | Iksan Beladi Maulana       | 30   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 94  | Wisnu Kresna Bhayu         | 30   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 95  | Asriani Mulyaningsih       | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 96  | Anindita Salma Solahudin   | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 97  | Risnawan Ady Saputra, S.Pt | 30   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 98  | Bagas Defanza              | 30   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 99  | Nani Rohani                | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 3                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 100 | Fariz Yusuf Kurniawan      | 30   | Laki-laki     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 101 | Dita Febriani,S.P.         | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 102 | Aprilia Putri Indriani     | 40   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 103 | Faza Sarifa Putri, A. Md   | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 104 | Rifa Damayanti             | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI     | 4                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No  | Nama Responden          | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan   | Pekerjaan     | Nilai Per Unsur Pelayanan |                    |          |          |          |          |          |          |          |
|---|-------------------------|------|---------------|--------------|---------------|---------------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|   |                         |      |               |              |               | U1                        | U2                 | U3       | U4       | U5       | U6       | U7       | U8       | U9       |
| 105   | Dofilani Purba, A.Md    | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 106   | Refi                    | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 107   | Edy Tugas karyawan      | 50   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI | 4                         | 4                  | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 3        | 4        |
| 108   | Lusi Oktaviani          | 30   | Perempuan     | S1           | PNS/TNI/POLRI | 3                         | 3                  | 3        | 4        | 3        | 3        | 4        | 4        | 4        |
| 109   | Apit Supriatna          | 40   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI | 4                         | 4                  | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 110   | Nisa Ulkhurriyyah       | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 111   | Nisa Ulkhurriyyah       | 30   | Perempuan     | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 112   | Novi Lesmana            | 50   | Laki-laki     | SLTA         | PNS/TNI/POLRI | 3                         | 4                  | 3        | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| 113   | Reza Septian            | 40   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI | 4                         | 4                  | 4        | 4        | 3        | 4        | 4        | 3        | 4        |
| 114   | Edy Tuhmgas Karyawan.SP | 60   | Laki-laki     | S1           | PNS/TNI/POLRI | 4                         | 4                  | 3        | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        |
| Jumlah Nilai Per Unsur  |                         |      |               |              |               | 417                       | 419                | 404      | 442      | 408      | 415      | 425      | 444      | 414      |
| Nilai Rata Rata Per Unsur                                     |                         |      |               |              |               | 3,657895                  | 3,675439           | 3,54386  | 3,877193 | 3,578947 | 3,640351 | 3,72807  | 3,894737 | 3,631579 |
| Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111) |                         |      |               |              |               | 0,406392                  | 0,408341           | 0,393723 | 0,430756 | 0,397621 | 0,404443 | 0,414189 | 0,432705 | 0,403468 |
| IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)                           |                         |      |               |              |               | 92,29096                  | 3,691639           |          |          |          |          |          |          |          |
| Mutu Pelayanan  |                         |      |               |              |               | <b>A</b>                  | <b>Sangat Baik</b> |          |          |          |          |          |          |          |

## Lampiran 11. Survey Kepuasan Unit Eselon I

### SURVEI LAYANAN PERPUSTAKAAN - PUSTAKA

Bapak/Ibu yang terhormat,

Dalam rangka melakukan evaluasi pelayanan perpustakaan (baik offline maupun online) yang diberikan oleh Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA) - Kementerian Pertanian, kami mengadakan survei untuk mengetahui pendapat pengguna layanan perpustakaan PUSTAKA.

Survei ini terdiri dari 17 pertanyaan yang dibagi menjadi 4 bagian yaitu: A. Affect of services, B. Information control, C. Library as place dan D. Loyalty. Pengisian survei ini memerlukan waktu kurang dari 5 menit.

