



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL

PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122

TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922

FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592

WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

**Hasil Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian
Semester 1 (Januari – Juni 2020)**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai SKM	Nilai SKM Rerata Tertimbang
1	Persyaratan pelayanan	3,58	0,39
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	3,60	0,40
3	Waktu Penyelesaian	3,51	0,39
4	Biaya/Tarif	3,79	0,42
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,54	0,39
6	Kompetensi Pelaksana	3,59	0,39
7	Perilaku Pelaksana	3,68	0,40
8	Penanganan Pengaduan, saran dan keluhan	3,63	0,40
9	Sarana dan Prasarana	3,56	0,39
	Nilai IKM		3,61
	Nilai Konversi IKM		90,33
	Nilai Mutu IKM Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	SANGAT BAIK	