



KEMENTERIAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL
PUSAT PERPUSTAKAAN DAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN

JALAN IR. H. JUANDA NO. 20 BOGOR 16122
TELEPON (0251) 8321746, 8314706, 8327107, 8337855, 8337922
FAKSIMILI (0251) 8326561, 8328592
WEBSITE : www.pustaka.setjen.pertanian.go.id EMAIL : pustaka@pertanian.go.id

**Hasil Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)
Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian
Semester 1 (Januari – Juni 2019)**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai SKM	Nilai SKM Rerata Tertimbang
1	Persyaratan pelayanan	3,36	0,37
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	3,45	0,38
3	Waktu Penyelesaian	3,27	0,36
4	Biaya/Tarif	3,45	0,38
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,18	0,35
6	Kompetensi Pelaksana	3,36	0,37
7	Perilaku Pelaksana	3,54	0,39
8	Penanganan Pengaduan, saran dan keluhan	3,63	0,40
9	Sarana dan Prasarana	3,55	0,39
	Nilai IKM		3,42
	Nilai Konversi IKM		85,60
	Nilai Mutu IKM Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	BAIK	