Hasil survei digunakan untuk memberikan masukan dalam rangka penyempurnaan pelayanan pada Perpustakaan PUSTAKA dimasa yang akan datang. Mohon kiranya Bapak/Ibu mengisi survei ini secara objektif berdasarkan pengalaman dalam menerima layanan.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

**\* Wajib**

*Langsung ke pertanyaan 1/Langsung ke pertanyaan 1*

#### IDENTITAS RESPONDEN

##### 1. Jenis Kelamin \*

*Tandai satu oval saja.*

- Laki-Laki  
 Perempuan

##### 2. Umur \*

*Tandai satu oval saja.*

- Di bawah 31 tahun  
 31 - 40 tahun  
 41 - 50 tahun  
 Di atas 50 tahun

##### 3. Pendidikan \*

*Tandai satu oval saja.*

- SD  
 SLTP  
 SLTA  
 D1 - D2 - D3  
 S1  
 S2  
 S3

##### 4. Unit Kerja \*

*Tandai satu oval saja.*

- Sekretariat Jenderal  
 Inspektorat Jenderal  
 Ditjen Prasarana dan Sarana Pertanian  
 Ditjen Tanaman Pangan  
 Ditjen Hortikultura  
 Ditjen Perkebunan  
 Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan  
 Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian  
 Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian  
 Badan Ketahanan Pangan  
 Badan Keranfilia Pertanian

##### 5. Apakah Anda mengenal atau pernah memanfaatkan layanan PUSTAKA? \*

*Tandai satu oval saja.*

- Ya  
 Tidak

6. Layanan PUSTAKA yang paling sering Anda manfaatkan? \*

Pilih maksimal 2 layanan

Centang semua yang sesuai.

- Layanan Sirkulasi (kunjungan langsung/penyediaan koleksi di tempat)
- Layanan Penelusuran (online/offline)
- Layanan Online Jurna/Book (Science Direct online)
- Layanan Video Conference (Virtual Literacy)
- Layanan Informasi Tersolekai
- Layanan Informasi Terbaru
- ITani
- E-repository
- Portal PUSTAKA

Langsung ke pertanyaan 7

Datunjak Danglian:

Tanggapan atas pernyataan yang diajukan

Pada baris pertama mengenai HAL YANG DIANGGAP PENTING, pilih kolom 1, 2, 3 atau 4 sesuai pendapat Anda terkait pernyataan yang diajukan.  
Makna angka: 1 : Sangat Tidak Penting, 2: Tidak Penting, 3: Penting, 4: Sangat Penting

Pada baris kedua mengenai KEPUASAN yang saya rasakan; pilih kolom 1, 2, 3, atau 4 sesuai dengan kualitas/jasa pelayanan yang Anda rasakan.  
Makna angka: 1 : Sangat Tidak Puas, 2: Tidak Puas, 3: Puas, 4: Sangat Puas

A. Affect of Services

DContoh pengisian :

Pernyataan No.1 Pustakawan/petugas perpustakaan memiliki pengetahuan yang baik dalam bidangnya.

Baris pertama 'saya menganggap pengetahuan Pustakawan merupakan hal yang sangat penting, maka beri nilai 4.

Baris kedua 'saya nilai Pustakawan PUSTAKA memiliki pengetahuan yang sangat baik di bidangnya sehingga saya merasa tidak puas, maka beri nilai 1.

7. 1. Pustakawan/Petugas PUSTAKA memiliki pengetahuan yang baik dalam bidangnya \*

Centang semua yang sesuai.

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. 2. Pustakawan/Petugas PUSTAKA berpenampilan rapi \*

Centang semua yang sesuai.

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. 3. Pustakawan/Petugas PUSTAKA sopan dan ramah dalam melayani pengguna \*

Centang semua yang sesuai.

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

10. 4. Pustakawan/Petugas PUSTAKA memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat \*

Centang semua yang sesuai.

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11. 5. Pustakawan/Petugas PUSTAKA memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh dalam memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna \*

Centang semua yang sesuai.

