



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL

PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122

TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922

FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592

WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

**Hasil Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian
Semester 2 (Juli – Desember 2019)**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai SKM	Nilai SKM Rerata Tertimbang
1	Persyaratan pelayanan	3,46	0,38
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	3,50	0,38
3	Waktu Penyelesaian	3,47	0,38
4	Biaya/Tarif	3,89	0,43
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,48	0,38
6	Kompetensi Pelaksana	3,55	0,39
7	Perilaku Pelaksana	3,66	0,40
8	Penanganan Pengaduan, saran dan keluhan	3,84	0,42
9	Sarana dan Prasarana	3,61	0,40
	Nilai IKM		3,61
	Nilai Konversi IKM		90,25
	Nilai Mutu IKM Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	SANGAT BAIK	