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

12. 6. Pustakawan/Petugas PUSTAKA tanggap untuk memberi solusi terhadap keluhan pengguna \*

*Centang semua yang sesuai.*

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*Langsung ke pertanyaan 13*

#### B. Information Control

13. 7. Katalog online/OPAC mempermudah penelusuran informasi \*

*Centang semua yang sesuai.*

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

14. 8. Informasi yang disediakan terbaru/mutakhir (up to date) \*

*Centang semua yang sesuai.*

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

15. 9. Informasi mudah diakses \*

*Centang semua yang sesuai.*

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

16. 10. Informasi yang diperoleh relevan dan akurat \*

*Centang semua yang sesuai.*

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*Langsung ke pertanyaan 17*

#### C. Library as a place

17. 11. Aplikasi video conference (Virtual Literacy) mudah digunakan \*

*Centang semua yang sesuai.*

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

18. 12. Aplikasi iTani mudah digunakan \*

*Centang semua yang sesuai.*

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

19. 13. E-repository mudah digunakan ([repository.pertanian.go.id](http://repository.pertanian.go.id)) \*

*Centang semua yang sesuai.*

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

20. 14. Portal perpustakaan mudah digunakan ([pustaka.setjen.pertanian.go.id/portal](http://pustaka.setjen.pertanian.go.id/portal)) \*

Centang semua yang sesuai.

|                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Menurut saya penting/tidak penting | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepuasan yang saya rasakan         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Langsung ke pertanyaan 21

#### D. Loyalty

Petunjuk Pengisian

Dari pernyataan yang diberikan, pilih sesuai pendapat Anda dengan skala berikut:  
Makna angka: 1: Sangat Tidak Setuju, 2: Tidak Setuju, 3: Setuju, 4: Sangat Setuju

21. 15. Layanan yang disediakan bermanfaat \*

Tandai satu oval saja.

|                     | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |               |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Sangat tidak setuju | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat setuju |

22. 16. Saya akan memanfaatkan kembali layanan PUSTAKA \*

Tandai satu oval saja.

|                     | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |               |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Sangat tidak setuju | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat setuju |

23. 17. Saya akan merekomendasikan layanan PUSTAKA kepada orang lain \*

Tandai satu oval saja.

|                     | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |               |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Sangat tidak setuju | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat setuju |

24. Saran dan masukan terhadap PUSTAKA.

---

---

---

---

---

Komentar ini tidak dibuast atau didukung oleh Google.

Google Formulir





## Lampiran 12. Survey Kepuasan Internal PUSTAKA terhadap Layanan Manajemen

Lampiran Data Survey (link : <https://forms.gle/aTcJHKSkor2ekr48A>)

| No                     | Unit Kerja Anda                               | Masa Kerja (Tahun) | Jenis Kelamin | Pendidikan Terakhir | Unit (Tahun) | 1       | 2     | 3    | 4     | 5    | 6   | 7    | 8   | 9    | 10  | 11   | 12 | 13  | 14          | 15          |     |             |
|------------------------|---|--------------------|---------------|---------------------|--------------|---------|-------|------|-------|------|-----|------|-----|------|-----|------|----|-----|-------------|-------------|-----|-------------|
| 1                      | PTP   | 2                  | Perempuan     | S1                  | 36           | 3       | 3     | 2    | 3     | 3    | 3   | 2    | 3   | 3    | 2   | 2    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 2                      | PUSTAKA                                       | 2                  | Laki-laki     | S1                  | 27           | 4       | 4     | 3    | 4     | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 3                      | Perpustakaan                                  | 34                 | Perempuan     | S2                  | 63           | 3       | 3     | 4    | 3     | 3    | 3   | 4    | 4   | 3    | 3   | 4    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 4                      | Bidang Perpustakaan                           | 32                 | Perempuan     | S2                  | 56           | 3       | 2     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 5                      | pustaka                                       | 21                 | Laki-laki     | S1                  | 43           | 4       | 4     | 4    | 4     | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 6                      | Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Tel         | 19                 | Laki-laki     | S1                  | 42           | 4       | 4     | 4    | 3     | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 7                      | Museum Tanah dan Pertanian                    | 10                 | Tahun         | Perempuan           | S2           | 40      | 4     | 4    | 3     | 3    | 1   | 3    | 4   | 4    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 8                      | Kelompok PTP                                  | 12                 | Perempuan     | S2                  | 35           | 4       | 3     | 4    | 3     | 3    | 3   | 3    | 4   | 3    | 3   | 3    | 3  | 2   | 2           | 2           |     |             |
| 9                      | PE Pustaka                                    | 30                 | Laki-laki     | S2                  | 57           | 3       | 3     | 3    | 2     | 2    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 10                     | Pustaka                                       | 27                 | Perempuan     | S2                  | 52           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 11                     | Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Tel         | 27                 | Perempuan     | S1                  | 62           | 3       | 3     | 3    | 2     | 2    | 3   | 2    | 2   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 12                     | Pelayanan Perpustakaan PUSTAKA                | 6                  | tahun         | Laki-laki           | S1           | 32      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 3           |     |             |
| 13                     | Pustaka                                       | 14                 | Perempuan     | S2                  | 41           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 14                     | Kepegawaian                                   | 09                 | tahun         | Laki-laki           | S1           | 42      | 4     | 4    | 4     | 4    | 4   | 3    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 15                     | Pustaka                                       | 31                 | Laki-laki     | S2                  | 57           | 3       | 3     | 3    | 3     | 2    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 16                     | Pustaka                                       | 13                 | Laki-laki     | SMA/Smk             | 47           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 17                     | PE  | 23                 | tahun         | Laki-laki           | S1           | 59      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 18                     | Pustaka                                       | 19                 | Perempuan     | S3                  | 51           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 2    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 2           |     |             |
| 19                     | Pustaka                                       | 23                 | tahun         | Perempuan           | S1           | 47      | 4     | 4    | 4     | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 20                     | Pustaka                                       | 10                 | Laki-laki     | S1                  | 43           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 21                     | Pustaka                                       | 15                 | tahun         | Laki-laki           | SMA/Smk      | 48      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 22                     | Pustaka                                       | 11                 | tn            | Laki-laki           | S2           | 41      | 3     | 3    | 3     | 3    | 4   | 3    | 3   | 2    | 4   | 3    | 3  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 23                     | Bidang Perpustakaan                           | 15                 | tahun         | Laki-laki           | Diploma      | 40      | 4     | 4    | 3     | 3    | 4   | 4    | 4   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 24                     | Perpustakaan                                  | 15                 | Laki-laki     | S1                  | 37           | 4       | 4     | 4    | 4     | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 3           |     |             |
| 25                     | PUSTAKA                                       | 11                 | Laki-laki     | S1                  | 37           | 3       | 3     | 2    | 3     | 3    | 3   | 3    | 1   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 26                     | Kinangan                                      | 1                  | Perempuan     | S1                  | 24           | 3       | 3     | 3    | 4     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 27                     | Pustaka                                       | 22                 | tahun         | Laki-laki           | Diploma      | 46      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 28                     | PUSTAKA                                       | 38                 | Perempuan     | Diploma             | 57           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 29                     | Pustaka                                       | 12                 | Tahun         | Perempuan           | S2           | 36      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 30                     | Perpustakaan                                  | 2                  | tahun         | Perempuan           | S2           | 51      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 2    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 31                     | Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Tel 2 Tahun | Perempuan          | S1            | 31                  | 3            | 3       | 4     | 4    | 3     | 3    | 4   | 3    | 4   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 32                     | Pustaka                                       | 15                 | Laki-laki     | S2                  | 51           | 3       | 4     | 4    | 3     | 4    | 4   | 3    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 3           |     |             |
| 33                     | Pustaka                                       | 21                 | Perempuan     | S2                  | 47           | 4       | 4     | 4    | 4     | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 3           |     |             |
| 34                     | bagian umum                                   | 15                 | Laki-laki     | SMA/Smk             | 40           | 3       | 4     | 4    | 3     | 3    | 2   | 3    | 4   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 35                     | PTP   | 15                 | Perempuan     | S1                  | 42           | 4       | 4     | 4    | 4     | 4    | 4   | 4    | 4   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 36                     | Pustaka                                       | 26                 | Laki-laki     | S2                  | 50           | 4       | 4     | 2    | 4     | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 37                     | PUSTAKA                                       | 20                 | Laki-laki     | S2                  | 51           | 3       | 4     | 3    | 4     | 4    | 3   | 4    | 4   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 38                     | PUSTAKA                                       | 24                 | th 8 tn       | Perempuan           | Diploma      | 53      | 2     | 2    | 3     | 2    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 2           | 3           |     |             |
| 39                     | UPT Museum Tanah dan Pertanian                | 14                 | tahun         | Perempuan           | S1           | 42      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 40                     | Pustaka                                       | 13                 | Laki-laki     | Diploma             | 42           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 4           |     |             |
| 41                     | Pustaka                                       | 14                 | tahun         | Laki-laki           | SMA/Smk      | 42      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 42                     | Pustaka                                       | 20                 | Perempuan     | S1                  | 43           | 4       | 4     | 4    | 3     | 3    | 3   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 43                     | Pustaka                                       | 11                 | Laki-laki     | Diploma             | 45           | 3       | 3     | 2    | 3     | 3    | 2   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 44                     | Pustaka                                       | 27                 | th            | Laki-laki           | SMA/Smk      | 50      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 45                     | Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Tel         | 13                 | tahun         | Perempuan           | S2           | 51      | 3     | 4    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 2    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 46                     | PUSTAKA                                       | 35                 | Perempuan     | S2                  | 59           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 47                     | Pustaka                                       | 22                 | tahun         | Perempuan           | S2           | 53      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 48                     | Perpustakaan                                  | 30                 | tahun         | Perempuan           | S2           | 59      | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 49                     | Suku Kelompok Remeah Tengah dan DNN           | 28                 | Tahun         | Laki-laki           | S1           | 56      | 3     | 3    | 4     | 4    | 3   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 50                     | PE  | 23                 | tahun         | Laki-laki           | S1           | 35      | 4     | 4    | 3     | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4   | 4    | 4  | 4   | 4           | 4           |     |             |
| 51                     | Pustaka                                       | 25                 | Perempuan     | S1                  | 54           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| 52                     | PUSTAKA                                       | 6                  | Laki-laki     | S1                  | 33           | 3       | 3     | 3    | 3     | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3   | 3    | 3  | 3   | 3           | 3           |     |             |
| JUMLAH                 |   |                    |               |                     |              | 168     | 170   | 168  | 165   | 166  | 168 | 171  | 168 | 169  | 170 |      |    | 167 | 167         |             | 166 |             |
| Rata-rata              |   |                    |               |                     |              | 3,1886  | 3,246 | 3,23 | 3,189 | 3,23 | 3,3 | 3,36 | 3   | 3,32 | 3,4 | 3,42 |    |     | 3,277886491 | 3,41509434  |     | 3,41609434  |
| Indeks Penguang        |   |                    |               |                     |              | 0,95794 | 0,969 | 0,97 | 0,968 | 0,97 | 0,1 | 0,97 | 0   | 0,97 | 0,1 | 0,97 |    |     | 0,971666601 | 0,972961982 |     | 0,972961982 |
| Jumlah Indeks Penguang |   |                    |               |                     |              | 3,40368 |       |      |       |      |     |      |     |      |     |      |    |     |             |             |     |             |
| IKM (nonverbal)        |   |                    |               |                     |              | 90,2248 |       |      |       |      |     |      |     |      |     |      |    |     |             |             |     |             |

### Lampiran 13. Kegiatan Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian

Temu Teknis Pengelola Perpustakaan Lingkup Kementerian Pertanian, Bogor, 23 - 25 Februari 2021



International Conference On Library and Information Sciences 2021, Oviral room, 7 September 2021



Peningkatan Kapasitas Penyuluh Pertanian melalui Literasi Informasi Pertanian, Bogor, 22 Desember 2021



Supervisi dan Pendampingan Komando Strategi Pembangunan Pertanian, Surakarta, Desember 2021



Penyebaran informasi teknologi pertanian melalui *Virtual Literacy*, Februari - November 2021



## Lampiran 14. Anugerah Purwakalagha untuk kategori Museum Komunikatif pada Indonesian Mu



**KOMUNITAS  
JELAJAH**

- Puri Sasendat-Cibadur A-19, Harsimukti,  
Cimanggis, Depok, Jawa Barat
- Mesaya Residence, Jalan Gunung Krakatau 38,  
Mouya Solatik, Jakarta Barat

- ☎ 021-64239128, 0858 006 45076
- ✉ [komunitasjelajah@gmail.com](mailto:komunitasjelajah@gmail.com)
- 📍 @komunitasjelajah @MuseumAwards
- 📱 Komunitas Jelajah
- 🌐 Fanpage | Komunitas Jelajah
- 🌐 [komunitasjelajah.wordpress.com](http://komunitasjelajah.wordpress.com)

Nomor : 14/KJ/XII/2021 06 Desember 2021  
Hal : **Nomine IMA 2021**  
Lamp. : -

Yth. Kepala Museum Tanah dan Pertanian  
Di Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan doa semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal-afiat dan selalu dalam  
lindungan Tuhan YME.

Komunitas Jelajah adalah sebuah komunitas independen yang memiliki minat dan perhatian  
terhadap berbagai peristiwa, tempat dan pelaku sejarah, budaya, bahasa, kemasyarakatan, sains  
dan teknologi. Salah satu program rutin yang kami laksanakan sejak tahun 2012 adalah  
menyelenggarakan "Indonesia Museum Awards" (IMA), sebuah even yang bertujuan  
memberikan apresiasi dan penghargaan terhadap museum dan tokoh permuseuman, individu  
maupun institusi yang selama ini telah banyak memberikan kontribusi dan karya nyata demi  
kemajuan permuseuman, keperbukalaan, kesejarahan dan kebudayaan di Tanah Air. Kegiatan  
ini kami selenggarakan juga dalam rangka merayakan Hari Nasional Museum. Meskipun  
dalam dua tahun terakhir ini Indonesia masih dilanda pandemi Covid 19, demi menjaga  
eksistensi permuseuman kami tetap melaksanakan kegiatan tersebut, dengan mengikuti  
ketentuan yang berlaku dan sesuai dengan protokol kesehatan.

Berkenaan dengan hal tersebut, bersama ini kami menyampaikan pemberitahuan bahwa  
berdasarkan hasil penilaian dan berbagai pertimbangan Dewan Juri yang dipimpin oleh **Prof.  
Wiendu Nuryanti, PhD** (Budayawan dan Guru Besar Universitas Gadjah Mada), dengan  
anggota yang terdiri dari **Prof. Dr. Ir. Indroyono Soesilo, M.Sc.** (Tokoh Masyarakat), **Samuel  
Wattimena** (Desainer), **Anggit Hernowo** (Jurnalis), dan **Yulianдре Darwis, Ph.D** (Pakar  
Komunikasi), institusi yang Bapak/Ibu pimpin dinyatakan masuk **Nominasi** peraih Anugerah  
Purwakalagha Indonesia Museum Awards 2021 untuk kategori "Museum Komunikatif".

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan segala kerendahan hati kami mengundang Bapak/Ibu  
untuk hadir dalam acara Anugerah Purwakalagha Indonesia Museum Awards 2021 yang akan  
dilaksanakan secara daring pada,

hari/tanggal : Minggu, 19 Desember 2021  
jam : 10.00 – 12.00 WIB  
zoom : <http://bit.ly/IndonesiaMuseumAwards>

Laporan Kinerja Tahun 2021



**Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian**  
**Jalan Ir. H. Juanda No. 20 Bogor**  
**Telp. 0256 8321746**  
**Fax. 0256 8321746**  
**Email: [pustaka@pertanian.go.id](mailto:pustaka@pertanian.go.id)**